

YES BANK EBIXCASH ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) "YES BANK EBIXCASH ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್" ನ ಬಳಕೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಳಕೆಗೆ ಮೊದಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಬೇಕು. ಕೆಳಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ "YES BANK EBIXCASH ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್" ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ.

"YES BANK EBIXCASH ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್" ಅನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸೈನ್-ಅಪ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಓದಿದ್ದೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದಾದಂತೆ ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

I. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ, ವ್ಯತಿರಿಕ್ತ ಉದ್ದೇಶವು ಗೋಚರಿಸದ ಹೊರತು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ದೊಡ್ಡಕ್ಷರದ ಪದಗಳನ್ನು ಹೀಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: (i) ಉದ್ಧರಣೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅವರಣೆಗಳಲ್ಲಿರುವ ಸೇರ್ಪಡೆಗಳು ಹೀಗೆ ಹೇಳಲಾದ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ; ಮತ್ತು (ii) ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಈಗಳಿಗೆ ನೀಡಿರುವ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರತಕ್ಕದ್ದು:

- a) "ಖಾತೆ" ಅಥವಾ "ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ" ಅಂತಹ PPI ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಅಂತಹ PPI ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಮನಾದ ಖಾತೆಯ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಹೊಂದಿರುವ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- b) "ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ" ಎಂದರೆ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಮತಿ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿ, ವಿವರಗಳು, ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಘೋಷಣೆಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.

- c) "ವ್ಯಾಪಾರ ದಿನ" ಎಂದರೆ ಭಾನುವಾರ ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ನೆಗೋಷಿಯೇಬಲ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೂಮೆಂಟ್ ಆಕ್ಟ್, 1881 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 25 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ದಿನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ತೆರೆದಿರುತ್ತವೆ.
- d) "ಶುಲ್ಕಗಳು" ಎಂದರೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುವಂತೆ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗಾಗಿ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ತೆರಿಗೆ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು.
- e) "ಗ್ರಾಹಕ" ಅಥವಾ "ಹೋಲ್ಡರ್" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ, ಸಮಾಜ, ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರರ ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ಘಟಕವರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ PPI ಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ/ಖರೀದಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ ಮೌಲ್ಯದ ವಿರುದ್ಧ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳು, ರವಾನೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಅದನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ
- f) "ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಕೇಂದ್ರ" ಎನ್ನುವುದು ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಶ್ನಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು, ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಕೋರಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಒದಗಿಸಿದ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ.
- g) "ಕಾರ್ಡ್ ಒಪ್ಪಂದ" ಎಂದರೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತನ್ನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ/ಗುತ್ತಿಗೆಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ವಿತರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು YES ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- h) "ಕಾರ್ಡ್" ಅಥವಾ "YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್" ಅಥವಾ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೂಮೆಂಟ್ (PPI) ಎಂದರೆ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರೂಮೆಂಟ್ ("PPI ಗಳು"-ಕಾರ್ಡ್/ವ್ಯಾಲೆಟ್) ಇದು ಡಿಸೆಂಬರ್ 29, 2017 ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಉಪಕರಣಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಕುರಿತಾದ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಡೈರೆಕ್ಷನ್‌ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಅಂತಹ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಮೌಲ್ಯದ ವಿರುದ್ಧ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳು, ರವಾನೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳಾಗಿವೆ.
- i) "EDC" ಅಥವಾ "ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್" ಎಂದರೆ ಟರ್ಮಿನಲ್, ಪ್ರಿಂಟರ್, ಇತರವಾಹ್ಯ ಮತ್ತು ಪರಿಕರಗಳು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನಲ್ಲಿ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಪ್ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದು.
- j) "ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರ ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸಹಾಯದಿಂದ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸುವ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ/ನಿಗದಿಸಬೇಕಾದ ಪ್ರೋಟೋಕಾಲ್.

