नियम एवं शर्तें
येस बैंक इबिक्सकैश गिफ्ट प्रीपेड काड्र्स के लिए

यहां उल्लिखित नियम और शर्तें (बाद में "**नियम और शर्तें**" के रूप में संदर्भित) "**येस बैंक इबिक्सकैश गिफ्ट प्रीपेड कार्ड**" के उपयोग पर लागू होती हैं, और इसका उपयोग करने से पहले, इनसे सहमत होने और इन्हें स्वीकार करने की आवश्यकता होती है। नीचे निर्दिष्ट नियम और शर्तें, येस बैंक लिमिटेड के विवेकाधिकार पर समय-समय पर संशोधन के आधार पर "**येस बैंक इबिक्सकैश गिफ्ट प्रीपेड कार्ड**" के संबंध में आपके और येस बैंक के बीच संपूर्ण समझौते और/या व्यवस्था को नियंत्रित और गठित करती हैं।

"**येस बैंक इबिक्सकैश गिफ्ट प्रीपेड कार्ड**" का लाभ उठाने के लिए साइन-अप प्रक्रिया को पूरा करके, यह माना जाता है कि आपने यहां उल्लिखित प्रत्येक नियम और शर्तों को स्पष्ट रूप से पढ़ा, समझा और स्वीकार किया है। आप सहमत हैं कि आप येस बैंक लिमिटेड के पूर्ण विवेक पर, समय-समय पर संशोधित किए गए सभी नियमों और शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत हैं।

I. परिभाषाएं

इस नियम और शर्तों में, जब तक कि विपरीत आशय प्रकट न हो और/या संदर्भ के लिए अन्यथा आवश्यक न हो, बड़े अक्षरों में परिभाषित शर्तें: (i) उद्धरणों और/या कोष्ठकों में शामिल किए गए अर्थ इस प्रकार बताए गए हैं; और (ii) निम्नलिखित शब्दों के अर्थ नीचे दिए गए हैं:

a) "खाता" या "कार्ड खाता" ऐसे पीपीआई पर उपलब्ध सीमाओं की निगरानी के उद्देश्य से इस तरह के पीपीआई पर लोड की गई राशि के बराबर खाते की शेष राशि वाले प्रीपेड खाते को संदर्भित करता है।

b) आवेदन पत्र" का अर्थ है, जैसा कि संदर्भ में दिया जा सकता है या आवश्यकता हो सकती है, वह सभी आवश्यक जानकारी, विवरणों का स्पष्टीकरण और घोषणाएं, यदि कोई हो, जो ग्राहक द्वारा गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के संबंध में समय-समय पर प्रस्तुत की जाती है, के साथ गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के लिए आवेदन करने और / या लाभ उठाने के उद्देश्य से ग्राहक द्वारा येस बैंक / इबिक्सकैश को प्रस्तुत गिफ्ट प्रीपेड कार्ड आवेदन पत्र।

c) "व्यावसायिक दिवस"का अर्थ रविवार या सार्वजनिक अवकाश के अलावा वह दिन, जैसा कि परक्राम्य लिखत अधिनियम, 1881 की धारा 25 के तहत परिभाषित किया गया है, जिस दिन बैंक बैंकिंग के कारोबार के लिए खुले हैं।

d) "शुल्क" का अर्थ है समय-समय पर संशोधित गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के उपयोग के लिए येस बैंक द्वारा लगाए जाने वाले वाले ऐसे उद्ग्रहण, लागत और शुल्क।

e) "ग्राहक" या "धारक" का अर्थ है लागू कानूनों के तहत कोई भी व्यक्ति, सीमित देयता भागीदार फर्म, साझेदार, सोसाइटी, कंपनी या कोई अन्य संगठन या संस्था, जो बैंक से पीपीआई प्राप्त करता/खरीदता है और ऐसे साधन पर संग्रहीत मूल्य से वित्तीय सेवाओं सहित वस्तुओं और सेवाओं, प्रेषण सुविधाओं आदि, की खरीद के लिए इसका उपयोग करता है।

f) "ग्राहक सेवा केंद्र" से तात्पर्य येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा प्रदान की जाने वाली प्रोग्राम फोन बैंकिंग सेवा से है, जो गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के संबंध में ग्राहक द्वारा की गई सभी पूछताछ, शिकायतों का समाधान करती है या ग्राहक द्वारा मांगे गए किसी भी विवरण या जानकारी को प्रदान करती है।

g) "कार्ड अनुबंध" का अर्थ है अपने कर्मचारियों / संविदात्मक कर्मचारियों को गिफ्ट प्रीपेड कार्ड जारी करने के लिए ग्राहक द्वारा हस्ताक्षरित और निष्पादित किया गया अनुबंध या व्यवस्था पत्र और इसमें समय-समय पर किए गए कोई भी संशोधन शामिल हैं।

h) कार्ड या "येस बैंक गिफ्ट कार्ड" या प्रीपेड इंस्ट्रूमेंट (पीपीआई) ("पीपीआई" -कार्ड / वॉलेट) का तात्पर्य होगा 29 दिसंबर, 2017 के प्रीपेड भुगतान साधनों को जारी करने और संचालन पर 'मास्टर' निर्देश के अनुसार पारिभाषित भुगतान के ऐसे साधन जो संग्रहीत मूल्य से वित्तीय सेवाओं, प्रेषण सुविधाओं आदि सहित वस्तुओं और सेवाओं की खरीद की सुविधा प्रदान करते हैं।

i) "ईडीसी" या "इलेक्ट्रॉनिक डेटा कैप्चर" का अर्थ है टर्मिनल, प्रिंटर, अन्य परिधीय एवं सहायक और आवश्यक सॉफ़्टवेयर जिन पर गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को स्वाइप किया जा सकता है या लेनदेन शुरू करने के लिए उपयोग किया जा सकता है।

