EBIXCASH

एचडीएफसी बैंक ईबिक्सकैश प्रीपेड कार्ड आवेदन पत्र

HDFC BANK
We understand your world

आर–पार
हस्ताक्षर के साथ
हाल ही की पासपोर्ट
आकार की फोटो चिपकाएँ

आवेदक का नाम

* प्रथम नाम :

मध्य नाम :

उपनाम :

* जन्मतिथि :

* मोबाइल :

* माँ का विवाह–पूर्व नाम :

* लिंग : ☐ स्त्री ☐ पुरुष ☐ तृतीय लिंग

* **पता** (जैसा कि पते के प्रमाण–पत्र पर बताया गया है)

* शहर/नगर :

* डाक कोड :

* राज्य :

तिथि :

*क्रम सं. :
(कार्ड के पीछे उल्लेख किया गया है जैसे एसओ xxxx xxxx)

ई–मेल आईडी :

* दस्तावेज : कृपया नीचे दिए गए दस्तावेज जमा करें

☐ आधार सं.

☐ पैन नंबर या ओवीडी

ध्यान दें : ग्राहकों को किसी भी व्यक्ति से अपने एटीएम/पीओएस/इंटरनेट पिन और सीवीवी का खुलासा/साझा न करने की सलाह दी जाती है। ईबिक्सकैश और/या एचडीएफसी बैंक लिमिटेड को किसी भी कारण से, चाहे जो भी हो, एचडीएफसी बैंक ईबिक्सकैश प्रीपेड कार्ड की किसी धोखाधड़ी या दुरुपयोग के लिए ज़िम्मेदार या उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा। कृपया अपनी पावती लें और भविष्य में संदर्भ के लिए बनाए रखें।

ग्राहक आधार सहमति

(ई–प्रमाणीकरण)

मैं उपर्युक्त आधार संख्या का धारक एतदद्वारा एचडीएफसी बैंक और ईबिक्सकैश ओपन लूप सामान्य प्रयोजन पुन: लोड करने योग्य (जीपीआर) कार्ड प्राप्त करने के लिए इट्ज़ कैश कार्ड प्राइवेट लिमिटेड (ईबिक्सकैश) के माध्यम से आधार का उपयोग करके अपने आपको प्रमाणीकृत करने के लिए सहमत हूँ और अपना आधार और बॉयोमीट्रिक्स/ओटीपी एकत्र करने, यूआईडीएआई से जनसांख्यिकीय विवरण के साथ अपना व्यक्तिगत विवरण पुनर्प्राप्त करने के लिए अपनी सहमति प्रदान करता/करती हूँ। मुझे समझ में आ गया है कि ईबिक्सकैश द्वारा उपरोक्त उद्देश्य के लिए मेरी पहचान संबंधी जानकारी का उपयोग किया जाएगा। मैंने समझ लिया है कि मेरा बॉयोमीट्रिक्स/ओटीपी एन्क्रिप्ट किया गया है और संग्रहित/साझा नहीं किया जाएगा और केवल इस उद्देश्य के लिए यूआईडीएआई (सीआईडीआर) को प्रस्तुत किया जाएगा।

(भौतिक आधार)

मैं उपर्युक्त आधार संख्या का/की धारक हूँ। मैं एतदद्वारा एचडीएफसी बैंक और ईबिक्सकैश ओपन लूप सामान्य प्रयोजन पुन: लोड करने योग्य (जीपीआर) कार्ड प्राप्त करने के लिए इट्ज़ कैश कार्ड प्राइवेट लिमिटेड (ईबिक्सकैश) के माध्यम से आधार का उपयोग करके अपने आपको प्रमाणीकृत करने के लिए सहमत हूँ। मैं यूआईडीएआई द्वारा प्रदान की गई अपने आधार की भौतिक प्रतिलिपि लेने के लिए अपनी सहमति प्रदान करता/करती हूँ। मैं आधार की प्रति जमा करने और आवेदन पत्र पर हस्ताक्षर करने का प्रयोजन समझता/समझती हूँ। मैंने ईबिक्सकैश की घोषणा समझ ली है कि, केवल उपरोक्त उद्देश्य के लिए ईबिक्सकैश द्वारा मेरी पहचान जानकारी का उपयोग किया जाएगा।

