अटी आणि शर्ती
येस बँक एबिक्सकॅश गिफ्ट प्रीपेड काड्र्ससाठी

याठिकाणी नमूद केलेल्या अटी आणि शर्ती (इथून पुढे "**अटी आणि शर्ती**" म्हणून संदर्भित केल्या आहेत) "**येस बँक एबिक्सकॅश गिफ्ट प्रीपेड कार्ड**" चा उपयोग करण्यासाठी लागू आहेत, आणि कार्डचा उपयोग करण्यापूर्वी त्या मान्य करणे आणि स्वीकारणे आवश्यक आहे. अटी आणि शर्ती ज्या खाली निर्दिष्ट केल्या आहेत, त्या तुम्ही आणि येस बँक यांच्यातील "**येस बँक एबिक्सकॅश गिफ्ट प्रीपेड कार्ड**" संबंधातील संपूर्ण करार आणि/किंवा व्यवस्था नियंत्रित करतात आणि गठीत करतात, ज्या येस बँक लिमिटेडच्या संपूर्ण मुखत्यारीत वेळोवेळी सुधारित केल्या जातील.

तुमच्याद्वारे "**येस बँक एबिक्सकॅश गिफ्ट प्रीपेड कार्ड**" चा लाभ घेण्याची साइन-अप प्रक्रिया पूर्ण केल्यावर, याठिकाणी नमूद केलेल्या प्रत्येक अटी व शर्ती तुम्ही स्पष्टपणे वाचल्या आहेत, समजून घेतल्या आहेत आणि स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल. तुम्ही याठिकाणी नमूद केलेल्या सर्व अटी आणि शर्तीं, ज्या येस बँक लिमिटेडच्या संपूर्ण मुखत्यारीत वेळोवेळी सुधारित केल्या जाऊ शकतात, बांधील असल्याबद्दल सहमती देता.

I. परिभाषा

या अटी आणि शर्तींमध्ये, जोपर्यंत प्रतिकूल हेतू दिसून येत नाही आणि/किंवा संदर्भ अन्यथा आवश्यक असल्यास, च्याद्वारे परिभाषित कॅपिटलाइझ्ड केलेल्या अटी: (i) अवतरण आणि/किंवा कंसातील समावेशाचा वर्णन केल्याप्रमाणे अर्थ आहे: आणि (ii) खालील संज्ञांचा अर्थ त्यांना याठिकाणी खाली दिल्याप्रमाणे असेल:

a) "खाते" किंवा "कार्ड खाते" याचा अर्थ प्रीपेड खाते असा होतो, ज्याची खाते शिल्लक अशा PPI वर लोड केलेल्या रकमेच्या समतुल्य असते, याचा उद्देश अशा PPI वर उपलब्ध मर्यादांचे निरीक्षण करणे हा आहे.

b) "अर्जाचा फॉर्म" याचा अर्थ, संदर्भाच्या परवानगी नुसार किंवा संदर्भासाठी आवश्यकतेनुसार, ग्राहकाने येस बँक/एबिक्सकॅश मध्ये, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड मिळण्यासाठी आणि/किंवा त्याचा लाभ घेण्यासाठी, ग्राहकाद्वारे गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या संबंधात वेळोवेळी दिलेली सर्व आवश्यक माहिती, तपशील, स्पष्टीकरण आणि घोषणा, जर काही असल्यास, यासह सादर केलेला गिफ्ट प्रीपेड कार्ड अर्जाचा फॉर्म असा होतो.

c) "व्यवसाय दिवस" म्हणजे निगोशिएबल इन्स्ट्रुमेंट ऍक्ट, 1881 च्या कलम 25 अंतर्गत परिभाषित केल्यानुसार, रविवार किंवा सार्वजनिक सुट्टी व्यतिरिक्त असा दिवस, ज्यादिवशी बँका या बँकिंगचा व्यवसाय व्यवहार करण्यासाठी खुल्या रहातील.

d) “शुल्क” म्हणजे येस बँकेद्वारे गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या वापरासाठी वेळोवेळी सुधारणा केल्याप्रमाणे आकारलेली अशी आकारणी, खर्च आणि शुल्क.

e) "ग्राहक" किंवा "धारक" म्हणजे कोणतीही व्यक्ती, मर्यादित दायित्व भागीदारी फर्म, भागीदारी, सोसायटी, कंपनी किंवा लागू कायद्यांतर्गत इतर कोणतीही संस्था किंवा स्वतंत्र संस्था, जी बँकेकडून पीपीआय प्राप्त करते/खरेदी करते आणि माल खरेदी करण्यासाठी आणि सेवा, ज्यात अशा साधनांवर संग्रहित मूल्यावरील वित्तीय सेवा, प्रेषण सुविधा इत्यादींचा समावेश आहे, खरेदी करण्यासाठी उपयोग करते.

f) "कस्टमर केअर सेंटर" चा संदर्भ येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे, ग्राहकाने उपस्थित केलेल्या तक्रारी किंवा गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या संदर्भात ग्राहकाद्वारे वांछित कोणतेही तपशील किंवा माहिती याबाबतची काळजी घेण्यासाठी प्रदान केलेली प्रोग्राम फोन बँकिंग सेवा याचेशी आहे.

g) “कार्ड करार” म्हणजे ग्राहकाने येस बँकेसोबत, त्यांच्या कर्मचाऱ्यांना/कंत्राटी कर्मचाऱ्यांना गिफ्ट प्रीपेड कार्ड जारी करण्यासाठी स्वाक्षरी केलेला आणि अंमलात आणलेला करार किंवा व्यवस्था पत्र आणि ज्यामध्ये त्यात वेळोवेळी केलेल्या कोणत्याही सुधारणांचा समावेश आहे.

h) “कार्ड” किंवा “येस बँक गिफ्ट कार्ड” किंवा प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट (पीपीआय) याचा अर्थ प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट (“पीपीआय”-कार्ड/वॉलेट) किंवा अशी पेमेंट साधने जी दिनांक 29 डिसेंबर 2017 च्या प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्सच्या इंशुअन्स आणि ऑपरेशनवरील मास्टर डायरेक्शनमध्ये परिभाषित केल्यानुसार, अशा साधनांवर संग्रहित मूल्यावर वित्तीय सेवा, प्रेषण सुविधा इत्यादींसह, वस्तू आणि सेवांची खरेदी सुलभ करतात.

i) “इडीसी” किंवा “इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर” म्हणजे टर्मिनल, प्रिंटर, इतर पेरिफेरल आणि ऍक्सेसरी आणि आवश्यक सॉफ्टवेअर ज्यावर GIFT प्रीपेड कार्ड स्वाइप केले जाऊ शकते किंवा व्यवहार सुरू करण्यासाठी वापरले जाऊ शकते.

j) “इंटरनेट पेमेंट गेटवे” म्हणजे येस बँकेद्वारे अनुबद्ध केलेला/अनुबद्ध करावयाचा प्रोटोकॉल, ज्याद्वारे ग्राहकाच्या आधिप्रमाणनानंतर इंटरनेटमार्फत गिफ्ट प्रीपेड कार्डद्वारे देयके अधिकृत केली जातात.

k) “KYC” चा अर्थ, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने वेळोवेळी जारी केलेली मार्गदर्शक तत्त्वे, परिपत्रक आणि अधिसूचनांच्या अनुषंगाने, ग्राहकाची ओळख आणि पडताळणी करण्याच्या उद्देशाने बँकेद्वारे स्वीकारलेली नो युअर कस्टमर मार्गदर्शक तत्वे, असा असेल.