- k) "KYC" ಎಂದರೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಎಂದರ್ಥ.
- l) "ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳು, ಶಾಪ್‌ಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು, ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಭೌತಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಎಂದರ್ಥ.
- m) "ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (PIN)" ಎಂಬುದು ಸಂಖ್ಯಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಆಗಿದ್ದು, ಇದು PPI ಜೊತೆಗೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಕಿಟ್‌ನುಭಾಗವಾಗಿದೆ.
- n) "ಪಾವತಿ ಚಾನೆಲ್" ಎಂದರೆ EDC/ POS ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು/ಕಿಯೋಸ್ಕ್‌ಗಳು/ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ಮತ್ತು YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಿರುವ ಹಲವಾರು ಇತರತೋಡೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ.
- o) "POS " ಅಥವಾ "ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್" ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು, ಇದರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳು, ರವಾನೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು.
- p) "ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವಂತಹ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಆಗಿದೆ.
- q) "ಶುಲ್ಕಗಳು/ಕರವೆಚ್ಚಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ" ಎಂದರೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಕರವೆಚ್ಚಗಳ ವಿವರಗಳು ಎಂದರ್ಥ ಮತ್ತು ಇವುಗಳನ್ನು ಅದ್‌ಫೆಸ್ಟ್ರೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- r) "ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್" ಎಂದರೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಮಾಸಿಕ ವಿವರಣೆ ಪತ್ರವಾಗಿದ್ದು, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಲಾದ ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಬಾಕಿ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅದರೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಸುವುದು.
- s) "ವಹಿವಾಟು" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರೂಪೇ ಸಂಯೋಜಿತ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಪಿಬಿಎಂಎಂಎಂ, YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಇತರವ್ಯಾಂಕಿನ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಎಂದರ್ಥ.
- t) "ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿ" ಎಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಪಿಬಿಎಂಎಂಎಂಎಂನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ದಿನದಂದು ಅಥವಾ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅವಧಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಗ್ರಾಹಕರು

ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಒಟ್ಟು ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವು ಹೆಚ್ಚಿರಬಾರದು.

- u) "ವೆಬ್‌ಸೈಟ್" ಎಂದರೆ URL:-www.ebixcash.com ನಲ್ಲಿ ಇರುವ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ /EbixCash ಮೂಲಕ ಮಾಲೀಕತ್ವದ, ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು.
- v) "YES ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದರೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯಿದೆ 1956 ರ ಅರ್ಥದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯಿದೆ, 1949 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 5 (c) ರ ಅರ್ಥದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿ ಆಗಿದೆ, ಇದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ನೆಹರು ಸೆಂಟರ್, 9ನೇ ಮಹಡಿ, ಡಿಸ್ಕವರಿ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಡಾ ಎಬಿ ರಸ್ತೆ, ವರ್ಲಿ, ಮುಂಬೈ 400 018 ನಲ್ಲಿ ಇದೆ.
- w) "EBIXCASH" ಎಂದರೆ Ebix Payment Services Pvt Ltd, ಇದು ಭಾರತೀಯ ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯಿದೆ, 1956/2013 ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಮತ್ತು 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಮಾನೆಕ್ ಪ್ಲಾಜಾ, ಕಲಿನಾ CST ರಸ್ತೆ, ಕೊಲೆಕಲ್ಯಾನ್, ಸಾಂತಾಕ್ರೂಜ್ (ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ - 400098 ("EbixCash") ನಲ್ಲಿ ಇದ್ದೇದೆಯಾದಂತೆ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. EbixCash ಎಂಬುದು Ebix Payment Services Pvt Ltd ನ ವ್ಯಾಪಾರ ಮತ್ತು ಬ್ರಾಂಡ್ ಹೆಸರು. Ebix Payment Services Pvt Ltd ಅನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್ EbixCash ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಆಗಿ ನೇಮಿಸಲಾಗಿದೆ.