j) "इंटरनेट पेमेंट गेटवे" से तात्पर्य है ग्राहक की अनुमति पर इंटरनेट के माध्यम से गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के ज़रिए भुगतान को अधिकृत करने वाले येस बैंक द्वारा निर्धारित/निर्धारित नवाचार।

k) "केवाईसी" से तात्पर्य है भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी दिशा-निर्देशों, परिपत्रों और अधिसूचनाओं के अनुसार, ग्राहक की पहचान और सत्यापन के उद्देश्य से बैंक द्वारा अपनाए गए अपने ग्राहक को जानने के दिशानिर्देश।

l) "व्यापारी प्रतिष्ठान" का अर्थ ऐसे भौतिक प्रतिष्ठान, जिनमें भारत में स्थित स्टोर, दुकानें, रेस्तरां, होटल शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, जो गिफ्ट प्रीपेड कार्ड या मास्टर कार्ड स्वीकार करते हैं।

m) "व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन)" एक संख्यात्मक पासवर्ड है जो पीपीआई के साथ येस बैंक द्वारा ग्राहक को प्रदान की गई किट का हिस्सा है।

n) "पेमेंट माध्यम" से तात्पर्य लेनदेन के उन विभिन्न तरीके है जिनमें ईडीसी/पीओएस टर्मिनल/कियोस्क/इंटरनेट पेमेंट गेटवे और समय-समय पर येस बैंक द्वारा सूचित किए गए विभिन्न अन्य तरीके शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

o) "पीओएस" या "प्वाइंट ऑफ सेल" का अर्थ भारत में व्यापारिक प्रतिष्ठानों द्वारा बनाए गए इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल हैं, जिन पर ग्राहक वित्तीय सेवाओं, प्रेषण सुविधाओं आदि सहित वस्तुओं और सेवाओं को खरीदने के उद्देश्य से गिफ्ट प्रीपेड कार्ड का उपयोग कर सकते हैं।

p) "प्रोग्राम" का अर्थ ग्राहक को गिफ्ट प्रीपेड कार्ड ऑफ़र करने के लिए येस बैंक प्रोग्राम होगा।

q) "शुल्क / प्रभार की अनुसूची" से तात्पर्य होगा, समय-समय पर येस बैंक द्वारा निर्धारित और समय-समय पर संशोधित, अपनी वेबसाइट पर प्रदर्शित शुल्क या प्रभार का विवरण।

r) विवरण" का अर्थ येस बैंक के रिकॉर्ड में उपलब्ध गिफ्ट प्रीपेड कार्ड लेनदेन के एक मासिक विवरण से है जिसमें कार्ड खाते में शेष राशि, यदि कोई हो, के साथ गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के माध्यम से किए गए वित्तीय लेनदेन निर्धारित किए गए है।

s) "लेन-देन" का अर्थ, ग्राहक द्वारा गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर किसी भी मास्टरकार्ड/वीज़ा/रुपे से संबद्ध व्यापारिक प्रतिष्ठान, येस बैंक के एटीएम, भारत में अन्य बैंक के एटीएम पर या इंटरनेट पर शुरू किया गया कोई भी लेनदेन है।

t) "लेन-देन सीमा" का अर्थ होगा ग्राहक द्वारा किसी भी दिन गिफ्ट प्रीपेड कार्ड का उपयोग करके या समय - समय पर येस बैंक द्वारा निर्धारित की जाने वाली अवधि के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से व्यापारी प्रतिष्ठान या इंटरनेट पर की गई खरीदारी का अधिकतम मूल्य, बशर्ते कि किसी भी स्थिति में ग्राहक द्वारा गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के उपयोग के अनुसार उस पर किए गए कुल डेबिट को घटाकर यह राशि ग्राहक द्वारा जारी गिफ्ट प्रीपेड कार्ड में हस्तांतरित राशि से अधिक न हो।

u) "वेबसाइट" का अर्थ होगा येस बैंक / इबिक्सकैश के स्वामित्व वाली, स्थापित और रखरखाव वाली वेबसाइट जिसका यूआरएल है: www.ebixcash.com या समय-समय पर इसमें कोई परिवर्तन या संशोधन।

v) "येस बैंक" का अर्थ है येस बैंक लिमिटेड, कंपनी अधिनियम 1956 के अर्थ में एक बैंकिंग कंपनी और बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 5 (सी) के अर्थ के भीतर एक बैंकिंग कंपनी, जिसका पंजीकृत कार्यालय है - नेहरू सेंटर, 9वीं मंजिल, डिस्कवरी ऑफ इंडिया, डॉ. एबी रोड, वर्ली, मुंबई 400 018

w) "इबिक्सकैश" का अर्थ होगा इबिक्स पेमेंट सर्विस प्राइवेट लिमिटेड, जो भारतीय कंपनी अधिनियम, 1956/2013 के तहत निगमित एक कंपनी है और जिसका पंजीकृत कार्यालय है :- दूसरी मंजिल, मानेक प्लाज़ा, कलिना सीएसटी रोड, कोलेकल्याण, सांताक्रूज़ (पूर्व), मुंबई - 400098 ("एबिक्सकैश")। इबिक्सकैश, इबिक्स पेमेंट सर्विस प्राइवेट लिमिटेड एक ट्रेड और ब्रांड नाम है। इबिक्स पेमेंट सर्विस प्राइवेट लिमिटेड को येस बैंक द्वारा येस बैंक इबिक्सकैश गिफ्ट कार्ड के लिए प्रोग्राम मैनेजर के तौर पर नियुक्त किया गया है।