(l) "व्यापारी आस्थापना" चा अर्थ अशा प्रत्यक्ष आस्थापना, ज्यात GIFT प्रीपेड कार्ड किंवा मास्टर कार्ड स्वीकारणारी भारत स्थित स्टोअर्स, दुकाने, रेस्टॉरंट, हॉटेल्स यांचा समावेश आहे, परंतु त्यांच्यापुरता मर्यादित नाही, असा असेल.

(m) “पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर (पिन)” हा एकअंकीय पासवर्ड आहे जो येस बँकेने PPI सोबत ग्राहकाला पुरवलेल्या किटचा भाग आहे.

n) “पेमेंट चॅनल” चा अर्थ व्यवहारांच्या विविध पद्धती, ज्यात EDC/ POS टर्मिनल्स/किऑस्क/इंटरनेट पेमेंट गेटवे आणि येस बँकेने वेळोवेळी सूचित केल्यानुसार अन्य व्यवहारांच्या विविध पद्धतींचा समावेश आहे, परंतु तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही, असा असेल.

o) “पीओएस” किंवा “पॉइंट ऑफसेल” म्हणजे भारतातील व्यापारी आस्थापनांनी मेंटेन केलेले इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल्स ज्यावर ग्राहक आर्थिक सेवा, प्रेषण सुविधा इत्यादींसह, वस्तू आणि सेवा खरेदी करण्याच्या उद्देशाने गिफ्ट प्रीपेड कार्ड वापरू शकतो.

p) "प्रोग्रॅम" चा अर्थ ग्राहकाला गिफ्ट प्रीपेड कार्ड प्रस्तावित करण्यासाठी असलेला येस बँक प्रोग्राम, असा असेल.

q) “शुल्क/आकारणी यांचे वेळापत्रक” याचा अर्थ शुल्क किंवा आकारणी यांचे तपशील, जे येस बँकेने वेळोवेळी विहित केलेले असतील आणि वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार तिच्या वेबसाइटवर प्रदर्शित केलेले असतील, असा असेल.

r) "विवरणपत्र" म्हणजे येस बँकेच्या रेकॉर्डमध्ये उपलब्ध असलेले गिफ्ट प्रीपेड कार्ड व्यवहाराचे मासिक विवरण जे शिल्लक रकमेसह, जरकाही असल्यास, गिफ्ट प्रीपेड कार्डद्वारे संचालित केलेले गेलेले किंवा तयार केलेले आर्थिक व्यवहार दर्शवते.

s) "व्यवहार" म्हणजे कोणताही व्यवहार, जो ग्राहकाने भारतात अथवा इंटरनेटद्वारे कोणत्याही मास्टरकार्ड/व्हिसा/रूपे संलग्न व्यापारी प्रतिष्ठान, येस बँक एटीएम, इतर बँकेचे एटीएम यावर सुरु केलेला आहे.

t) "व्यवहार मर्यादा" याचा अर्थ, खरेदीचे कमाल मूल्य, जे ग्राहक कोणत्याही दिवशी किंवा येस बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केलेल्या कालावधीसाठी गिफ्ट प्रीपेड कार्ड वापरून व्यापारी आस्थापनेवर किंवा थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे इंटरनेटवरून खरेदी करू शकतो, परंतु कोणत्याही परिस्थितीत, ग्राहकाने गिफ्ट प्रीपेड कार्ड वापरल्याच्या अनुषंगाने केलेले एकत्रीत डेबिट वजा केल्यानंतर अशी रक्कम ग्राहकाला जारी केलेल्या गिफ्ट प्रीपेड कार्डमध्ये हस्तांतरित केलेल्या रकमेपेक्षा जास्त नसावी, असा असेल.

u) "वेबसाइट" म्हणजे येस बँक/एबिक्सकॅशच्या मालकीची, द्वारे स्थापित आणि द्वारे देखरेख केलेली URL वरील स्थितवेबसाइट असा असेल: www.ebixcash.com किंवा त्यामध्ये वेळोवेळी करण्यात आलेले कोणतेही फेरबदल अथवा सुधारणा.

v) “YES Bank” चा अर्थ, येस बँकलि., जी कंपनी कायदा 1956 च्या परिभाषेतील एकबँकिंग कंपनी आणि बँकिंग नियमन कायदा, 1949 च्या कलम5 (c) अंतर्गत परिभाषा असलेली बँकिंग कंपनी असून, जिचे नोंदणीकृत कार्यालय हे नेहरू सेंटर, 9वा मजला, डिस्कव्हरी ऑफइंडिया, डॉ एबी रोड, वरळी, मुंबई 400 018, याठिकाणी आहे, असा असेल.

w) “एबिक्सकॅश” याचा अर्थ, एबिक्स पेमेंट सर्व्हिसेस प्रा. लि., जी भारतीय कंपनी कायदा, 1956/2013 अंतर्गत अंतर्भूत असलेली कंपनी असून तिचे नोंदणीकृत कार्यालय 2 रा मजला, मानेक प्लाझा, कलिना सीएसटी रोड, कोळेकल्याण, सांताक्रूझ (पूर्व), मुंबई – 400098 (“एबिक्सकॅश”) येथे आहे, असा असेल. एबिक्सकॅश हे एबिक्सपेमेंट सर्व्हिसेस प्रा. लि. चे व्यापारी आणि ब्रँड नाव आहे. येस बँक एबिक्सकॅश गिफ्ट कार्डसाठी एबिक्स पेमेंट सर्व्हिसेस प्रा. लि. यांची प्रोग्रॅम व्यवस्थापक म्हणून नियुक्ती करण्यात आलेली आहे.