ग्राहक के हस्ताक्षर

घोषणा

मैंने एचडीएफसी बैंक ईबिक्सकैश प्रीपेड कार्ड के संबंध में लागू उपयोग के संबंध में नियमों और शर्तों, नियमों और विनियमों और अन्य सांविधिक आवश्यकताओं को पढ़, समझ लिया है और एतदद्वारा पालन करने के लिए सहमत हूँ। मैं समझता/समझती हूँ कि इस संबंध में लागू नियमों और शर्तों में किसी भी बदलाव/अपडेट तक पहुंच केवल इट्ज़कैश कार्ड लिमिटेड की वेबसाइट अर्थात www.ebixcash.com पर उपलब्ध होगी और वह मेरे लिए बाध्यकारी होगी। मैं एतद् द्वारा घोषणा करता/करती हूँ कि इस आवेदन पत्र (और इसके साथ संदर्भित और प्रदान किए गए सभी दस्तावेजों) में दिए गए विवरण और सूचनाएँ सभी मामलों में सत्य, सही, पूर्ण और अद्यतन हैं और मैंने कोई भी सूचना नहीं रोकी है। मैं समझता/समझती हूँ कि मेरे द्वारा दी गई जानकारी बैंकिंग कंपनियों को नियंत्रित करने वाले परिचालन दिशानिर्देशों के अधीन अपेक्षित है। मैं इट्ज़कैश कार्ड लिमिटेड और/या एचडीएफसी बैंक लिमिटेड (''एचडीएफसी बैंक''/''बैंक'') या उसके अधिकृत एजेंटों द्वारा कभी भी माँगे जाने पर कोई भी अतिरिक्त जानकारी/दस्तावेज प्रदान करने के लिए सहमत हूँ और वचन देता/देती हूँ। इस आवेदन पत्र के साथ जमा किए गए दस्तावेज वास्तविक हैं और इस आवेदन पत्र में दी गई जानकारी किसी भी अधिनियम, नियम, विनियम या किसी भी संविधि या कानून, या किसी भी सरकारी या सांविधिक प्राधिकारी द्वारा समय पर समय जारी की गई किसी भी अधिसूचना, निर्देशों का उल्लंघन नहीं करती है। मैं एतद् द्वारा इस आवेदन पत्र में दी गई जानकारी में किसी भी बदलाव की इट्ज़कैश कार्ड लिमिटेड, (एचडीएफसी बैंक का बैंक मित्र), 14वीं मंजिल, टाइम्स टॉवर, कमला सिटी, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई–400013को तत्काल सूचित करने का वचन देता/देती हूँ और सहमत हूँ और स्वीकार करता/करती हूँ कि इट्ज़कैश कार्ड लिमिटेड और/या एचडीएफसी बैंक मेरे द्वारा प्रदान की गई जानकारी के आधार पर और साथ ही मेरे द्वारा सूचना न दिए जाने/ऐसे परिवर्तनों को शुरू करने में देरी के कारण उनके द्वारा की जाने वाली किन्हीं भी कार्यवाहियों या गतिविधियों से उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि, लागत, क्षति के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होंगे। मैं एतद् द्वारा भारतीय रिज़र्व बैंक निर्दिष्ट सीमा के भीतर और वेबसाइट पर व्यापारी द्वारा यथा उल्लेखित उत्पादों/सेवाओं के लिए निर्धारित व्यापारियों के साथ सभी लेनदेन के लिए कार्ड का उपयोग करने के लिए सहमत हूँ और पुन: किन्हीं भी गैरकानूनी प्रयोजनों/गतिविधियों के लिए इसका उपयोग न करने के लिए सहमत हूँ। इस कार्ड का उपयोग करके न तो मैं की जाने वाली किसी भी अवैध/आपराधिक/मनी लॉडरिंग गतिविधियों को उकसावा दूँगा/दूँगी न ही पक्ष बनूँगा/बनूँगी। मैं सहमत हूँ और समझता/समझती हूँ कि इट्ज़कैश कार्ड लिमिटेड और/या एचडीएफसी बैंक मुझे कोई कारण या संदर्भ प्रदान किए बिना आवेदन पत्र अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। मैं सहमत हूँ कि यदि मेरे द्वारा प्रदान किए गए केवाईसी दस्तावेज एचडीएफसी बैंक की आवश्यकताओं के अनुरूप नहीं हैं तोइट्ज़कैश कार्ड लिमिटेड और/या एचडीएफसी बैंक द्वारा ऐसी स्थिति में आवश्यक कार्रवाई की जा सकती है। मैं सहमत हूँ और समझता/समझती हूँ कि एचडीएफसी बैंक आवेदन पत्र और तस्वीरों सहित इसके साथ प्रदान किए गए दस्तावेजों को बनाए रखने का अधिकार सुरक्षित रखता है और मुझे वापस नहीं लौटाएगा। मैं अन्य बैंकों/वित्तीय संस्थानों/क्रेडिट प्रदाताओं/किसी भी सांविधिक और नियामक प्राधिकरण को इसकी संसाधित जानकारी/डेटा/उत्पाद प्रदान करने के लिए इट्ज़कैश कार्ड लिमिटेड और/या एचडीएफसी बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराऊंगा।