II. व्याख्या

इन नियमों और शर्तों में, जब तक कि प्रतिकूल आशय प्रकट न हो:

a) "संशोधन" के संदर्भ में शामिल होगा एक पूरक, परिवर्तन, नवीनता, प्रतिस्थापन या पुनर्मूल्यांकन और तदनुसार "संशोधित" का अर्थ लगाया जाना है;

b) "अनुमति" या "अनुमोदन" में एक अनुमति, सहमति, मंजूरी, अनुमोदन, अनुमति, संकल्प, लाइसेंस, छूट, फाइलिंग और पंजीकरण शामिल है;

c) कानून में कोई भी संविधान, संविधि, कानून, नियम, विनियमन, अध्यादेश, निर्णय, आदेश, डिक्री, अनुमति, या कोई प्रकाशित निर्देश, दिशानिर्देश, आवश्यकता या प्रचलित कानून वाले सरकारी प्रतिबंध, या कोई निर्धारण या व्याख्या शामिल है जो किसी भी न्यायिक प्राधिकरण द्वारा पूर्वगामी में से कोई भी, चाहे वह आवेदन पत्र पर हस्ताक्षर करने / जमा करने की तिथि के अनुसार या उसके बाद, और प्रत्येक समय-समय पर संशोधित हो।

d) "अप्रत्याशित घटना" का अर्थ है येस बैंक के उचित नियंत्रण से परे किसी भी कारण से कोई भी घटना, जिसमें बिना किसी सीमा के, किसी भी संचार प्रणाली की अनुपलब्धता, प्रक्रियाओं या भुगतान या वितरण तंत्र में उल्लंघन, या वायरस, तोड़फोड़, आग, बाढ़, विस्फोट, दैवीय घटना, नागरिक हंगामा, हड़ताल या किसी भी प्रकार की औद्योगिक कार्रवाई, दंगे, विद्रोह, युद्ध, सरकार के कार्य, कंप्यूटर हैकिंग, कंप्यूटर डेटा और स्टोरेज डिवाइस तक अनधिकृत पहुंच, कंप्यूटर क्रैश, कंप्यूटर टर्मिनल में खराबी या किसी भी दुर्भावनापूर्ण, विनाशकारी या भ्रष्ट कोड या प्रोग्राम, यांत्रिक या तकनीकी त्रुटियों / विफलताओं या बिजली बंद होने, दूरसंचार में दोष या विफलता आदि से प्रभावित होने वाली प्रणाली।

e) एकवचन में बहुवचन और इसके विपरीत शामिल हैं;

f) इन नियमों और शर्तों में शीर्षक केवल संदर्भ की सुविधा के लिए डाले गए हैं

g) "शामिल" या "सहित" शब्दों का संदर्भ बिना किसी सीमा के समझा जाएगा;

h) लिंग के संदर्भ में महिला, पुरुष और नपुंसक लिंग का संदर्भ शामिल होगा;

i) किसी भी मामले के लिए येस बैंक से आवश्यक सभी अनुमोदन, अनुमति, सहमति या स्वीकृति के लिए येस बैंक की पूर्व लिखित अनुमोदन, मजूरी, सहमति या स्वीकृति की आवश्यकता होगी;

j) किसी भी मामले, घटना, परिस्थिति, परिवर्तन, तथ्य, सूचना, दस्तावेज़, प्राधिकरण, कार्यवाही, अधिनियम, चूक, दावों सहित किसी भी मामले की भौतिकता के संबंध में येस बैंक/इबिक्सकैश और ग्राहक के बीच किसी भी असहमति या विवाद की स्थिति में, उल्लंघन, डिफ़ॉल्ट या अन्यथा, पूर्वगामी में से किसी की भौतिकता के बारे में येस बैंक/इबिक्सकैश का मत ग्राहक के लिए अंतिम एवं बाध्यकारी होगी।

III. नियम और शर्तों की प्रयोज्यता:

a) ये नियम और शर्तें सामान्य नियमों और शर्तों के साथ मिलकर गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के उपयोग के लिए ग्राहक और येस बैंक/इबिक्सकैश के बीच संपूर्ण संविदा बनाती हैं।

b) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा जारी किया जाएगा, जो ग्राहक द्वारा समय-समय पर येस बैंक द्वारा निर्धारित पात्रता मानदंडों को पूरा करने के अधीन है।

c) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड अन्य व्यक्ति या पक्ष को हस्तांतरणीय नहीं होगा

d) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर अपलोड की जा सकने वाली अधिकतम क्रेडिट शेष राशि रु. 10,000/- (केवल दस हजार रुपये) तक सीमित होगी।

e) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड केवल भारत में और केवल भारतीय रुपये में लेनदेन के लिए मान्य होगा। गिफ्ट कार्ड का उपयोग भारत के बाहर या विदेशी मुद्रा में मूल्यवर्ग के किसी भी लेनदेन के लिए नहीं किया जा सकता है।

f) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड येस बैंक/इबिक्सकैश की अनन्य संपत्ति है।

g) ग्राहक को गिफ्ट प्रीपेड कार्ड की प्राप्ति के तुरंत बाद उसके पीछे हस्ताक्षर करना होगा। येस बैंक/इबिक्सकैश के पास ग्राहक को बिना किसी सूचना या इत्तला के, हस्ताक्षर न होने या हस्ताक्षर के बेमेल होने की स्थिति में किसी भी लेनदेन को अस्वीकार या रद्द करने का अधिकार सुरक्षित है।

h) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड का उपयोग ऑटोमैटिक टेलर मशीनों ("एटीएम") पर बैलेंस पूछताछ लेनदेन के लिए किया जा सकता है।

i) येस बैंक/इबिक्सकैश गिफ्ट प्रीपेड कार्ड में किसी भी समय किसी भी शेष राशि पर किसी भी ब्याज का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

j) येस बैंक/इबिक्सकैश ग्राहक के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एसएमएस के माध्यम से गिफ्ट प्रीपेड कार्ड की समाप्ति से 45 दिन पहले ग्राहक को सूचित या पूर्व सूचित करेगा। गिफ्ट प्रीपेड कार्ड की समाप्ति से पहले ग्राहक को गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर उपलब्ध संपूर्ण क्रेडिट बैलेंस का उपयोग करना होगा। यदि ग्राहक वैधता अवधि के भीतर गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर उपलब्ध क्रेडिट बैलेंस का उपयोग नहीं करता है, तो ग्राहक बकाया राशि को नए गिफ्ट कार्ड में बदलने/स्थानांतरित करने के लिए येस बैंक/इबिक्सकैश से संपर्क कर सकता है। यदि ग्राहक एक निर्दिष्ट अवधि के भीतर येस बैंक/इबिक्सकैश से संपर्क नहीं करता है, तो गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर उपलब्ध बकाया क्रेडिट बैलेंस को नियामक दिशानिर्देशों के अनुपालन में एक फंड में स्थानांतरित कर दिया जाएगा।