II. लावलेला अर्थ

जोपर्यंत प्रतिकूल उद्देश दिसून येत नाही तोपर्यंत, या अटी आणि शर्तींमध्ये:

a) "सुधारणा" च्या संदर्भामध्ये परिशिष्ट, फेरबदल, नूतनीकरण, पुनर्स्थापना किंवा पुनर्रचना यांचा समावेश आहे आणि त्यानुसार "सुधारणा केली" चा अर्थ त्या अनुषंगाने लावण्यात यावा;

b) "अधिकृतता" किंवा "मंजुरी" यामध्ये अधिकृतता, संमती, मान्यता, मंजुरी, परवानगी, ठराव, परवाना, सूट, फाइलिंग आणि नोंदणी यांचा समावेश आहे;

c) "कायदा" या संज्ञेमध्ये कोणतेही संविधान, विधी, कायदा, नियम, विनियम, अध्यादेश, निकाल, आदेश, हुकूम, अधिकृतता, किंवा कोणतेही प्रकाशित केलेले निर्देश, मार्गदर्शक तत्त्वे, आवश्यकता किंवा कायद्याचे समर्थन असलेले सरकारी निर्बंध, किंवा कोणत्याही न्यायिक प्राधिकरणाद्वारे वरीलपैकी कशाचाही निर्धार किंवा त्याचा अर्थ यांचा समावेश आहे, मगते अर्ज फॉर्मवर स्वाक्षरी/सादर केल्याच्या तारखेला किंवा त्यानंतर प्रभावी असेल, आणि प्रत्येक वेळी वेळोवेळी सुधारणा केल्यानुसार असेल.

d) "फोर्स मॅज्योर इव्हेंट" म्हणजे येस बँकेच्या वाजवी नियंत्रणात नसलेल्या कोणत्याही कारणामुळे घडणारी कोणतीही घटना, ज्यामध्ये कोणत्याही मर्यादेशीवाय, कोणत्याही संप्रेषण प्रणालीची अनुपलब्धता असणे, उल्लंघन होणे, प्रक्रिया किंवा पेमेंट किंवा वितरण यंत्रणेतील विषाणू, घातपात, आग,पूर, स्फोट,

देवाची कृत्ये, नागरी क्षोभ, संप किंवा कोणत्याही प्रकारची औद्योगिक कारवाई, दंगल, बंड, युद्ध, सरकारची कृत्ये, संगणक हॅकिंग, संगणक डेटा आणि संग्रह उपकरणामध्ये अनधिकृत प्रवेश, संगणक क्रॅश संगणक टर्मिनलमध्ये खराबी किंवा कोणत्याही दुर्भावनापूर्ण, विध्वंसक किंवा दूषित कोड किंवा प्रोग्राम, यांत्रिक किंवा तांत्रिक त्रुटी/ बिघाड किंवा वीज बंद होणे, दूरसंचारातील दोष किंवा बिघाड इत्यादीमुळे प्रणाली प्रभावित होणे.

e) एकवचनीमध्ये अनेकवचनी आणि त्याच्या उलट्यांचा समावेश आहे;

f) या अटी व शर्तींमधील शीर्षके केवळ संदर्भाच्या सोयीसाठी घातली आहेत

g) "समाविष्ट" किंवा "समावेश असलेले" या शब्दांच्या संदर्भाचा अर्थ मर्यादेशिवाय लावला जाईल;

h) लिंग संदर्भामध्ये स्त्री, पुरुष आणि नपुंसकलिंगी यांच्या संदर्भाचा समावेश असेल;

i) कोणत्याही प्रकरणांसाठी येस बँकेकडून आवश्यक असलेल्या सर्व मंजूरी, परवानग्या, संमती किंवा स्वीकृती यासाठी येस बँकेची पूर्व लेखी मंजूरी, परवानगी, संमती किंवा स्वीकृती आवश्यक असेल;

j) येस बँक/एबिक्सकॅश आणि ग्राहक यांच्यात कोणत्याही महत्वाच्या बाबींबाबत, ज्यामध्ये कोणतीही घटना, प्रसंग, परिस्थिती, बदल, वस्तुस्थिती, माहिती, दस्तऐवज, अधिकृतता, कार्यवाही, कृती, वगळणे, दावे, उल्लंघन, डिफॉल्ट किंवा अन्यथा यांचा समावेश आहे, कोणतेही मतभेद किंवा वाद झाल्याच्या प्रसंगीं, वरीलपैकी कोणत्याही महत्वाच्या बाबींबद्दलचे येस बँक/एबिक्सकॅशचे मत अंतिम असेल आणि ग्राहकाला बंधनकारक असेल.

III. अटी आणि शर्ती यांची व्यवहार्यता:

a) सर्वसाधारण अटी व शर्तींसह या अटी व शर्ती एकत्रितपणे, ग्राहक आणि येस बँक/एबिक्सकॅश यांच्यामध्ये गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या उपयोगासाठीचा संपूर्ण करार तयार करतात.

b) ग्राहकाने, येस बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या पात्रता निकषांची पूर्तता केली तरच येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे गिफ्ट प्रीपेड कार्ड प्रदान केले जाईल.

c) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड इतर व्यक्ती किंवा पक्ष यास हस्तांतरणीय असणार नाही

d) गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर अपलोड केली जाऊ शकणारी कमाल पत शिल्लक ही INR 10,000/- (रुपये फक्त दहा हजार) पर्यंत मर्यादित राहील.

e) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड हे केवळ भारताच्या हद्दीअंतर्गत आणि केवळ भारतीय रुपयात व्यवहार करण्यासाठी वैध असेल. सदरगिफ्ट कार्ड हे भारताच्या प्रदेशाच्या बाहेर वापरले जाऊ शकणार नाही किंवा अशा कोणत्याही व्यवहारासाठी वापरले जाऊ शकणार नाही जे परकीय चलनात केले आहेत.

f) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड म्हणजे येस बँक/एबिक्सकॅशची अनन्य मालमत्ता आहे.

g) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड प्राप्त झाल्यानंतर ग्राहकाला त्वरित त्याच्या मागील बाजूस सही करणे आवश्यक असेल. येस बँक/एबिक्सकॅश, स्वाक्षरी नसल्यास किंवा स्वाक्षरी जुळत नसल्यास, ग्राहकाला पुढील नोटीस किंवा सूचना न देता कोणताही व्यवहार नाकारण्याचा किंवा रद्द करण्याचा अधिकार राखून ठेवीत आहे.

h) शिल्लक रकमेबाबतचौकशी व्यवहारांसाठी गिफ्ट प्रीपेड कार्ड हे ऑटोमेटेड टेलर मशीन्स (“ATM”) वर वापरले जाऊ शकते.

i) गिफ्ट प्रीपेड कार्डमध्ये राखून ठेवलेल्या कोणत्याही शिल्लक रकमेवर कोणत्याही वेळी कोणतेही व्याज देण्यास येस बँक/एबिक्सकॅश जबाबदार असणार नाही.

j) गिफ्ट प्रीपेड कार्डची मुदत संपण्याच्या 45 दिवस आधी येस बँक/एबिक्सकॅश ग्राहकाच्या नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांकावर एसएमएसद्वारे माहिती देईल किंवा सूचना कळवेल. ग्राहकाने गिफ्ट प्रीपेड कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर उपलब्ध असलेली संपूर्ण पतशिल्लक रक्कम वापरणे गरजेचे आहे. जरग्राहकाने गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर उपलब्ध असलेली पत शिल्लक रक्कम वैधतेच्या कालावधीच्या आत वापरली नाही तर ग्राहक थकलेली शिल्लक रक्कम नवीन गिफ्ट कार्डमध्ये पुनर्स्थापित करण्यासाठी/हस्तांतरित करण्यासाठी येस बँक/एबिक्सकॅशशी संपर्क साधू शकतो. जरग्राहकाने निर्दिष्ट कालावधीत येस बँक/एबिक्सकॅशशी संपर्क साधला नाही, तर गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर उपलब्ध असलेली थकलेली पतशिल्लक रक्कम नियामक मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन करण्यासाठी निधीमध्ये एका हस्तांतरित केली जाईल.