II. ಅರ್ಥ ವಿವರಣೆಗಳು

ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿರುವ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ, ವ್ಯತಿರಿಕ್ತ ಉದ್ದೇಶವು ಕಾಣಿಸಿದ ಹೊರತು:

- a) "ತಿದ್ದುಪಡಿ"ಯು ಉಲ್ಲೇಖವು ಪೂರಕ, ಮಾರ್ಪಾಡು, ನವೀನತೆ, ಬದಲಿ ಅಥವಾ ಮರುನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು "ತಿದ್ದುಪಡಿ" ಅನ್ನು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ;
- b) "ಅಧಿಕಾರ" ಅಥವಾ "ಅನುಮೋದನೆ"ಯು ದೃಢೀಕರಣ, ಸಮ್ಮತಿ, ತೆರವು, ಅನುಮೋದನೆ, ಅನುಮತಿ, ನಿರ್ಣಯ, ಪರವಾನಗಿ, ವಿನಾಯಿತಿ, ಫೈಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;
- c) "ಕಾನೂನು" ಯಾವುದೇ ಸಂವಿಧಾನ, ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು, ನಿಯಮ, ನಿಯಂತ್ರಣ, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆ, ತೀರ್ಪು, ಆದೇಶ, ವಿಧಿ, ಅಧಿಕಾರ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕಟಿತ ನಿರ್ದೇಶನ, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ, ಅವಶ್ಯಕತೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನ ಬಲವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸರ್ಕಾರಿ ನಿರ್ದೇಶನ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಣಯ ಅಥವಾ ಅರ್ಥ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗೆ ಸಹಿ/ಸಲ್ಲಿಸುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಮುಂಚೆಯೇ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಂಗ

ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದಾದರೂ, ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಯೊಂದನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ.

- d) "ಫೋರ್ಸ್ ಮೇಜೂರ್ ಈವೆಂಟ್" ಎಂದರೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ, ಮಿತಿಗಳಿಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಅಲಭ್ಯತೆ, ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ವಿತರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ವೈರಸ್, ವಿಧ್ವಂಸಕ, ಬೆಂಕಿ, ಪ್ರವಾಹ, ಸ್ಪೋಟ, ದೇವರ ಕೃತ್ಯಗಳು, ನಾಗರಿಕ ಗಲಭೆ, ಮುಷ್ಕರಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಕ್ರಮ, ಗಲಭೆಗಳು, ದಂಗೆ, ಯುದ್ಧ, ಸರ್ಕಾರದ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಡೇಟಾ ಮತ್ತು ಶೇಖರಣಾ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಕ್ರಾಶ್‌ಗಳು, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ, ವಿನಾಶಕಾರಿ ಅಥವಾ ಭ್ರಷ್ಟಗೊಳಿಸುವ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ, ಯಾಂತ್ರಿಕ ಅಥವಾ ತಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷಗಳು/ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ದೂರಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಂದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ.
- e) ಏಕವಚನವು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಪರ್ಯಯವಾಗಿ;
- f) ಈನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
- g) "ಸೇರಿಸು" ಅಥವಾ "ಸೇರಿದಂತೆ" ಪದಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳಿಲ್ಲದೆ ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ;
- h) ಲಿಂಗದ ಉಲ್ಲೇಖವು ಸ್ತ್ರೀ, ಪುರುಷ ಮತ್ತು ನಪುಂಸಕ ಲಿಂಗಗಳ ಉಲ್ಲೇಖವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;
- i) ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕಾಗಿ YES ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅನುಮೋದನೆಗಳು, ಅನುಮತಿಗಳು, ಒಪ್ಪಿಗೆಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕಾರಕ್ಕೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಅನುಮೋದನೆ, ಅನುಮತಿ, ಸಮ್ಮತಿ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕಾರದ ಅಗತ್ಯವಿದೆ;
- j) YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EBICASH ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯ ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ, ಸಂಭವಿಸುವಿಕೆ, ಸಂದರ್ಭ, ಬದಲಾವಣೆ, ಸತ್ಯ, ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆ, ಅಧಿಕಾರ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಕಾಯಿದೆ, ಲೋಪ, ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ವಸ್ತುಸ್ಥಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಮೇಲಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ವಸ್ತುವಿನ ಬಗ್ಗೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನ ಅಭಿಪ್ರಾಯವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

III. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನ್ವಯ:

- a) ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ.