IV. कार्ड जारी करना और उपयोग करना

a) ग्राहक द्वारा बिना शर्त और अपरिवर्तनीय रूप से येस बैंक /इबिक्सकैश को ग्राहक या उस इकाई को गिफ्ट प्रीपेड कार्ड डिलीवर करने और सौंपने के लिए अधिकृत किया जाता है जो यह कार्ड ग्राहकों को वितरित करेगी। येस बैंक ग्राहक को गिफ्ट प्रीपेड कार्ड की डिलीवरी के संबंध में इकाई की ओर से किसी भी कार्य या चूक के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होगा।

b) येस बैंक /इबिक्सकैश और व्यापारिक प्रतिष्ठान, ग्राहक को बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी कारण से किसी भी समय गिफ्ट प्रीपेड कार्ड की स्वीकृति को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

c) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड का उपयोग केवल सद्भावनापूर्ण व्यक्तिगत या आधिकारिक उद्देश्यों के लिए किया जाएगा। यह स्पष्ट किया जाता है कि कुछ व्यापारिक प्रतिष्ठानों के मामले में लगाए गए शुल्कों में ऐसे व्यापारिक प्रतिष्ठानों द्वारा प्रदान की जा रही कुछ अतिरिक्त सेवा या अन्य सुविधा का लाभ उठाने के लिए शुल्क लगाया जा सकता है।

d) ग्राहक द्वारा व्यापारिक प्रतिष्ठान में किए गए प्रत्येक लेनदेन के लिए जनरेट हुई सभी प्रभार पर्चियों पर हस्ताक्षर किया जाएगा और उन्हें बनाए रखा जाएगा। येस बैंक/इबिक्सकैश, ग्राहक को प्रभार पर्ची या लेन-देन पर्ची की प्रतियां देने के लिए बाध्य नहीं होगा। ग्राहक द्वारा ऐसा कोई भी अनुरोध येस बैंक/इबिक्सकैश के विवेकाधिकार पर किया जाएगा, बशर्ते ऐसे अनुरोध ग्राहक द्वारा लेनदेन की तारीख से पैंतालीस (45) दिनों के भीतर किए गए हों। ग्राहक इस बात से सहमत है कि येस बैंक/इबिक्सकैश प्रभार या लेन-देन पर्ची की प्रतियां देने के लिए अतिरिक्त लागत या शुल्क लेने का हकदार होगा।

e) किसी भी लेन-देन के संबंध में व्यापारी प्रतिष्ठान द्वारा लगाया गया कोई भी प्रभार या लागत को ग्राहक द्वारा सीधे व्यापारी प्रतिष्ठान के साथ तय किया जाएगा। येस बैंक/इबिक्सकैश, प्रधान व्यापारी की ओर से

किसी भी कार्य या चूक या लेनदेन के संबंध में उनके द्वारा लगाए गए शुल्क या लागत के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्तरदायी या ज़िम्मेदार नहीं होगा।

f) डिवाइस त्रुटि या संचार लिंक के कारण किसी भी व्यापारी प्रतिष्ठान के द्वारा सभी धनवापसी और समायोजन को मैन्युअल रूप से संसाधित किया जाएगा और येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा लागू नियमों, विनियमों और आंतरिक नीति के अनुसार येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा उचित सत्यापन के बाद कार्ड खाते में जमा कर दिया जाएगा।ग्राहक इस बात से सहमत है कि येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा विचाराधीन किसी भी विवादित राशि को ध्यान में रखे बिना कार्ड खाते (खातों) में उपलब्ध क्रेडिट बैलेंस के आधार पर ही बाद के किसी भी लेनदेन को स्वीकार या भुगतान किया जाएगा। ग्राहक द्वारा बिना शर्त येस बैंक/इबिक्सकैश को कार्ड खाते में अपर्याप्त धनराशि के परिणामस्वरूप भुगतान निर्देशों का अनादर करने के कारण येस बैंक/इबिक्सकैश को हुए किसी भी नुकसान या क्षति के लिए क्षतिपूर्ति की जाएगी। ग्राहक इस बात से सहमत है कि येस बैंक/इबिक्सकैश के पास येस बैंक/इबिक्सकैश को हुई ऐसी हानि या क्षति की राशि को सीधे कार्ड खाते से काटने का अधिकार होगा।

g) ग्राहक यह स्वीकार करता है कि किसी अन्य भुगतान साधन का उपयोग करके ग्राहक द्वारा किए गए विफल, लौटाए गए, अस्वीकार किए गए या रद्द किए गए लेन-देन के मामले में सभी रिफंड गिफ्ट प्रीपेड कार्ड में जमा नहीं किए जा सकते हैं।