IV. कार्डदेणे आणि कार्डाचा वापर करणे

a) ग्राहक, येस बँक/एबिक्सकॅशला विनाअट आणि अपरिवर्तनीयपणे, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड हे ग्राहकाला किंवा अशी संस्था जी ग्राहकास (ग्राहकांना) कार्ड वितरित करेल, तिला वितरित करण्यासाठी आणि हातात देण्यासाठी अधिकृत करतो. संस्थेच्या, ग्राहकाला गिफ्ट प्रीपेड कार्ड वितरणाशी संबंधित, कोणत्याही कृतीसाठी किंवा कृती वगळली जाण्यासाठी येस बँक उत्तरदायी किंवा जबाबदार असणार नाही.

b) येस बँक/एबिक्सकॅश आणि व्यापारी आस्थापने, कोणत्याही वेळी, कोणत्याही कारणास्तव, ग्राहकाला कोणतीही पूर्वसूचना नदेता, गिफ्ट प्रीपेडकार्ड स्वीकारण्यास नकार देण्याचा अधिकार राखून ठेवतात.

c) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड हे केवळ प्रामाणिक वैयक्तिक हेतूंसाठी किंवा अधिकृत हेतूंसाठी वापरले जाईल. हे स्पष्ट केलेले आहे की, आकारलेल्या शुल्कामध्ये, काही विशिष्ट व्यापारी आस्थापनांच्या बाबतीत, अशा व्यापारी आस्थापनांद्वारे प्रदान केल्या जात असलेल्या विशिष्ट अतिरिक्त सेवा किंवा अन्य सुविधांच्या लाभासाठी आकारल्या जाणाऱ्या शुल्काचा समावेश असू शकतो.

d) ग्राहक व्यापारी आस्थापनामध्ये पूर्ण केलेल्या प्रत्येक व्यवहारासाठी व्युत्पन्न केलेल्या सर्व चार्ज स्लिप्सवर स्वाक्षरी करेल आणि त्या राखून ठेवेल. ग्राहकाला चार्ज स्लिप किंवा ट्रान्झॅक्शन स्लिपच्या प्रती देण्यास येस बँक/एबिक्सकॅश बांधील रहाणार नाही. ग्राहकाद्वारे केली गेलेली अशी कोणतीही विनंती येस बँक/एबिक्सकॅशच्या संपूर्ण मुखत्यारीत असेल, आणि अशा विनंत्या जर ग्राहकाने व्यवहाराच्या तारखेपासून पंचेचाळीस (45) दिवसांच्या आत केल्या असतील तर. ग्राहक मान्य करतो की येस बँक/एबिक्सकॅश, व्यवहार स्लिपच्या प्रती प्रदान करण्यासाठी अतिरिक्त खर्च किंवा शुल्क आकारण्यास पात्र असेल.

e) कोणत्याही व्यवहाराच्या संबंधात व्यापारी आस्थापनेद्वारे आकारले गेलेले कोणतेही शुल्क अथवा खर्च, ग्राहकाद्वारे व्यापारी आस्थापनेसोबत थेट सेटल केले जाईल. मुख्य व्यापाऱ्याच्या कोणत्याही कृतीसाठी किंवा कृती वगळली जाण्यासाठी किंवा त्यांच्याकडून व्यवहाराच्या संबंधात आकारले गेलेले शुल्क किंवा खर्च यासाठी, येस बँक/एबिक्सकॅश प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे, उत्तरदायी किंवा जबाबदार असणार नाही.

f) उपकरणातील त्रुटी किंवा संप्रेषण लिंकच्या कारणास्तव कोणत्याही व्यापारी आस्थापनांना देय सर्व परतावे आणि समायोजन हे हाताने प्रक्रियित केले जातील आणि ते लागू असलेले नियम, नियमन आणि येस बँक/एबिक्सकॅशच्या अंतर्गत धोरणांच्या अनुषंगाने, येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे योग्य पडताळणीनंतर कार्ड खात्यात जमा केले जातील. ग्राहक मान्य करतो की त्यानंतरचे कोणतेही व्यवहार हे केवळ कार्ड खात्यातील (खात्यांमधील) उपलब्ध पत शिल्लक रकमेच्या आधारे, येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे विचाराधीन असलेली कोणतीही विवादित रक्कम विचारात न घेता, स्वीकारले जातील किंवा सन्मानित केले जातील. येस बँक/एबिक्सकॅशला, कार्ड खात्यातील अपुऱ्या निधीच्या कारणास्तव देय सूचनांचा अनादर केल्यामुळे, झालेल्या नुकसानाची किंवा हानीची भरपाई ग्राहकाने विनाअट येस बँक/एबिक्सकॅशला करून दिली पाहिजे. थेट कार्ड खात्यातून येस बँक/ एबिक्सकॅश मध्ये झालेल्या नुकसान किंवा हानीसाठीची रक्कम येस बँक/ एबिक्सकॅश वजा करू शकतात, यास कस्टमर सहमत आहेत.

g) ग्राहक मान्य करतो की अन्य कोणत्याही पेमेंट साधनांचा वापर करून ग्राहकाद्वारे केलेले व्यवहार अयशस्वी झाल्यास, परत आल्यास, नाकारले किंवा रद्द झाल्यास, अशा प्रकरणी सर्व परतावे गिफ्ट प्रीपेड कार्डमध्ये जमा केले जाऊ शकत नाहीत.

h) कार्ड सदस्य, गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या संबंधात केलेल्या सर्व व्यवहारांसंबंधी सर्व वेळी सद्भावनेने वागण्याची हमी देतो. गिफ्ट प्रीपेड कार्डचा, याठिकाणी नमूद अटी व शर्तींचे उल्लंघन करून कोणताही बेकायदेशीर किंवा चुकीचा वापर झाल्यास त्याची संपूर्ण जबाबदारी ग्राहक स्वीकारतो, आणि ग्राहकाद्वारे अटी व शर्तींचे कोणतेही उल्लंघन केल्याच्या परिणामी येस बँक/एबिक्सकॅशला, मगते प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे असो, येऊ शकलेले आणि/किंवा होऊ शकलेले कोणतेही नुकसान, हानी, व्याज, रूपांतरण, अन्य कोणतेही आर्थिक शुल्क यांची नुकसान भरपाई देण्याचे वचनदेतो आणि मान्य करतो.