मैं/हम एतद्द्वारा अपने संबंध में व्यक्तिगत डेटा और संवेदनशील सूचना, केवाईसी से संबंधित जानकारी, कागजात और डेटा, क्रेडिट जानकारी, और किसी भी अन्य जानकारी के संबंध में, चाहे मेरे/हमारे संबंध में हो या नहीं जैसा कि बैंक द्वारा अपने उद्देश्यों के लिए प्रासंगिक समझा जा सकता है (सामूहिक रूप से, सूचना) के संबंध में निम्नलिखित में से कुछ भी करने के लिए बैंक (चाहे स्वयं या अपने किसी भी सेवा प्रदाता के माध्यम से या स्वचालित तरीके से या अन्यथा कार्य कर रहा हो) को स्पष्ट रूप से सहमति देता/देती हूँ/देते हैं और अधिकृत करता/करती हूँ/करते हैं:

i) मुझसे और अन्य भौतिक या ऑनलाइन स्रोतों से जानकारी एकत्रित करने जिसमें क्रेडिट सूचना कंपनियों, वेबसाइटों, डेटा बेस और ऑनलाइन प्लेटफ़ॉर्म (चाहे सार्वजनिक हों या नहीं) से इसे एक्सेस करना शामिल है; ऑनलाइन डेटा बेस सहित किसी भी स्रोत और व्यक्तियों से सत्यापित जानकारी की प्रामाणिकता, शुद्धता, पर्याप्तता आदि प्राप्त करने; और ऑनलाइन प्लेटफ़ॉर्म पर मेरे/हमारे लॉग इन और पासवर्ड क्रेडेंशियल्स का उपयोग करने सहित जानकारी इस तरह एक्सेस करने, एकत्र या सत्यापित करने के लिए मेरे/हमारे लिए और ओर मेरी/हमारी ओर से कार्य करने के लिए; ऐसा एकत्रीकरण, पहुंच और सत्यापन मुझे/हमें कोई भी सूचना दिए बिना किया जा सकता है;
ii) भंडारण, संरचना, संगठित, पुनरुत्पादित करने, प्रतिलिपि बनाने, उपयोग करने, प्रोफाइलिंग इत्यादि के माध्यम से जैसा कि बैंक द्वारा उपयुक्त समझा जा सकता है, सहित सूचना संसाधित करने के लिए;
iii) ऐसी अवधि तक जैसा कि अनुबंध के लिए, कानून द्वारा या बैंक के साक्ष्य संबंधी और दावा उद्देश्यों से, जो भी अधिक हो, आवश्यक हो सकता है, सूचना भंडारित करने के लिए;
iv) सेवा प्रदाताओं, सलाहकारों, क्रेडिट सूचना कंपनियों, अन्य बैंकों और वित्तीय संस्थानों, सहयोगियों, सहायक कंपनियों, नियामकों, जाँच एजेंसियों, न्यायिक, अर्ध–न्यायिक और सांविधिक प्राधिकरणों, या ऐसे अन्य व्यक्तियों से जानकारी साझा करने और प्रकट करने जैसा कि संविदात्मक या कानूनी आवश्यकताओं के संबंध में या बैंक के वैध हितों में या सहमति के अनुसार आवश्यक हो सकता है;