h) कार्ड सदस्य गिफ्ट प्रीपेड कार्ड से संबंधित सभी लेन-देन के संबंध में हमेशा सद्भावपूर्वक व्यवहार करने का वचन देता है। ग्राहक यहां निहित नियमों और शर्तों के उल्लंघन में गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के किसी भी अवैध या गलत उपयोग के लिए पूरी ज़िम्मेदारी स्वीकार करता है और यहां निहित नियमों और शर्तों का ग्राहक द्वारा उल्लंघन करने के परिणामस्वरूप येस बैंक /इबिक्सकैश द्वारा प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष से उठाए और/या भुगते गए किसी भी नुकसान, क्षति, ब्याज, रूपांतरण, किसी भी अन्य वित्तीय शुल्क के लिए येस बैंक /इबिक्सकैश को क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत होता है।

i) ग्राहक सहमत है कि वह किसी भी वस्तुओं और सेवाओं का भुगतान करने के लिए गिफ्ट प्रीपेड कार्ड का उपयोग नहीं करेगा, जो लागू कानूनों के तहत अवैध है। गिफ्ट प्रीपेड कार्ड का उपयोग निषिद्ध या वर्जित उत्पादों या सेवाओं जैसे लॉटरी टिकट, प्रतिबंधित या निषिद्ध पत्रिकाएं, स्वीपस्टेक में भागीदारी, बिटकॉइन की खरीद, कॉल-बैक सेवाओं के लिए भुगतान आदि की खरीद के लिए नहीं किया जा सकता है।

j) ग्राहक एतद्द्वारा स्वीकार करता है और सहमत होता है कि गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को फिर से लोड नहीं किया जा सकता है।

k) ग्राहक एतद्द्वारा स्वीकार करता है और सहमत होता है कि यदि गिफ्ट प्रीपेड कार्ड से एक (1) वर्ष की लगातार अवधि तक कोई लेन-देन नहीं किया जाता है, तो गिफ्ट प्रीपेड कार्ड की वैधता के अधीन, ग्राहक को नोटिस भेजने के बाद, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को येस बैंक/इबिक्सकैश कार्ड द्वारा निष्क्रिय कर दिया जाएगा। गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा समय-समय पर बैंक/इबिक्सकैश द्वारा निर्धारित सत्यापन और अपेक्षित यथोचित परिश्रम के बाद ही फिर से सक्रिय किया जा सकता है।

l) ग्राहक एतद्द्वारा गिफ्ट प्रीपेड कार्ड का उपयोग करके किए गए सभी लेनदेन के लिए येस बैंक/इबिक्सकैश से एसएमएस या ईमेल अलर्ट प्राप्त करने के लिए सहमत है। येस बैंक/इबिक्सकैश से एसएमएस या ईमेल अलर्ट द्वारा डेबिट और क्रेडिट लेनदेन, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर उपलब्ध या शेष राशि या येस

बैंक/इबिक्सकैश द्वारा समय-समय पर निर्धारित अन्य जानकारी या विवरण की सूचना प्रदान की जाएगी।

m) ग्राहक सहमत है और पुष्टि करता है कि किसी भी परिस्थिति में ग्राहक द्वारा व्यक्तिगत पहचान संख्या ("पिन") को किसी रिश्तेदार या परिवार के सदस्यों या तीसरे पक्ष को प्रकट नहीं किया जाएगा। पिन के इस तरह के अनधिकृत प्रकटीकरण और/या गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न होने वाले परिणामों के लिए ग्राहक पूरी तरह से ज़िम्मेदार और उत्तरदायी होगा। ग्राहक, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के अनधिकृत उपयोग और/या ऐसे दुरुपयोग के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के संबंध में उत्पन्न होने वाली येस बैंक/इबिक्सकैश की सभी ज़िम्मेदारी और देयता को अस्वीकार करता है। यदि ग्राहक पिन भूल जाता है या पिन खो देता है, तो ग्राहक को नए पिन के लिए लिखित में आवेदन करना होगा या तुरंत ग्राहक सेवा केंद्र से संपर्क करना होगा। नया पिन ग्राहक केउस पंजीकृत ईमेल पते पर भेजा जाएगा, जो येस बैंक/इबिक्सकैश को उपलब्ध किया गया है या उसके पास उपलब्ध है।

n) ग्राहक इस बात से सहमत है कि येस बैंक/इबिक्सकैश, अपने विवेकाधिकार पर, बाहरी सेवा प्रदाता (ओं) या एजेंट (ओं) की सेवाओं का उपयोग अपनी सेवाओं के संबंध में आवश्यक या अपेक्षित शर्तों पर कर सकता है।

o) ग्राहक, येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा समय-समय पर अपनी वेबसाइट पर अपलोड किए गए अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों ("एफएक्यू") को देख सकता है।

V. उल्लंघन

a) ग्राहक द्वारा इन नियमों और शर्तों का उल्लंघन करने की स्थिति में, येस बैंक/इबिक्सकैश के पास येस बैंक/इबिक्सकैश पर किसी और दावे, मांग या विवाद के बिना गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को तुरंत रद्द या समाप्त करने का एकमात्र अधिकार होगा।

b) ग्राहक किसी भी नुकसान, क्षति, दावे, जुर्माना, लागत, शुल्क या व्यय (कानूनी परामर्शदाता शुल्क सहित) के लिए येस बैंक/इबिक्सकैश को क्षतिपूर्ति करने का उत्तरदायित्व लेता है और सहमत होता है, जो कि ग्राहक द्वारा यहां निहित नियमों और शर्तों के किसी भी उल्लंघन के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से येस बैंक/इबिक्सकैश को हो सकता है और / या भुगतना पड़ सकता है।

VI. सीमाएं और समाप्ति

(a) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड प्रिंटिंग की तारीख से एक (1) साल की अवधि के लिए या गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर छपी समाप्ति तिथि तक वैध होगा।

(b) ग्राहक, किसी तीसरे पक्ष को इसका उपयोग करने से रोकने के लिए इसकी समाप्ति पर गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को नष्ट करने के लिए सहमत है और इसे नष्ट करने का वचन देता है।