I) ग्राहक मान्य करतो की, जे लागू असलेल्या कायद्यानुसार बेकायदेशीर आहे अशा कोणत्याही वस्तू आणि सेवांचे पेमेंट (अनेक पेमेंट) करण्यासाठी, तो/ती GIFT प्रीपेड कार्डचा वापर करणार नाही. गिफ्ट प्रीपेड कार्डचा उपयोग, प्रतिबंधित किंवा निषिद्ध उत्पादने अथवा सेवा, उदा. लॉटरी तिकिटे, ज्यावर बंदी आहे असे किंवा प्रतिबंधित असलेली मासिके, स्वीपस्टेकमध्ये सहभाग, बिटकॉइन्सची खरेदी, कॉल-बॅक सेवांसाठी पेमेंट करणे इत्यादी, खरेदी करण्यासाठी केला जाऊ शकतनाही,

j) ग्राहक याद्वारे स्वीकार करतो आणि मान्य करतो की गिफ्ट प्रीपेड कार्ड रीलोड केले जाऊ शकतनाही.

k) ग्राहक याद्वारे स्वीकार करतो आणि मान्य करतो की सलगएक(1) वर्षाच्या कालावधीत गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर कोणतेही व्यवहार झाले नाहीत, जे गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या वैधतेच्या अधीन आहे, तर येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे ग्राहकास नोटीस पाठवल्यानंतर गिफ्ट प्रीपेड कार्ड निष्क्रिय केले जाईल. गिफ्ट प्रीपेड कार्ड केवळ येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे, येस बँक/एबिक्सकॅशने वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे, प्रमाणीकरणानंतरच आणि आवश्यक परिश्रमानंतरच पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.

l) ग्राहक याद्वारे येस बँक/एबिक्सकॅश कडून, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड वापरून केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी, एसएमएसकिंवा ईमेल सूचना प्राप्त करण्याचे मान्य करतो. येस बँक/एबिक्सकॅश कडील एसएमएसकिंवा ईमेल सूचना, डेबिट आणि क्रेडिट व्यवहार, गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर उपलब्ध किंवा शिल्लक रक्कम किंवा येस बँक/एबिक्सकॅशने वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्यानुसार, अन्य माहिती किंवा तपशील निर्दिष्ट करेल.

M) ग्राहक मान्य करतो आणि पुष्टी करतो की ग्राहकाने वैयक्तिक ओळखक्रमांक ("पिन"), कोणत्याही परिस्थितीत कोणत्याही नातेवाईकास किंवा कुटुंबातील सदस्यांना किंवा तृतीय पक्षाला, उघडकरू नये. ग्राहक, पिनचा अशा अनधिकृत उघडकरण्याच्या आणि/किंवा गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या अनधिकृत वापरामुळे निर्माण होणाऱ्या परिणामांसाठी पूर्णपणे जबाबदार आणि उत्तरदायी असेल. गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या अनधिकृत वापरामुळे किंवा अनधिकृत वापराच्या संबंधात निर्माण होणारी येस बँक/एबिक्सकॅशची सर्व जबाबदारी आणि उत्तरदायित्व किंवा अशा गैरवापरामुळे येस बँक/एबिक्सकॅशला झालेले कोणतेही नुकसान किंवा हमी, मगते प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष असो, ग्राहक अस्वीकृत करतो. जरग्राहकद्वारे पिन विसरला गेल्यास किंवा तो चुकीच्या जागी ठेवला गेल्यास ग्राहकाने नवीन पिनसाठी त्वरित लिखित स्वरूपात अर्ज करावा किंवा ग्राहक सेवा केंद्राशी संपर्क साधावा. नवीन

पिन, येस बँक/एबिक्सकॅशला प्रदान केलेल्या अथवा येस बँक/ एबिक्सकॅशकडे उपलब्ध असलेल्या ग्राहकाच्या नोंदणीकृत ईमेल पत्त्यावर पाठविला जाईल.

n) ग्राहक मान्य करतो की, येस बँक/एबिक्सकॅश तिच्या संपूर्ण मुखत्यारीत, तिच्या सेवांच्या संबंधात गरज असलेल्या किंवा आवश्यक अशा अटींवर, बाह्य सेवा प्रदात्याच्या किंवा एजंटच्या/अनेक एजंटच्या सेवांचा वापर करू शकते.

o) ग्राहकास, येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे वेळोवेळी तिच्या वेबसाइटवर अपलोड केलेल्या वारंवार विचारल्या जाणाऱ्या प्रश्नांमध्ये ("FAQ") प्रवेश असेल.

V. उल्लंघन

a) ग्राहकाद्वारे या अटी व शर्तींचे कोणतेही उल्लंघन झाल्याच्या प्रसंगी येस बँक/एबिक्सकॅशला, येस बँक/एबिक्सकॅशवर पुढे कोणताही दावा, मागणी किंवा वाद याशिवाय, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड त्वरित रद्द करण्याचा किंवा संपुष्टात आणण्याचावर संपूर्ण अधिकार येस बँक/एबिक्सकॅशला असेल.

b) याठिकाणी समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही अटी आणि शर्तींचे ग्राहकाद्वारे कोणतेही उल्लंघन केल्याच्या परिणामी येस बँक/एबिक्सकॅशला, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे असो, झालेले आणि किंवा सहनकरावे लागलेले कोणतेही नुकसान, हानी, दावा, दंड, खर्च, शुल्क किंवा खर्च (कायदेशीर सल्ला शुल्कासह) यांची येस बँक/एबिक्सकॅशला भरपाई करून देण्याची ग्राहक हमी देतो आणि मान्य करतो.

VI. मुदत आणि संपुष्टता

(a) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड हे छपाईच्या तारखेपासून एक(1) वर्षाच्या कालावधीसाठी किंवा गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या दर्शनी भागावर मुद्रित केलेल्या कालबाह्य तारखेपर्यंत वैध असेल.

(b) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड कालबाह्य झाल्यानंतर कोणत्याही तृतीय पक्षाला ते वापरण्यापासून प्रतिबंधित करण्याच्या हेतूने ते नष्ट करण्याचे मान्य करतो आणि तशी हमी देतो.

(c) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड संपुष्टात आणण्यासाठी ग्राहक कोणत्याही वेळी, येस बँक/एबिक्सकॅशला तीस (30) दिवसांची अगोदर लेखी सूचना देऊन, विनंती करू शकतो, केवळ आणि अशा व्यतिरिक्त, ग्राहकाच्या गिफ्ट प्रीपेड कार्ड सूचीबद्ध करण्याच्या किंवा अवरोधित करण्याच्या विनंतीवरून, अशा प्रकरणात गिफ्ट प्रीपेड कार्ड त्वरित प्रभावाने संपुष्टात आणले जाईल आणि/किंवा रद्द केले जाईल.