- b) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- c) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇತರಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- d) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ INR 10,000/- ಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ (ಹತ್ತು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳು ಮಾತ್ರ).
- e) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತದ ಭೂ ಭಾಗದೊಳಗೆ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತದ ಭೂ ಭಾಗದ ಹೊರಗೆ ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- f) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನವಿಶೇಷ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ.
- g) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಅದರಿಂದಾಗದಿಲ್ಲ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಂದಿನ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಸಹಿಯ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿ ಅಥವಾ ಸಹಿಯ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- h) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಆಟೋಮೇಟೆಡ್ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮೆಷಿನ್ ಗಳಲ್ಲಿ ("ಎಟಿಎಂ") ಬಳಸಬಹುದು.
- i) YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- j) YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ 45 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ SMS ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಸಿಂಧುತ್ವದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಚ್ಚರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಸ ಗಿಫ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು / ಫಾರ್ಮಿಸಲು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು YES ಬ್ಯಾಂಕ್ /EbixCash ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಫಂಡ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

IV. ಕಾರ್ಡ್‌ನುತರಣ ಮತ್ತು ಬಳಕೆ

- a) ಗ್ರಾಹಕರು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿತರಿಸುವ ಘಟಕಕ್ಕೆ ತಲುಪಿಸಲು ಮತ್ತು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಲುಪಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಫೈಟಿಕಡ್ಡೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪಕ್ಕೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- b) YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- c) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಕರವೆಚ್ಚಗಳು, ಕೆಲವು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕೆಲವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕರವೆಚ್ಚವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
- d) ಗ್ರಾಹಕರು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೂರೈಸಿದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಹಿವಾಟಿಗೆ ರಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು ಮತ್ತು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ನಲವತ್ತೈದು (45) ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಮಾಡಿದ್ದರೆ. ಚಾರ್ಜ್ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವೆಚ್ಚ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- e) ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನೇರವಾಗಿ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ನೊಂದಿಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ. YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ, ಮಾಸ್ಟರ್ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅವರು ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- f) ಸಾಧನದ ದೋಷ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಲಿಂಕ್‌ನ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಮೂಲಕ ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಪರಿಗಣನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಿತ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದೆಯೇ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ)ಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಯಾವುದೇ ನಂತರದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣವಿರದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅವಮಾನಿಸುವುದರಿಂದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನಷ್ಟವನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ನೇರವಾಗಿ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಗೆ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಒತ್ತಾಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

- g) ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಇತರವತಿಯ ಸಾಧನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಿಫಲವಾದ, ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದ, ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- h) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಬಡ್ಡಿ, ಪರಿವರ್ತನೆ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಘಟಕಗಳ ಸುಲಭವಾದ ವಿರುದ್ಧ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ /EbixCash ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಗುರಿಯಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದು.
- i) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಪಾವತಿ(ಗಳನ್ನು) ಮಾಡಲು ಅವನು/ಅವಳು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿಷಿದ್ಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿಷಿದ್ಧ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು, ಸ್ಪೋರ್ಟ್‌ಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ, ಬಿಟ್‌ಕಾಯಿನ್‌ಗಳ ಖರೀದಿ, ಕಾಲ್-ಬ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಇತ್ಯಾದಿ.
- j) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- k) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಿಂಧುತ್ವಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸತತವಾಗಿ (1) ವರ್ಷದವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೋಟಿಸ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ನಂತರ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈಮೂಲಕ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಮೂಲಕ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ದೃಢೀಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ಪರಿಶ್ರಮದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.

- l) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ /EbixCash ನಿಂದ SMS ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನಿಂದ SMS ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು ಡೆಬಿಟ್ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಉಳಿದಿರುವ ಬಾಕಿ ಅಥವಾ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- m) ಗ್ರಾಹಕರು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ("ಪಿನ್") ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿ ಅಥವಾ ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. PIN ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿರಲಿ, ಅಂತಹ ದುರುಪಯೋಗದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ /EbixCash ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾಗುವ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನ ಎಲ್ಲಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮರೆತರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ಇರಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಹೊಸ ಪಿನ್ ಗಾಗಿ ತಕ್ಷಣ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು. YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹೊಸ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- n) YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬಾಹ್ಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್/ಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅದರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅವಶ್ಯಕವಾದ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- o) ಗ್ರಾಹಕರು ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದಂತೆ ಪದೇ ಪದೇ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ("FAQ") ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