(c) ग्राहक किसी भी समय, येस बैंक/इबिक्सकैश को तीस (30) दिनों की पूर्व लिखित सूचना देकर, गिफ़्ट प्रीपेड कार्ड को समाप्त करने का अनुरोध कर सकता है, कुछ स्थितियों में प्रतिबंधित करते हुए, ग्राहक

द्वारा गिफ़्ट प्रीपेड कार्ड को हॉट लिस्ट या ब्लॉक करने का अनुरोध करने की स्थिति में गिफ़्ट प्रीपेड कार्ड को तत्काल प्रभाव से समाप्त और/या रद्द कर दिया जाएगा।

(d) ग्राहक समझता है कि ऐसी सूचना तब तक प्रभावी नहीं होगी जब तक कि गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को ऊपरी दाएं कोने को काटकर विकृत नहीं कर दिया जाता है, यह सुनिश्चित करें कि होलोग्राम और मैग्नेटिक स्ट्रिप को काट दिया गया हो और नष्ट कर दिया गया हो या येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा प्राप्त कर लिया गया हो। ग्राहक इस बात से सहमत है कि गिफ्ट प्रीपेड कार्ड की समाप्ति से पहले गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर लगाए गए किसी भी शुल्क के लिए ग्राहक उत्तरदायी होगा, भले ही ग्राहक ने गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को नष्ट करने का दावा किया हो या उसे नष्ट कर दिया हो।

(e) येस बैंक अपने विवेकाधिकार पर गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को समाप्त कर सकता है।
- (i) यदि ग्राहक को दिवालिया घोषित किया जाता है या ग्राहक की मृत्यु हो जाती है।
- (ii) ग्राहक द्वारा इन "नियमों और शर्तों" के तहत किसी भी नियम, शर्तों, पूर्वापेक्षा या उसके दायित्वों का उल्लंघन करने के मामले में।
- (iii) किसी सक्षम न्यायालय के आदेश या भारत में किसी नियामक या वैधानिक प्राधिकरण या किसी जांच एजेंसी द्वारा जारी आदेश द्वारा ग्राहक पर लगाए गए किसी भी प्रतिबंध की स्थिति में।
- (iv) लागू कानूनों, नियमों और दिशानिर्देशों या परिपत्र के तहत गिफ्ट प्रीपेड कार्ड प्रोग्राम के अवैध होने की स्थिति में।
- (v) ऐसी कोई स्थिति जहां संपूर्ण गिफ्ट प्रीपेड कार्ड प्रोग्राम समाप्त हो जाता है।

(f) येस बैंक, अपने विवेकाधिकार पर, बिना कोई नोटिस दिए या बिना कोई कारण बताए अस्थायी या स्थायी रूप से गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर विशेषाधिकारों को वापस लेने और/या गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। अस्थायी निकासी के मामले में, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड से जुड़े विशेषाधिकार येस बैंक द्वारा अपने विवेकाधिकार पर बहाल किए जाएंगे। स्थायी निकासी के मामले में, येस बैंक के पास गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को स्थायी रूप से रद्द करने का अधिकार है। हालांकि, यह स्पष्ट किया गया है कि निकासी (अस्थायी या स्थायी) से गिफ्ट प्रीपेड कार्ड से जुड़े सभी लाभ, विशेषाधिकार और सेवाएं अपने आप निष्कासित हो जाएंगे। ग्राहक इस बात से सहमत है कि गिफ्ट प्रीपेड कार्ड की अस्थायी या स्थायी निकासी की स्थिति में, ग्राहक अन्य सभी लागू शुल्कों के साथ, इस तरह की निकासी से पहले गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर किए गए सभी शुल्कों के लिए पूरी तरह उत्तरदायी रहेगा, जब तक कि अन्यथा येस बैंक द्वारा अन्यथा निर्दिष्ट न किया गया जाए।

(g) यदि येस बैंक अस्थायी रूप से या स्थायी रूप से, विशेषाधिकारों को वापस ले लेता है या गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को समाप्त कर देता है, तो येस बैंक द्वारा सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर ग्राहक को तुरंत सूचित किया जाएगा। येस बैंक/इबिक्सकैश ऐसी अधिसूचना प्राप्त होने में किसी भी तरह की देरी या कमी के लिए उत्तरदायी या ज़िम्मेदार नहीं होगा।

(h) जैसा कि ऊपर बताया गया है, कि गिफ्ट प्रीपेड कार्ड की समाप्ति पर लागू शुल्कों के भुगतान के लिए ग्राहक द्वारा पे ऑर्डर/डिमांड ड्राफ्ट के रूप में भुगतान किए जाने पर या ग्राहक से लिखित अनुरोध की प्राप्ति पर कार्ड खाते में बची शेष राशि, यदि कोई हो, ग्राहक को वापस कर दी जाएगी। ग्राहक शेष राशि की वापसी के लिए येस बैंक को अनुरोध प्रस्तुत करें।

VII. सूचानाएं

येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा उसके पास उपलब्ध कराए गए पंजीकृत ईमेल या डाक पते पर येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा नोटिस या ईमेल भेजने की तारीख से सात (7) दिनों के भीतर येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा यहां दी जाने वाली किसी भी सूचना को ग्राहक द्वारा प्राप्त माना जाएगा।

ग्राहक द्वारा यहां दी जाने वाली किसी भी सूचना को येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा केवल अपने कॉर्पोरेट कार्यालय के पते - 22वीं मंजिल, इंडियाबुल्स फाइनेंशियल सेंटर, सेनापति बापट मार्ग एलफिंस्टन (डब्ल्यू), मुंबई -400013 पर येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा इस तरह की सूचना की प्राप्ति की पावती पर प्राप्त माना जाएगा।
इबिक्स पेमेंट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड, दूसरी मंजिल, मानेक प्लाज़ा, कलिना सीएसटी रोड, कोलेकल्याण, सांताक्रूज (पूर्व), मुंबई-400098।