v) उपर्युक्त में से किन्हीं भी ऊपर्युक्त उद्देश्यों के लिए, क्रेडिट मूल्यांकन, धोखाधड़ी का पता लगाने, एंटी–मनी लॉन्डरिंग दायित्वों के प्रयोजन के लिए, अनुबंध करने के लिए, प्रत्यक्ष विपणन के लिए, क्रेडिट स्कोरिंग मॉडल और व्यवसाय रणनीतियाँ विकसित करने के लिए, निगरानी करने के लिए, सेवाओं और उत्पादों की गुणवत्ता का मूल्यांकन और सुधार करने के लिए, अन्य वैध उद्देश्यों के लिए या सहमति के साथ किसी भी उद्देश्य के लिए बैंक द्वारा प्रयोग किया जा सकता है।
मैं/हम स्पष्ट रूप से बैंक द्वारा या बैंक की ओर से स्वचालित प्रसंस्करण, स्वचलित प्रोफाइलिंग के लिए और स्वचलित निर्णय लेने के लिए सहमत हूँ/हैं और के अधीन हूँ/हैं।
मैं/हम स्पष्ट रूप से बैंक और/या उसके सहयोगियों को सूचना का उपयोग करने और समय–समय पर मुझे/हमें अपने विभिन्न उत्पादों और सेवाओं की क्रॉस–सेलिंग करने के लिए सहमति देता/देती हूँ/देते हैं।

ग्राहक के हस्ताक्षर

आउटलेट की मोहर और हस्ताक्षर

पावती

क्रम सं :

प्राप्त राशि :

तिथि :

आउटलेट कोड :

आउटलेट हस्ताक्षर/मोहर

आउटलेट का नाम : ____________________

स्थान : ____________________

महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

आपको एचडीएफसी बैंक ईबिक्सकैश प्रीपेड कार्ड एचडीएफसी बैंक लिमिटेड द्वारा जारी किया गया है, जो कंपनी अधिनियम, 1956 के अधी न निगमित बैंकिंग कंपनी है और बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 के अर्थ में बैंक के रूप में लाइसेंस प्राप्त है, जिसका पंजीकृत और कॉर्पोरेट कार्यालय एचडीएफसी बैंक लिमिटेड, वन इंडियाबुल्स सेंटर, टॉवर 2बी, 6वीं मंजिल, 841, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल (प), मुंबई 400013 (एचडीएफसी बैंक) में है। इट्ज़ कैश कार्ड लिमिटेड कंपनी अधिनियम 1956 के अधीन निगमित कंपनी है और जिसका पँजीकृत कार्यालय शीर्ष 14वां तल, टाइम्स टॉवर, कमला सिटी, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई – 400013 (ईबिक्स कैश) में है। एचडीएफसी बैंक द्वारा एचडीएफसी बैंक/ईबिक्सकैश प्रीपेड कार्ड के लिए ईबिक्सकैश को बैंक मित्र और कार्यक्रम प्रबंधक नियुक्त किया गया है।

