एचडीएफसी बैंक ईबिक्सकैश प्रीपेड कार्ड सामान्य नियम और शर्तें

आपको जारी किया गया 'एचडीएफसी बैंक ईबिक्स कैश प्रीपेड कार्ड' एचडीएफसी, कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत शामिल बैंकिंग कंपनी और विनियमन अधिनियम, 1949 के संदर्भ में बैंक के रूप में लाइसेंस प्राप्त एचडीएफसी बैंक लिमिटेड द्वारा जारी किया गया है, जिसका पंजीकृत और कॉर्पोरेट कार्यालय हाउस, एचडीएफसी बैंक हाउस, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई – 400013 ('एचडीएफसी बैंक') है। इट्ज कैश कार्ड प्राइवेट लिमिटेड, भारतीय कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत शामिल एक कंपनी है और शीर्ष 14वां तल, टाइम्स टॉवर, कमला सिटी, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई – 400 013 में इसका पंजीकृत कार्यालय है ('ईबिक्सकैश')। ईबिक्सकैश, इट्ज कैश कार्ड प्राइवेट लिमिटेड का एक ट्रेड और ब्रांड नाम है। इट्ज कैश कार्ड प्राइवेट लिमिटेड को एचडीएफसी बैंक द्वारा एचडीएफसी बैंक ईबिक्सकैश प्रीपेड कार्ड के लिए बिजनेस कॉरस्पोडेंट और प्रोग्राम मैनेजर के रूप में नियुक्त किया गया है।

(नियम और शर्तें)

ईबिक्सकैश वेबसाइट पर www.ebixcash.com दिए गए नियम और शर्तें (सामान्य तौर पर जिन्हें 'शर्तें' से पढ़ा जाएगा) ईबिक्सकैश/ एचडीएफसी बैंक के बीच एक वाणिज्यिक समझौते के अनुसार आपके ('कार्डधारक' के) को–ब्रांड प्रीपेड कार्ड ('कार्ड') का उपयोग नियंत्रित करती हैं। इस प्रकार कार्डधारक नियमों और शर्तों का पालन करने के लिए सहमत है और कार्डधारक को कार्ड के साथ लेनदेन करने या लिखित में कार्ड की प्राप्ति को स्वीकार करने या कार्ड के पीछे हस्ताक्षर करने को कार्डधारक के शर्तों और नियमों से बिना शर्त सहमति और स्वीकार करना माना जाएगा, माना जाएगा कि कार्डधारक ने सभी नियमों और शर्तों को भलीभांति पढ़ और समझ लिया है। कार्डधारक कार्ड के उपयोग को नियंत्रित करने वाली प्रासंगिक अधिसूचनाओं / दिशानिर्देशों / परिपत्रों में किसी भी बदलाव / संशोधन के साथ स्वयं को अद्यतन रखने के लिए स्वयं जिम्मेदार होगा। एचडीएफसी बैंक लागू सूचनाओं / दिशानिर्देशों / समय–समय पर कार्ड के उपयोग को नियंत्रित करने वाले परिपत्रों के कार्डधारक द्वारा किसी भी उल्लंघन के कारण सभी उत्तरदायित्व को अस्वीकार करता है। यदि नियम और शर्तें स्वीकार्य नहीं हैं, तो कार्डधारक को कार्ड का उपयोग नहीं करना चाहिए और तुरंत कार्ड को ईबिक्स कैश / एचडीएफसी बैंक में वापस कर देना चाहिए। हम आपको बैंक की वेबसाइट www.hdfcbank.com पर उपलब्ध बैंक की ग्राहक सुरक्षा नीति का अध्ययन करने या अपनी नजदीकी शाखा से संपर्क करने का आग्रह करते हैं। यह नीति आरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुरूप बनाई गई है और आपके द्वारा लेनदेन न किए जाने के बावजूद आपके खाते / कार्ड से रुपए निकल जाने जैसी किसी घटना में आपकी मदद करेगी।

(कार्ड खाता विवरण तक पहुंच) उपलब्ध शेष राशि ('कार्ड बैलेंस') सहित कार्ड से संबंधित जानकारी www.ebixcash.com पर लॉगिन करके ली जा सकती है, इसके अलावा फोन / या ईमेल पर ग्राहक सेवा केंद्र को कॉल करने / लिखने के पते संबंधी जानकारी आपके कार्ड के पीछे अंकित है।