इसके तहत ग्राहक की ओर से कोई भी सूचना या संचार येस बैंक पर बाध्यकारी नहीं होगा जब तक कि वह लिखित रूप में न हो और येस बैंक द्वारा या पंजीकृत डाक की स्थिति में पावती कार्ड के रूप में तामील और पावती न दी गई हो।

VIII. प्रभार

a) प्रभार में शामिल होंगे:
(a) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के संबंध में येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा प्रभारित कोई भी शुल्क, जिसमें प्रतिस्थापन, नवीनीकरण, हैंडलिंग और अन्य शुल्क, यदि कोई हो, शामिल हैं। इन शुल्कों को रिफंड, ट्रांसफर और समनुदेशित नहीं किया जा सकता है।
(b) विशिष्ट प्रकार के लेनदेन पर सेवा प्रभार। ऐसे प्रभारों की गणना विधि येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा समय-समय पर अपनी वेबसाइट: wwwebixcash.com पर अधिसूचना के अनुसार होगी।

b) प्रकट त्रुटी के अभाव में ग्राहक के लिए सभी प्रभार अंतिम और बाध्यकारी होंगे और प्रकृति में निर्णायक होंगे।

c) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के संबंध में सरकार या अन्य प्राधिकरण द्वारा समय-समय पर लगाए जाने वाले सभी वैधानिक कर, माल और सेवा कर, अन्य सभी आयात कर, शुल्क (स्टाम्प शुल्क और प्रासंगिक पंजीकरण प्रभार, यदि कोई हो) और कर (किसी भी विवरण के), ग्राहक द्वारा वहन किए जाएंगे।

IX. नकद निकासी

a) नियामक दिशानिर्देशों के अनुसार, नकद निकासी की अनुमति नहीं है।

X. खोया हुआ, चोरी हुआ या दुरूपयोग गिफ्ट प्रीपेड कार्ड:

a) यदि गिफ्ट प्रीपेड कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो ग्राहक को तुरंत ग्राहक सेवा केंद्र को इस तरह के नुकसान या चोरी की रिपोर्ट करनी चाहिए और गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को तत्काल स्थगित करने का अनुरोध करना चाहिए।

b) ग्राहक स्वीकार करता है कि एक बार गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के खो जाने, चोरी हो जाने या क्षतिग्रस्त होने की सूचना मिलने के बाद, ऐसे गिफ्ट प्रीपेड कार्ड का दोबारा उपयोग नहीं किया जा सकता, भले ही बाद में वह कार्ड मिल जाए।

ग्राहक गिफ्ट प्रीपेड कार्ड की सुरक्षा के लिए ज़िम्मेदार है और उसके द्वारा यह सुनिश्चित करने की दिशा में वह सभी कदम उठाए जाएं जिससे गिफ्ट प्रीपेड कार्ड का दुरुपयोग न हो। यदि येस बैंक द्वारा ऐसी कोई भी जानकारी निर्धारित की जाती है या प्राप्त की जाती है कि ग्राहक ने ऊपर दिए गए चरणों की उपेक्षा की है या उन्हें मानने से इनकार किया है या वह उनका अनुसरण करने में विफल रहा है, तो गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के नुकसान, चोरी या नष्ट होने की स्थिति में, येस बैंक के पास ऐसे गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को रद्द करने या समाप्त करने का एकमात्र अधिकार सुरक्षित है।

c) ग्राहक द्वारा गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के गुम होने, चोरी होने या क्षतिग्रस्त होने की सूचना मिलने के बाद, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर किए गए किसी भी अनधिकृत लेनदेन के लिए ग्राहक पर कोई दायित्व नहीं होगा। गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर प्रोद् भूत सभी देनदारियां, ग्राहक द्वारा रिपोर्टिंग के बाद येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा वहन की जाएंगी। हालांकि, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर रिपोर्टिंग और/या लेनदेन के समय से संबंधित किसी भी विवाद के मामले में, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के गुम होने, चोरी होने या दुरुपयोग होने की सूचना मिलने के बाद, येस बैंक के सभी निर्णय ग्राहक पर अंतिम और बाध्यकारी होंगे।

XI. दायित्व का बहिष्कार

a) पूर्वगामी पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना,येस बैंक/इबिक्सकैश, ग्राहक या किसी तीसरे पक्ष को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाली ऐसी किसी भी हानि या क्षति के संबंध में किसी दायित्व या ज़िम्मेदारी के अधीन नहीं होगा:

1. यदि आपूर्ति किए गए किसी भी वस्तुओं या सेवाओं में कोई कमी होती है
2. गुणवत्ता, मूल्य वारंटी, डिलीवरी में देरी, डिलीवरी न होने, किसी भी सामान या सेवाओं की प्राप्ति न होने के संबंध में कोई विवाद की स्थिति में;
3. गिफ्ट प्रीपेड कार्ड का आदरण करने या स्वीकार करने के लिए किसी व्यक्ति का इनकार
4. गिफ्ट प्रीपेड कार्ड किसी भी कारण से वांछित तरीके से काम नहीं कर रहा है, या यदि एटीएम किसी भी कारण से काम नहीं कर रहा है
5. किसी भी कंप्यूटर टर्मिनल की खराबी की स्थिति में।
6. कोई भी अप्रत्याशित घटना होने की स्थिति में।
7. गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को किसी तीसरे पक्ष को हस्तांतरित करने की स्थिति में।
8. ग्राहक द्वारा गिफ्ट प्रीपेड कार्ड की समाप्ति की स्थिति में।
9. येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को वापस लेने के कारण कथित तौर पर ग्राहक को हुई किसी हानि या क्षति की स्थिति में।
10. ग्राहक से इस संबंध में निर्देश प्राप्त होने पर गिफ्ट प्रीपेड कार्ड को आवंटित राशि के बीच कोई विसंगति की स्थिति में।
11. ग्राहक के अनुरोध पर गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर किया गया कोई भी वापसी करने पर।