(नियम और शर्तें) ये नियम और शर्तें और कोई भी संलग्नक या सहवर्ती पूरक जिसमें ईबिक्सकैश की वेबसाइट www.ebixcash.com पर बताए गए नियम और शर्त और शर्तें शामिल हैं (एक साथ नियम और शर्तें) ईबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक और ग्राहक के बीच समझौते के अनुसार आपके (कार्डधारक) द्वारा रखे गए ईबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक के को–ब्राण्ड प्रीपेड कार्ड (कार्ड) का उपयोग नियंत्रित करते हैं। कार्डधारक एतदद्वारा नियमों और शर्तों का पालन करने के लिए सहमत है और कार्डधारक कार्ड से लेनदेन करके या लिखित में कार्ड की प्राप्ति स्वीकार करके या कार्ड के पीछे हस्ताक्षर करके बेशर्त नियमों और शर्तों कोसहमति देने वाला और स्वीकार करने वाला माना जाएगा और सभी नियमों और शर्तों को पढ़ने और समझने वाला माना जाएगा। कार्डधारक कार्ड का उपयोग नियंत्रित करने वाली प्रासंगिक अधिसूचनाओं/दिशानिर्देशों/परिपत्रों में किन्हीं बदलावों/संशोधनों से स्वयं को अद्यतन रखने के लिए जिम्मेदार होगा। बैंक द्वारा प्रभावी और समय–समय पर कार्ड का उपयोग नियंत्रित करने वाली प्रासंगिक अधिसूचनाओं/दिशानिर्देशों/परिपत्रों केकार्डधारक द्वारा किसी भी उल्लंघन के कारण सभी दायित्वों को अस्वीकार किया जाता है। यदि नियम और शर्तें स्वीकार्य नहीं हैं, तो कार्डधारक को कार्ड का उपयोग नहीं करना चाहिए और तुरंत कार्ड को ईबिक्स कैश/एचडीएफसी बैंक को वापस लौटा देना चाहिए।

(कार्ड खाते का विवरण देखें) उचित लॉग–इन के बाद www.ebixcash.comपर उपलब्ध शेष राशि (कार्ड बैलेंस) सहित कार्ड से संबंधित (कार्ड खाता विवरण), जानकारी एक्सेरस करना या आपके कार्ड के पीछे सूचीबद्ध फोन नंबर और/या ईमेल पर ग्राहक सेवा केंद्र को कॉल कर/लिखकर एक्सेस करना।

1. उपयोग, सीमाएँ और सुरक्षा

(उपयोग) कार्ड का निर्गमन और उपयोग नियमों और विनियमों के अधीन होगा जैसा कि समय–समय पर एचडीएफसी बैंक द्वारा जारी किया गया है। कार्डधारक द्वारा आईएनआर में व्यापारियों से वस्तु ओं और सेवाओं को खरीदने या का लाभ लेने के लिए केवल भारत में कार्ड का उपयोग किया जाएगा।

(हस्तांतरणीयता) कार्ड किसी भी परिस्थिति में कार्डधारक द्वारा हस्तांतरणीय या अभिहस्तांकनीय नहीं है।

(खो और चोरी हो गया कार्ड) यदि कार्ड या उसका पिन गुम हो, चोरी हो जाता है या दुरुपयोग किया जाता है तो कृपया कार्ड के पीछे सूचीबद्ध टेलीफोन नंबरों पर तुरंत ग्राहक सेवा केंद्र (ग्राहक सेवा केंद्र) से संपर्क करें। आप पिन याद कर लेंगे और तुरंत पिन मेलर नष्ट कर देंगे। सूचना देने के 24 घंटे के अंदर कार्ड ब्लॉक कर दिया जाएगा और आपके पैसे की सुरक्षा करने का जोखिम आपके द्वारा कार्ड खोने की सूचना देने के समय से शुरू हो जाएगा। ईबिक्स कैश/एचडीएफसी बैंक द्वारा अपने पूर्ण विवेक से और कार्डधारक की पहचान के सत्यापन पर निर्धारित शुल्क प्रभारित करके खो गए कार्ड के बदले नया कार्ड जारी किया जा सकता है।

(विधि मान्यताएँ) कार्डधारक द्वारा केवल कानूनी तरीके से कानूनी उद्देश्यों के लिए कार्ड का उपयोग किया जाएगा।