(d) ग्राहकाला हे समजते की जोपर्यंत गिफ्ट प्रीपेड कार्डचा वरचा उजवा कोपरा कापून ते विद्रुप केले जात नाही, आणि होलोग्रामआणि मॅग्नेटिक स्ट्रिप दोन्ही कापले गेले आहेत आणि ते नष्ट झाले आहेत किंवा येस बँक/एबिक्सकॅशला प्राप्त झाले आहेत याची खात्री होत नाही तोपर्यंत अशी नोटीस प्रभावी होणार नाही. ग्राहक मान्य करतो की, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड संपुष्टात येण्यापूर्वी, ग्राहकाने गिफ्ट प्रीपेड कार्ड नष्ट केले आहे अथवा गिफ्ट प्रीपेड कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केला आहे किंवा नाही हे विचारात न घेता, गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर आकारल्या गेलेल्या कोणत्याही शुल्कासाठी ग्राहक जबाबदार राहील.

(e) येस बँक स्वतःच्या संपूर्ण मुखत्यारीत गिफ्ट प्रीपेड संपुष्टात आणू शकते

(i) ग्राहक दिवाळखोर घोषित झाल्याच्या प्रसंगी किंवा ग्राहकाचा मृत्यू झाल्याच्या प्रसंगी

(ii) ग्राहकाद्वारे कोणत्याही अटी, शर्ती, निर्देश यांचे उल्लंघन केल्यास किंवा या "अटी आणि शर्तीतर्गत" असलेल्या त्याच्या दायित्वांचे त्याने उल्लंघन केल्यास

(iii) ग्राहकावर सक्षम न्यायालयाच्या आदेशाद्वारे किंवा भारतातील कोणत्याही नियामक किंवा वैधानिक प्राधिकरणाद्वारे किंवा कोणत्याही तपास संस्थेद्वारे जारी केलेल्या आदेशाद्वारे कोणतेही निर्बंध लादले गेल्याच्या प्रसंगी.

(iv) प्रोग्रॅम लागू असलेले कायदे, नियम आणि मार्गदर्शक तत्त्वे किंवा परिपत्रकया अंतर्गत गिफ्ट प्रीपेड कार्ड बेकायदेशीर ठरल्याच्या प्रसंगी.

(v) संपूर्ण गिफ्ट प्रीपेड कार्ड प्रोग्राम संपुष्टात आल्याच्या प्रसंगी.

(f) येस बँक, तिच्या तिच्या संपूर्ण मुखत्यारीत, गिफ्ट प्रीपेड कार्डवरील विशेषाधिकार एकतरतात्पुरत्या स्वरूपात किंवा कायमस्वरूपी काढून घेण्याचा आणि/किंवा गिफ्ट प्रीपेड कार्ड कोणत्याही वेळी कोणतीही सूचना दिल्याशिवाय किंवा त्यासंबंधात कोणतेही कारण न देता संपुष्टात आणण्याचा अधिकार राखून ठेवते. तात्पुरते तात्पुरत्या काढून घेण्याच्या प्रकरणी, गिफ्ट प्रीपेड कार्डला संलग्न असलेले विशेषाधिकार येस बँकेद्वारे तिच्या संपूर्ण मुखत्यारीत पुनर्संचयित केले जातील. कायमस्वरूपी काढून घेण्याच्या प्रकरणी, गिफ्ट प्रीपेड कार्ड कायमस्वरूपी रद्द करण्याचा अधिकार येस बँकेला आहे. तथापि, हे स्पष्टपणे स्पष्ट केले गेले आहे की काढून घेणे (तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी) याचा अर्थ गिफ्ट प्रीपेड कार्डशी संलग्न असलेले सर्व फायदे, विशेषाधिकार आणि सेवा आपोआप काढणे असा होईल. ग्राहक मान्य करतो की गिफ्ट प्रीपेड कार्ड तात्पुरते किंवा कायमचे काढले गेल्याच्या प्रसंगी, ग्राहक, येस बँकेने अन्यथा निर्दिष्ट केले नसल्यास, ते काढून घेण्याआधी गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर येत असलेल्या सर्व शुल्कांसाठी, त्यावर लागू असलेल्या अन्य सर्व लागू शुल्कांसह, पूर्णपणे जबाबदार राहील.

(g) येस बँकेने असे विशेषाधिकार तात्पुरत्या स्वरूपात किंवा कायमस्वरूपी काढून घेतल्यास किंवा गिफ्ट प्रीपेड कार्ड संपुष्टात आणल्यास, येस बँक सर्वोत्तम प्रयत्न करून ग्राहकाला त्वरित सूचित करेल. अशी सूचना प्राप्त होण्यास झालेल्या अशा कोणत्याही विलंब किंवा त्रुटींसाठी येस बँक/एबिक्सकॅश यांना जबाबदार किंवा उत्तरदायी धरले जाणार नाही.

(h) वर नमूद केल्याप्रमाणे गिफ्ट प्रीपेड कार्ड संपुष्टात आणल्यावर, कार्ड खात्यातील शिल्लक रक्कम, जरखात्यात काही पडून असल्यास ग्राहकाला, ग्राहकाच्या नावे काढलेल्या पे ऑर्डर/डिमांड ड्राफ्टद्वारे लागू असलेले शुल्क भरल्यावर आणि ग्राहकाकडून लेखी विनंती प्राप्त झाल्यावर, परतकेली जाईल. शिल्लक असलेल्या रकमेच्या परताव्यासाठीची विनंती ग्राहकाने येस बँकेकडे सादर करावी

VII. सूचना

येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे याठिकाणी दिली जाणारी कोणतीही नोटीस, येस बँक/एबिक्सकॅशला प्रदान केलेल्या किंवा त्यांचेकडे उपलब्ध नोंदणीकृत ईमेल किंवा मेलिंग पत्त्यावर येस बँक/ एबिक्सकॅश द्वारे पाठवलेल्या नोटिस किंवा ईमेलच्या तारखेपासून सात (7) दिवसांच्या आतग्राहकाला प्राप्त झाली आहे असे मानले जाईल.

ग्राहकाद्वारे दिली जाणारी कोणतीही नोटीस, येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे, तिच्या 22व मजला, इंडियाबुल्स फायनान्शियल सेंटर, सेनापती बापट मार्ग, एल्फिन्स्टन (प.), मुंबई येथील कॉर्पोरेट कार्यालयाच्या पत्त्यावर प्राप्त केल्यावरच ती येस बँक/एबिक्सकॅशला प्राप्त झाली आहे समजण्यात येईल.
- 400013.

एबिक्स पेमेंट सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड, 2रा मजला, मानेक प्लाझा, कलिना सीएसटी रोड, कोळेकल्याण, सांताक्रूझ (पूर्व), मुंबई – 400098.