1. उपयोग, सीमाएं और सुरक्षा

(उपयोग) कार्ड का जारी और उपयोग होना समय–समय पर एचडीएफसी बैंक द्वारा जारी नियमों और विनियमों के अधीन होगा। कार्डधारक आईएनआर में व्यापारियों से माल और सेवाओं को खरीदने या बेचने के लिए केवल भारत में कार्ड का उपयोग करेगा।

(हस्तांतरण योग्यता) कार्ड किसी भी परिस्थिति में कार्डधारक द्वारा हस्तांतरणीय या असाइन करने योग्य नहीं है।

(खोए गए और चोरी किए गए कार्ड) यदि कार्ड या उसका पिन गुम हो गया है, चोरी हो गया है या दुरुपयोग किया गया है तो कृपया कार्ड के पीछे अंकित टेलीफोन नंबर पर तुरंत ग्राहक सेवा केंद्र ('ग्राहक सेवा केंद्र') से संपर्क करें। आपको पिन करके तुरंत पिन मेलर को नष्ट कर देना चाहिए। कार्ड की हानि की रिपोर्ट करने के समय से ही आपके पैसे की सुरक्षा के जोखिम की रिपोर्टिंग शुरू कर दी जाएगी और 24 घंटे के अंदर कार्ड अवरुद्ध हो जाएगा। ईबिक्स कैश / एचडीएफसी बैंक अपने विवेकानुसार कार्डधारक की पहचान के सत्यापन पर निर्धारित फीस लेकर खो गए कार्ड के बदले नया कार्ड जारी कर सकता है।

(कानूनी) कार्डधारक वैध तरीके से कानूनी उद्देश्यों के लिए कार्ड का उपयोग करेगा।

(तीसरे पक्ष द्वारा उपयोग करना) कार्ड धारक के हितों के अनधिकृत उपयोग से बचाने के लिए सलाह दी जाती है कि आप कार्ड को हमेशा अपने पास ही रखें।

(उत्तरदायित्व) एचडीएफसी बैंक और ईबिक्सकैश, कार्डधारक द्वारा प्राप्त गुणवत्ता और मूल्य, वितरण, वारंटी, वितरण में देरी, गैर वितरण, किसी भी सामान या सेवाओं की प्राप्ति सहित किसी भी विवाद के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। यह स्पष्ट रूप से समझा जाना चाहिए कि यह कार्ड, कार्डधारक के लिए केवल व्यापारियों को भुगतान करने की सुविधा है और एचडीएफसी बैंक की कोई वारंटी नहीं है और बैंक माल या सेवाओं के संबंध में गुणवत्ता, मात्रा, मूल्य, वितरण या अन्य किसी भी मसले का कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है, और कोई भी इस तरह के विवादों को कार्डधारक द्वारा सीधे व्यापारी के साथ हल किया जाना चाहिए।

(कार्ड बैलेंस में परिवर्तन) लेनदेन के उलट होने के मामले में ग्राहक कार्ड खाते में क्रेडिट के हकदार हो सकते हैं, कार्डधारक को कोई नकदी वापस नहीं की जाएगी। ईबिक्सकैश / एचडीएफसी बैंक पैसे वापस करने के दौरान संबंधित व्यापारी द्वारा लगाए गए लागू शुल्कों को वसूल करेगा।

(लेनदेन सीमाएं) बिक्री के बिंदु पर ईबिक्सकैश, एचडीएफसी बैंक और / या व्यापारी निर्धारित समय अवधि ('लेनदेन सीमा') के दौरान कार्ड के माध्यम से मौद्रिक राशि और लेनदेन की संख्या पर सीमा निर्धारित कर सकते हैं। वेबसाइट पर लेनदेन सीमाएं निर्धारित की गई हैं जो कार्ड पर लागू होंगी। ईबिक्सकैश/ एचडीएफसी बैंक किसी भी समय किसी भी कारण से लेनदेन सीमा को संशोधित कर सकता है। कार्डधारक www.ebixcash.com पर इन परिवर्तनों को ऑनलाइन देख सकता है या ग्राहक सेवा केंद्र पर कॉल कर सकता है। कार्डधारक को लागू कानून के अनुसार अधिसूचित किया जाएगा।