XII. विवादित लेनदेन

a) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के खो जाने, चोरी हो जाने या धोखाधड़ी से दुरुपयोग होने पर जब तक कि ग्राहक द्वारा कोई प्रमाण नहीं दिया जाता है तब तक भुगतान के लिए येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा प्राप्त कोई भी शुल्क या लेनदेन पर्ची या अन्य भुगतान मांग ऐसे शुल्क का निर्णायक प्रमाण होगा।

b) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के संबंध में सभी विवादित लेनदेनों को विवादित लेनदेन की तारीख से पंद्रह (15) दिनों के भीतर येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा बनाए गए ग्राहक सेवा केंद्र पर दर्ज किया जाना ज़रूरी है। ग्राहक स्वीकार करता है कि विवादित लेनदेन की तारीख से 15 दिनों के बाद किसी भी अनुरोध को येस बैंक/इबिक्सकैश द्वारा स्वीकार नहीं किया जाएगा।

XIII. वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता

a) खरीदी गई किसी भी वस्तुओं या सेवाओं का लाभ उठाने के संबंध में किसी भी व्यापारी प्रतिष्ठान के साथ किसी भी विवाद या शिकायत का ग्राहक द्वारा सीधे व्यापारी प्रतिष्ठान के साथ समाधान किया जाना चाहिए।

XIV. प्रकटीकरण

a) ग्राहक किसी अन्य बैंक या वित्तीय या वैधानिक या नियामक प्राधिकरणों के साथ ग्राहक और गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के उपयोग से संबंधित जानकारी को साझा करने की स्वीकृति और सहमति देता है।

b) ग्राहक स्वीकार करता है और सहमति देता है कि येस बैंक/इबिक्सकैश किसी भी अन्य बैंक या वित्तीय या वैधानिक या नियामक प्राधिकरणों को किसी भी ग्राहक की गड़बड़ी और/या गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के उपयोग की रिपोर्ट कर सकता है। येस बैंक/इबिक्सकैश ऐसे बैंकों या वित्तीय या वैधानिक या नियामक प्राधिकरणों के विवरण को ग्राहक के सामने प्रकट करने के लिए बाध्य नहीं होगा, जिसमें इस तरह के प्रकटीकरण की सीमा भी शामिल है।

c) ग्राहक एतद्द्वारा येस बैंक/इबिक्सकैश और उसके एजेंटों को येस बैंक की समूह कंपनियों या संबद्धों के साथ ग्राहक के विवरण और पेमेंट हिस्ट्री से संबंधित सभी सूचनाओं को आदान-प्रदान, साझा करने या छांटने के लिए अधिकृत करता है।

XV. शासी कानून और क्षेत्राधिकार

a) इन नियमों और शर्तों के संबंध में उत्पन्न होने वाले सभी विवाद भारत के कानूनों के अनुसार शासित और समझे जाएंगे और मुंबई के न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन होंगे।

XVI. इन नियमों और शर्तों में बदलाव

येस बैंक/इबिक्सकैश, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पर दिए जाने वाले इन नियमों और शर्तों, सुविधाओं और लाभों को बदलने का एकमात्र अधिकार सुरक्षित रखता है, जिसमें ब्याज शुल्क या दरें और गणना की विधियां शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

a) येस बैंक/इबिक्सकैश, संशोधित नियमों और शर्तों को अपनी वेबसाइट www.Yesbank.in/www.ebixcash.com पर होस्ट करके या येस बैंक द्वारा निर्धारित किए गए किसी अन्य तरीके से सूचित करेगा।

b) ग्राहक इन नियमों और शर्तों की समीक्षा करने के लिए ज़िम्मेदार होगा, जिनमें येस बैंक/इबिक्सकैश वेबसाइट: www.yesbank.in/www.ebixcash.com पर पोस्ट किए गए संशोधन शामिल हैं और यह

समझा जाएगा कि उसने गिफ्ट प्रीपेड कार्ड का उपयोग जारी रखने के संशोधित नियमों एवं शर्तों को स्वीकार कर लिया है।

XVII. प्रभार की अनुसूची

शुल्क	राशि
कार्ड जारी करने के लिए	प्रति कार्ड रु. 100
कार्ड प्रतिस्थापन के लिए	प्रति कार्ड रु. 100

हालांकि, इसमें ऐसा कुछ भी शामिल नहीं है, जो येस बैंक/इबिक्सकैश को गिफ्ट प्रीपेड कार्ड के माध्यम से किसी भी लेनदेन के लिए, लागू कानूनों के तहत आवश्यक स्रोत पर कर कटौती से रोकेगा।

XVIII. ग्राहक शिकायत निवारण

a) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड और/या इन नियमों और शर्तों के संबंध में किसी भी विवाद या शिकायत की स्थिति में, ग्राहक येस बैंक/इबिक्सकैश के 24 घंटे ग्राहक सेवा नंबर 18002000/022-61125757/07666155220 या ईमेल: Yestouch@yesbank.in/care@ebixcash.com पर संपर्क कर सकते हैं।

b) यदि येस बैंक ग्राहक सेवा द्वारा गिफ्ट प्रीपेड कार्ड और/या इन नियमों और शर्तों के संबंध में विवाद या शिकायत को पर्याप्त रूप से संबोधित या हल नहीं किया जाता है, तो ग्राहक येस बैंक के नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकता है, जिनका विवरण येस बैंक की वेबसाइट पर मिल सकता है।

c) येस बैंक सहमत है कि ग्राहक द्वारा उठाई गई सभी शिकायतों, विवादों या शिकायतों को समयबद्ध तरीके से संबोधित और/या हल किया जाएगा।

d) ग्राहक अपनी शिकायत निवारण के लिए किसी भी समय बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकता है।