याअंतर्गत ग्राहकाकडून आलेली कोणतीही सूचना किंवा संप्रेषण, जोपर्यंत ते लिखित स्वरूपात नसेल आणि येस बँकेद्वारे दिले गेलेले नसेल आणि पोच दिली नसेल किंवा रजिस्टर पोस्टाने असल्यास, पोचपावती कार्ड दिलेले नसेल, तोपर्यंत येस बँकेवर बंधनकारक असणार नाही.

VIII. शुल्क/आकारणी

a) शुल्कमध्ये खालील गोष्टींचा समावेश असेल:

   (a) येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या संदर्भात आकारले गेलेले कोणतेही शुल्क, ज्यात पुनर्स्थापना, नूतनीकरण, हाताळणी आणि इतर शुल्क, जरकाही असल्यास, यांचा समावेश आहे. हे शुल्क परत न करण्यायोग्य, अहस्तांतरणीय आणि अभिहस्तांकित न करण्यायोग्य स्वरूपाचे आहेत.

   (b) विशिष्ट प्रकारच्या व्यवहारांवरील सेवा शुल्क. असे शुल्क निश्चित करण्यासाठीची पद्धत ही येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे वेळोवेळी त्यांच्या वेबसाइटवर सूचित केल्याप्रमाणे असेल: wwwebixcash.com

b) सर्व शुल्क, त्यात स्पष्ट त्रुटी नसल्यास, अंतिम असेल आणि ग्राहकावर बंधनकारक असेलआणि निर्णायक स्वरूपाचे असेल.

c) सर्व वैधानिक कर, वस्तू आणि सेवा कर, इतर सर्व जकात, कर(ज्यात गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या संबंधातील मुद्रांक शुल्क आणि संबंधित नोंदणी शुल्क, जर काही असल्यास, यांचा समावेश आहे) आणि कर (कोणत्याही प्रकारे वर्णन केलेले) जे वेळोवेळी शासनाद्वारे अथवा गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या संदर्भात किंवा त्याचेशी संबंधित इतर प्राधिकरणाद्वारे वेळोवेळी आकारले जातील त्याप्रमाणे, ग्राहकाकडून दिले जातील

IX. रोख रक्कम काढणे

a) नियामक मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार, रोख रक्कम काढण्याची परवानगी नाही.

X. हरवून गेलेले, चोरीला गेलेले किंवा गैरवापर झालेले गिफ्ट प्रीपेड कार्ड:

a) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड हरवले अथवा चोरीला गेले असल्यास, अशा हरविण्याची अथवा चोरीची तक्रार ग्राहकाने तत्काळ ग्राहक सेवा केंद्राकडे केली पाहिजे आणि गिफ्ट प्रीपेड कार्ड त्वरित निलंबित करण्याविषयी विनंती केली पाहिजे.

b) ग्राहक स्वीकार करतो की एकदा का गिफ्ट प्रीपेड कार्ड हरवल्याची, चोरीला गेल्याची किंवा खराब झाल्याची तक्रार केली की, असे गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पुन्हा वापरले जाऊ शकणार नाही, नंतर सापडले तरी देखील.

गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या सुरक्षिततेसाठी ग्राहक जबाबदार आहे आणि गिफ्ट प्रीपेड कार्डचा गैरवापर होणार नाही हे सुनिश्चित करण्यासाठी तो सर्व पावले उचलेल. येस बँकेद्वारे अशी माहिती मिळाल्याच्या प्रसंगी की ग्राहकाने वर सूचित केल्याप्रमाणे पावले उचलण्यात दुर्लक्ष केले आहे किंवा नकार दिला आहे किंवा अयशस्वी झाला आहे, अशा प्रकरणी गिफ्ट कार्डचे नुकसान झाल्यास, त्याची चोरी झाल्यास किंवा हानी झाल्यास असे गिफ्ट प्रीपेड कार्ड रद्द करण्याचा किंवा संपुष्टात आणण्याचा संपूर्ण अधिकार येस बँक राखून ठेवते.

c) गिफ्ट प्रीपेड कार्ड हरविल्याची, चोरीस गेल्याची किंवा त्यास हानी झाल्याची तक्रार ग्राहकाद्वारे केली गेल्यानंतर, अशा गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर केल्या गेलेल्या अनधिकृत व्यवहारांसाठी ग्राहकावर कोणतेही दायित्व लादले जाणार नाही. ग्राहकदेवारे तक्रार नोंदली गेल्यानंतर गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर एकत्रित झालेली सर्व उत्तरदायित्वे येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे वाहन केली जातील. तथापि, तक्रार देण्यासंबंधीची वेळ आणि/किंवा गिफ्ट प्रीपेड कार्ड हरविलचाही, चोरीला गेल्याची किंवा त्याचा गैरवापर झाल्याची तक्रार नोंदविल्यानंतर गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर करण्यात आलेला/ आलेले व्यवहार यांचे संबंधी काही वाद असण्याच्या प्रकरणी, येस बँकेचे सर्व निर्णय अंतिम असतील आणि ग्राहकावर बंधनकारक असतील.

XI. उत्तरदायित्वाचे व्यावर्तन

a) मागील मुद्द्यांबाबत पूर्वग्रह न ठेवता, खालीलपैकी कोणत्याही कारणास्तव प्रत्यक्षरित्या अथवा अप्रत्यक्षरीत्या उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसान किंवा हानीच्या संदर्भात येस बँक/एबिक्सकॅश ग्राहक किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला, उत्तरदायी किंवा जबाबदार असणार नाही:

1. पुरवठा केलेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांमध्ये कोणताही दोष असल्यास
2. कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांची गुणवत्ता, मूल्य वॉरंटी, वितरणातील विलंब, वितरण न होणे, ते प्राप्त न होणे, यासंबंधी कोणतेही विवाद;
3. कोणत्याही व्यक्तीद्वारे गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर रक्कम देण्यास नकार देणे किंवा ते स्वीकारण्यास नकार देणे
4. गिफ्ट प्रीपेड कार्ड कोणत्याही कारणास्तव इच्छित पद्धतीने कार्य करीत नसल्यास, किंवा एटीएम कार्य करत नसल्यास, मग ते कोणत्याही कारणास्तव असो.
5. कोणत्याही संगणक टर्मिनलचे खराब होणे
6. कोणतेही बलमाजुरे प्रसंग
7. गिफ्ट प्रीपेड कार्डचे कोणत्याही तृतीय पक्षाकडे हस्तांतरण.
8. प्रीपेड कार्ड ग्राहकाद्वारे गिफ्ट संपुष्टात आणणे.
9. ग्राहकास झालेले कोणतेही नुकसा किंवा हानी ही येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे गिफ्ट प्रीपेड कार्ड पुन्हा ताब्यात घेतल्याने झाले असल्याचा आरोप.
10. ग्राहकाकडून या संदर्भात सूचना प्राप्त झाल्यानंतर गिफ्ट प्रीपेड कार्डला वाटप केलेल्या रकमेमधील कोणतीही तफावत.
11. गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर, ग्राहकाच्या विनंतीवरून केलेले कोणतेही उलटफेर.