V. ಬ್ರೀಚ್

- a) ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕ್ರಿಯೆ, ಬೇಡಿಕೆ ಅಥವಾ ವಿವಾದವಿಲ್ಲದೆಯೇ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

- b) ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಷೋಕ್ಲವಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಗುರಿಯಾಗಬಹುದಾದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಕ್ರಿಮಿ, ಪೆನಾಲ್ಟಿ, ವೆಚ್ಚ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಗಳ (ಕಾನೂನು ಸಲಹೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ವಿರುದ್ಧ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

VI. ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯ

- a) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುದ್ರಣ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು (1) ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಅಥವಾ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಖಪುಟದ ಮೇಲೆ ಮುದ್ರಿತವಾಗಿರುವ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- b) ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅದನ್ನು ಬಳಸದಂತೆ ತಡೆಯಲು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ನಾಶಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- c) ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಗೆ ಮೂವತ್ತು (30) ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು, ಉಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಹೊರತುಪಡಿಸಬಹುದು, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣದ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- d) ಹಾಲೋಗ್ರಾಫ್ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಎರಡನ್ನೂ ಕತ್ತರಿಸಿ ನಾಶಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಮೇಲಿನ ಬ್ರಾಂಚ್‌ನಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿರೂಪಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಂಡರೂ ಅದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- e) YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು
- (i) ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ದಿವಾಳಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮರಣವು ಘೋಷಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ
- (ii) ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ

- (iii) ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತನಿಖಾ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ಆದೇಶದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಬಂಧವನ್ನು ವಿಧಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ.
- (iv) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ.
- (v) ಸಂಪೂರ್ಣ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ.
- f) YES ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿನ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸುತ್ತದೆ. ಶಾಶ್ವತ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ (ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು, ಸವಲತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಹೊರತು, ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
- g) YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ, ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದರೆ, YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಅಂತಹ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಗಳು ಅಥವಾ ಲ್ಯಾಚ್‌ಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- h) ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದಂತೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಪರವಾಗಿ ಬರೆಯಲಾದ ಪೇ ಆರ್ಡರ್ / ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಮೂಲಕ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು Yes ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು

VII. ಸೂಚನೆಗಳು

ಈಕೆಳಗೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನೋಟಿಸ್ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಏಳು (7) ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಮೂಲಕ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಇಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash 22ನೇ ಮಹಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸೆಂಟರ್, ಸೇನಾಪತಿ ಬಾಪಟ್ ಮಾರ್ಗ್, ಎಲ್ಫಿನ್‌ಸ್ಟೋನ್ (W), ಮುಂಬೈ - 400013 ನಲ್ಲಿರುವ ತನ್ನ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ರಶೀದಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಎಬಿಕ್ಸ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗಳು ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಮಾನೆಕ್ ಪ್ಲಾಜಾ, ಕಲಿನಾ ಸಿಎಸ್‌ಟಿ ರಸ್ತೆ, ಕೊಲೆಕಲ್ಯಾನ್, ಸಾಂತಾಕ್ರೂಜ್ (ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ-400098.

ಈಕೆಳಗಿನ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಸಂವಹನವು ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ದೊರೆಯದಿದ್ದರೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದು ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದು YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಅಥವಾ ರೆಜಿಸ್ಟರ್ ಪ್ರೋಸ್ಟ್ರ, ಸ್ವೀಕೃತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

VIII. ಕರವೆಚ್ಚಗಳು

- a) ಕರವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ:
 - (a) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬದಲಿ, ನವೀಕರಣ, ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸ್ವಭಾವತಃ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
 - (b) ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲಿನ ಸೇವಾ ಕರವೆಚ್ಚಗಳು. ಅಂತಹ ಕರವೆಚ್ಚಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿಧಾನವನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ: www.ebixcash.com.
- b) ಸ್ಪಷ್ಟ ದೋಷದ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಕರವೆಚ್ಚ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಭಾವತಃ ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- c) ಎಲ್ಲಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಠೇರಿಕೆಗಳು, ಸುಂಕಗಳು (ಸ್ವಾಂಪ್ ಸುಂಕ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು (ಯಾವುದೇ ವಿವರಣೆಯ) ಸಮಯದಿಂದ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಧಿಕಾರದಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಬಹುದು, ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ.