2. समाप्ति, रद्दीकरण और समापन

आपको जारी किया गया कार्ड पांच (5) वर्ष या कार्ड पर मुद्रित अवधि के लिए मान्य है। कार्ड पर उल्लिखित समाप्ति तिथि पर कार्ड समाप्त हो जाएगा। ईबिक्सकैश/ एचडीएफसी बैंक कार्ड के उपयोग को तुरंत रद्द या निलंबित कर सकता हैः (i) कार्ड धारक कार्ड की हानि को सूचित करता है। (ii) निरंतर 90 दिनों के लिए कार्ड का उपयोग न होने पर (iii) कार्ड धारक द्वारा कार्ड में 90 दिनों तक कोई शेषराशि नहीं रखने पर, (iv) कार्ड धारक द्वारा नियमों और शर्तों का उल्लंघन, (v) कार्ड से रद्दीकरण या निलंबन के लिए कॉर्पोरेट से विशिष्ट अनुरोध, या (vi) कार्ड को रद्द या निलंबित करने के संबंध में प्रसंस्करण भुगतान, या (vii) ईबिक्स कैश / एचडीएफसी बैंक कार्ड के संबंध में भुगतान संसाधित करने में असमर्थता या उचित नियंत्रण जैसे कारणों के चलते या कानून या विनियमन द्वारा लगाए गए प्रतिबंधों सहित।

3. कार्ड बैलेंस

(कार्ड बैलेंस) कार्डधारक इन नियमों और शर्तों के अनुसार कार्ड के उचित उपयोग से कार्ड बैलेंस का उपयोग कर सकता है। कार्डधारक को कोई ब्याज देय नहीं है। कार्डधारक को सलाह दी जाती है कि वह आवश्यक शुल्क सहित खरीद / लाभकारी सेवाओं की आवश्यक राशि के लिए लेनदेन करे, अन्यथा लेनदेन को महत्व नहीं दिया जा सकता है।

(अनियमितताएं) कार्डधारक लेनदेन संसाधित होने के 30 दिनों के भीतर एक व्यापारी प्रतिष्ठान में लेनदेन के विवरण में मौजूद कैसी भी अनियमितताओं या विसंगतियों के लिए ईबिक्सकैश को सूचित करेगा। यदि इस समय के दौरान ऐसी कोई सूचना प्राप्त नहीं हुई है, तो ईबिक्सकैश लेनदेन की शुद्धता मान लेगा।

4. शुल्क और आवेदन कर

ईबिक्स कैश / एचडीएफसी बैंक, कार्ड बैलेंस से ईबिक्स कैश / एचडीएफसी बैंक के लिए सभी फीस और चार्ज काटेगा।

मद / सेवा	शुल्क
जारी करने का शुल्क	100 रुपए
ईबिक्सकैश वर्ड आउटलेट पर पुनः लोड करने पर	रीलोड स्लैब : बेसिक स्लैब के अनुसार शुल्क (न्यूनतम 15 रुपये और अधिकतम 50 रुपये)
	1—2,000 पर 15 रुपए
	2001—5,000 पर 25 रुपए
	5001—15,000 पर 35 रुपए
	15001 या इससे अधिक पर 50 रुपए
एटीएम नकद निकासी	अन्य बैंक एटीएम 22 रुपए (सभी कर सहित)
वार्षिक शुल्क	20 रुपए प्रति वर्ष
एटीएम और आईपीआईएन री—जनरेशन शुल्क	30 रुपए
कार्ड प्रतिस्थापन / क्षतिग्रस्त	70 रुपए
ईबिक्सकैश वर्ड आउटलेट से स्टेटमेंट लेने पर	10 रुपए
निष्क्रिय कार्ड शुल्क (6 महीने के लिए)	25 रुपए
कार्ड क्लोजर शुल्क	50 रुपए
एटीएम बैलेंस पूछताछ	10 रुपए (सभी कर सहित)
समाप्ति के बाद कार्ड जारी करना	100 रुपए
भुगतान गेटवे शुल्क	जैसी कि विभिन्न वेबसाइटों और भुगतान गेटवे पर सलाह दी गई है
नेट बैंकिंग के माध्यम से रीलोड करने पर	लागू होने पर शुल्क

*सभी फीस और चार्ज समय—समय पर पूर्व सूचना के बिना बदल सकते हैं

5. ईबिक्सकैश / एचडीएफसी बैंक की देयता

ईबिक्सकैश / एचडीएफसी बैंक की देयता किसी भी समय कार्ड के साथ जुड़ी हुई राशि की सीमा तक ही सीमित है।