XII. विवाद असलेले व्यवहार

a) जोपर्यंत गिफ्ट प्रीपेड कार्ड हरवले आहे, चोरीला गेले आहे किंवा फसवणुकीद्वारे त्याचा गैरवापर केला गेला आणि ग्राहकाने पुरावा दिला आहे तोपर्यंत येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे पेमेंटसाठी प्राप्त झालेले कोणतेही शुल्क किंवा व्यवहार स्लिप किंवा इतर पेमेंटची मागणी हे अशा शुल्काचा निर्णायक पुरावा असेल.

b) गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या संबंधात झालेले सर्व विवादित व्यवहार, येस बँक/एबिक्सकॅशच्या ग्राहक सेवा केंद्राकडे विवादित व्यवहार झाल्याच्या तारखेपासून पंधरा (15) दिवसांच्या आत सादर करणे आवश्यक असेल. ग्राहक स्वीकार करतो की कोणतीही विनंती, विवादित व्यवहाराच्या तारखेपासून 15 दिवसांनंतर, येस बँक/एबिक्सकॅश द्वारे स्वीकारली जाणार नाही.

XIII. वस्तू आणि सेवा यांची गुणवत्ता

a) खरेदी केलेल्या कोणत्याही वस्तूबाबत अथवा लाभ घेतलेल्या सेवेबाबत बाबत कोणत्याही व्यापारी आस्थापनासोबत, वाद अथवा व्यापारी आस्थापनाविरुद्ध तक्रार असल्यास, ग्राहकाने ते थेट व्यापारी आस्थापनासोबत सोडवणे आवश्यक आहे.

XIV. उघडकरणे

a) ग्राहकाशी संबंधित माहिती सामायिक करण्यास आणि गिफ्ट प्रीपेड कार्डचा वापर अन्य कोणत्याही बँका किंवा वित्तीय किंवा वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणांसोबत करण्याचे ग्राहक स्वीकारतो आणि त्यास संमती देतो. .

b) ग्राहकस्वीकार करतो आणि मान्य करतो की येस बँक/एबिक्सकॅश कोणत्याही ग्राहक कर्तव्यच्युतीविषयी आणि/किंवा गिफ्ट प्रीपेड कार्डच्या वापराबद्दल अन्य कोणत्याही बँकांना किंवा वित्तीय किंवा वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणांना तक्रार करू शकते. येस बँक/एबिक्सकॅश अशा बँकांचे किंवा वित्तीय किंवा वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकारणांचे तपशील ग्राहकाला उघडकरण्यास, ज्यात अशा उघडकरण्याच्या व्याप्तीचा समावेश आहे, बांधील असणार नाही.

c) ग्राहक याद्वारे, ग्राहकाच्या तपशील आणि पेमेंट इतिहासाशी संबंधित सर्व माहिती, येस बँकेच्या समूह कंपन्या किंवा संलग्न कंपन्यांसोबत देवाणघेवाण करण्यास, सामायिक करण्यास किंवा वाटून घेण्यास येस बँक/एबिक्सकॅश आणि तिचे एजंट यांना अधिकृत करतो.

XV. नियामक कायदा आणि अधिकार क्षेत्र

a) या अटी व शर्तींच्या संदर्भात उद्भवणारे सर्व वाद भारताच्या कायद्यांनुसार नियंत्रित केले जातील आणि त्यांचे अर्थ लावले जातील आणि ते मुंबईच्या न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन असतील.

XVI. या अटी व शर्ती बदलणे

गिफ्ट प्रीपेड कार्डवर प्रस्तावित केलेल्या या अटी आणि शर्ती, वैशिष्ट्ये आणि लाभ हे बदलण्याचा संपूर्ण अधिकार येस बँक/एबिक्सकॅश राखून ठेवीत आहे, ज्यामध्ये व्याज शुल्क किंवा दर आणि कॅल्क्युलेशनच्या पद्धतींचा समावेश आहे परंतु हे तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही.

a) सुधारित अटी व शर्ती, येस बँक/एबिक्सकॅश त्यांची वेबसाइट www.Yesbank.in/www.ebixcash.com वर होस्ट करून किंवा येस बँकेने ठरविल्याप्रमाणे अन्य कोणत्याही प्रकारे संप्रेषित करेल.

b) ग्राहक या अटी आणि शर्तींचे, ज्यामध्ये येस बँक/एबिक्सकॅश वेबसाइट: www.yesbank.in/www.ebixcash.com वर पोस्ट केल्या जाणाऱ्या सुधारणांचा समावेश आहे पुनरावलोकन करण्यास जबाबदार असेल आणि त्याने गिफ्ट प्रीपेड कार्डाचा वापर सुरू ठेवून, सुधारित अटी स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.

XVII. शुल्क अनुसूची/वेळापत्रक

फी	रक्कम
कार्ड जारी करणे	रु. 100 प्रति कार्ड
कार्ड प्रतिस्थापित करणे	रु. 100 प्रति कार्ड

तथापि, येथे समाविष्ट असलेली कोणतीही गोष्ट, येस बँक/एबिक्सकॅशला, लागू कायद्यांतर्गत आवश्यकता असल्याप्रमाणे, गिफ्ट प्रीपेड कार्डद्वारे केलेल्या कोणत्याही व्यवहारातून, स्रोतावर कपात होण्यायोग्य कराची कपात करण्यापासून प्रतिबंधित करणार नाही.

XVIII. ग्राहक तक्रार निवारण

a) गिफ्ट प्रीपेड कार्डशी संबंधित आणि/किंवा या अटी व शर्तींशी संबंधित कोणताही वाद किंवा तक्रार असल्याच्या प्रसंगी, ग्राहक येस बँक/एबिक्सकॅश 24 तास उपलब्ध ग्राहक सेवा क्रमांक 18002000/022-61125757/07666155220 यावर किंवा ईमेल: yestouch@yesbank.in/care@ebixcash.com यावर संपर्क साधू शकतो.

b) येस बँक कस्टमर केअरद्वारे गिफ्ट प्रीपेड कार्ड आणि/किंवा या अटी व शर्तींशी संबंधित वाद किंवा तक्रार यावर पुरेसे लक्ष दिले गेले नाही किंवा ते सोडविले गेले नाही तर, ग्राहक येस बँकेच्या नोडल ऑफिसरशी, ज्याचे तपशील येस बँकेच्या वेबसाइटवर शोधले जाऊ शकतात, संपर्क साधू शकतो.

c) येस बँकमान्य करते की ग्राहकाद्वारे उपस्थित केलेल्या सर्व तक्रारी, वाद किंवा गाऱ्हाणी यांची दाखल आणि/किंवा निराकरण कालबद्ध पद्धतीने केले जाईल.

D) ग्राहक कोणत्याही वेळेस त्यांच्या तक्रारीचे निराकरण करण्यासाठी बँकिंग लोकपालशी संपर्क करू शकतात.