IX. ಹಣಿಯುವುದು

a) ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

X. ಕೆಳದುಹೋದ, ಕದ್ದ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್:

a) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕೆಳದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳುಹಿಸುವುದರೇ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳುಹಿಸುವುದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಬೇಕು.

b) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕೆಳದುಹೋಗಿದೆ, ಕದ್ದಿದೆ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಒಮ್ಮೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಅಂತಹ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಂತರ ಕಂಡುಬಂದರೂ ಸಹಾಯಕ್ಕೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಭದ್ರತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟ, ಕಳುಹಿಸಿದ ಅಥವಾ ನಾಶದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲರಾಗಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದರಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

c) ಅಂತಹ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಕೆಳದುಹೋದ, ಕದ್ದ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಉಂಟಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನಿಂದ ಭರಿಸಲಾಗುವುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು/ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕೆಳದುಹೋದ, ಕದ್ದ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ನಂತರದ ವರದಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ YES ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ನಿರ್ಧಾರಗಳು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

XI. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ನಿರಾಕರಣೆ

a) ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:

1. ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೋಷ

2. ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯದ ಖಾತರಿ, ವಿತರಣೆಯ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು, ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು;
3. ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ನಿರಾಕರಣೆ
4. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬಯಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ATM ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದರೆ
5. ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ
6. ಯಾವುದೇ ಅನಿವಾರ್ಯ ನಿರ್ಬಂಧ ಘಟನೆಗಳು
7. ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು.
8. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟಮಾಪ್ತಿ.
9. YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಮೂಲಕ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ.
10. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಈಜಿಪ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸ.
11. ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪುನರಾವರ್ತನೆಗಳು.

XII. ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು

- a) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದ್ದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಮೋಸದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಾಗಿ YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕದ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- b) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದೊಂದಿಗೆ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹದಿನೈದು (15) ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

XIII. ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ

- a) ಖರೀದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು.

XIV. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳು

- a) ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಇತರವಾದವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- b) YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕ ಅಪರಾಧಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಅಂತಹ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- c) ಗ್ರಾಹಕರು YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಮತ್ತು ಅದರ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು YES ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಭಾಗವಾಗಲು ಈ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

XV. ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

- a) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂಬೈ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

XVI. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದು

YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash ಬದಲಾಯಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.

- a) YES BANK/EbixCash ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.Yesbank.in/www.ebixcash.com ಅಥವಾ YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- b) YES Bank/EbixCash ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ: www.yesbank.in/www.ebixcash.com ಮತ್ತು ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

XVII. ಕರವೆಚ್ಚಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ

ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮೊತ್ತ
ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ	ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ರೂ. 100
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ	ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ರೂ. 100

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೂ ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ವಿನಾಯಿತಿಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದ **YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash** ಅನ್ನು ತಡೆಯಲು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ.

XVIII. ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

- a) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈಸಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು **YES ಬ್ಯಾಂಕ್/EbixCash 24** ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು **18002000/022-61125757/0726615** ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. yestouch@yesbank.in/care@ebixcash.com.
- b) ಗಿಫ್ಟ್ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈಸಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು **YES ಬ್ಯಾಂಕ್** ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಯು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಉತ್ತರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು **YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯವರ**ಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಇದು **YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ನವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ** ಕಂಡುಬರುತ್ತದೆ.
- c) ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಶ್ನಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳು, ವಿವಾದಗಳು ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಮಯವಾಗಿಯೇ ಉತ್ತರಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು **YES ಬ್ಯಾಂಕ್** ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- d) ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ **ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್** ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.