6. डेटा संरक्षण

ईबिक्सकैश / एचडीएफसी बैंक कार्डधारकों के कार्ड के उपयोग से संबंधित किसी भी प्रश्न से निपटने के लिए कार्ड प्रबंधित करने के निर्देशों के अनुसार कार्डधारकों के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करेगा, सांख्यिकीय और नियामक रिपोर्टिंग और धोखाधड़ी रोकने के लिए, कार्डधारक के पास कार्ड या उसके उपयोग से संबंधित किसी भी प्रश्न से निपटने के लिए।

ईबिक्सकैश / एचडीएफसी बैंक गोपनीय रूप से और केवल लागू डेटा सुरक्षा और बैंक गोपनीयता कानूनों के तहत अनुमत सीमा तक, अन्य कंपनियों को आवेदन प्रसंस्करण, धोखाधड़ी निगरानी, ग्राहक सेवा, कार्ड उत्पादन और प्रौद्योगिकी प्रसंस्करण सेवाएं प्रदान करने वाले तृतीय पक्षों, उनके एजेंटों और उपसंविदाकारों को कार्डधारक और कार्ड के बारे में जानकारी प्रदान करेगा।

ईबिक्स कैश / एचडीएफसी बैंक कार्डधारक के व्यक्तिगत डेटा का खुलासा इन्हें कर सकता हैः (i) ग्राहक, (i i) धोखाधड़ी रोकथाम एजेंसियां, अगर झूठी या गलत जानकारी प्रदान की जाती है और धोखाधड़ी का संदेह होता है, और (iii) सांविधिक / नियामक प्राधिकरण, कानून प्रवर्तन या धोखाधड़ी रोकथाम एजेंसियां जहां हमें लागू कानून या अदालत के आदेश द्वारा ऐसा करने की आवश्यकता है। ईबिक्सकैश / एचडीएफसी बैंक उच्च गुणवत्ता वाली सेवा और सुरक्षा, डेटा संग्रह और प्रशिक्षण उद्देश्यों, या लागू कानून द्वारा आवश्यकतानुसार बनाए रखने में मदद के लिए टेलीफोन कॉल रिकॉर्ड और / या निगरानी कर सकता है। सभी रिकॉर्डिंग ईबिक्सकैश / एचडीएफसी बैंक से संबंधित हैं। कार्डधारक उपरोक्त उद्देश्यों के लिए उपरोक्त पहचान किए गए ईबिक्स कैश / एचडीएफसी बैंक, और ऊपर वर्णित अन्य प्राप्तकर्ताओं द्वारा अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण (स्थानांतरण सहित) को सहमति देता है।

7. विविध

(संशोधन) ईबिक्सकैश/ एचडीएफसी बैंक किसी भी समय ग्राहक को नोटिस के बिना, लागू कानून के अधीन, किसी भी प्रावधान को बदलने या बदलने, जोड़ने या घटाने (किसी भी शुल्क को बढ़ाने या घटाने सहित) को हटा सकता है। ऑनलाइन www.ebixcash.com उपलब्ध होने के 24 घंटे बाद कार्डधारक की ओर से इन परिवर्तनों का देखना और स्वीकार करना मान लिया जाएगा। ईबिक्सकैश / एचडीएफसी बैंक किसी भी परिस्थिति में संशोधन का अधिकार सुरक्षित रखता है।

(गवर्निंग लॉ) इन नियमों और शर्तों और यहां उत्पन्न होने वाले सभी मामलों को भारतीय कानूनों द्वारा शासित किया जाएगा और कार्डधारक और ईबिक्स कैश / एचडीएफसी बैंक दोनों मुंबई की अदालतों के अनन्य क्षेत्राधिकारों को प्रस्तुत करेंगे।

(प्रोडक्ट वाइज शर्तें) कृपया विवरण टी और सी और फीस और कार्ड से संबंधित विशिष्ट अवधि और शर्तों के लिए कार्ड किट के साथ प्रदान किए गए स्वागत पत्र का विवरण दें।

8. हेल्पलाइन

हमें हमारे ग्राहक देखभाल केंद्र संख्या 7666155220 पर कॉल करें या care@ebixcash.com पर हमें ईमेल करें या हमें यहां लिखें: इट्ज कैश कार्ड लिमिटेड, शीर्ष 14वां तल, टाइम्स टॉवर, कमला सिटी, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई – 400013।