(तृतिय पक्ष द्वारा उपयोग) अनधिकृत उपयोग से कार्ड धारक के हितों की रक्षा करने के लिए यह सलाह दी जाती है कि आप कार्ड हमेशा अपनी व्यक्तिगत अभिरक्षा में रखेंगे।

(उत्तरदायित्व) न तो बैंक और न ही ईबिक्सकैश किन्हीं भी वस्तुओं या सेवाओं की गुणवत्ता, मूल्य, डिलीवरी, वारंटी, डिलीवरी में देरी, गैर डिलीवरी, गैर प्राप्ति सहित कार्डधारक द्वारा प्राप्त वस्तुओं या सेवाओं के संबंध में किसी भी विवाद के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। यह स्पष्ट रूप से समझा जाना चाहिए कि कार्ड व्यापारियों को भुगतान करने के लिए कार्डधारक के लिए केवल सुविधा है और बैंक वस्तुओं या सेवाओं के संबंध में गुणवत्ता, मात्रा, मूल्य, डिलीवरी या अन्यथा के संबंध में कोई वारंटी नहीं देता है या कोई अभ्या्वेदन नहीं करता है, चाहे जैसे भी हो, और कार्डधारक द्वारा ऐसा कोई भी विवाद सीधे व्यापारी के साथ सुलझाया जाना चाहिए।

(कार्ड बैलेंस में परिवर्तन) ग्राहक कार्ड खाते में क्रेडिट का हकदार हो सकता है लेनदेन के व्युत्क्रमण के मामले में कार्डधारक को कोई नकदी वापस नहीं की जाएगी। ईबिक्स कैश/एचडीएफसी बैंक द्वारा पैसा वापस करते समय संबंधित व्यापारी द्वारा लगाए गए लागू शुल्कों को वसूल किया जाएगा।

(लेनदेन की सीमा) बिक्री के बिंदु पर ईबिक्सकैश, एचडीएफसी बैंक और/या व्यापारियों द्वारा निर्धारित समयावधि के दौरान कार्ड के माध्यम से अनुमत मौद्रिक राशि और लेनदेन की संख्या पर सीमा (लेनदेन की सीमा) निर्धारित की जा सकती है। ईबिक्सकैश, एचडीएफसी बैंक द्वारा, किसी भी समय, किसी भी कारण से, चाहे जो भी हो, लेनदेन की सीमा में संशोधन किया जा सकता है। कार्डधारक द्वारा Ebixcash.com पर इन परिवर्तनों को ऑनलाइन देखा जा सकता है या ग्राहक सेवा केंद्र पर भी कॉल किया जा सकता है। कार्डधारक को लागू कानून के अनुसार अधिसूचित किया जाएगा।

2. समाप्ति, निरस्तीकरण और समापन

आपको जारी किया गया कार्ड जारी करने की तिथि से (5) पाँच वर्ष की अवधि तक मान्य है। कार्ड कार्ड पर उल्लेखित समाप्ति तिथि पर समाप्त हो जाएगा. ईबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक तुरंत कार्ड का उपयोग रद्द या निलंबित कर सकता हैं: (i) कार्ड धारक द्वारा कार्ड खोने की सूचना देने पर। (ii) निरंतर 90 दिनों तक कार्ड का उपयोग न करने पर। (iii) 90 दिनों की अवधि की तक कार्ड में कोई शेषराशि न होने पर, (iv) कार्डधारक द्वारा नियम और शर्तों का उल्लंघन करने पर, (v) कार्ड निरस्त या निलंबित करने के लिए कॉर्पोरेट से विशिष्ट अनुरोध, या (vi) कार्ड निरस्त या निलंबित करने के संबंध में प्रसंस्करण भुगतान, या (vi) कानून या विनियम द्वारा लगाए गए प्रतिबंधों सहित, लेकिन इतने तक सीमित नहीं अपने उचित नियंत्रण से परे कारणों से कार्ड के संबंध में भुगतान संसाधित करने से ईबिक्स कैश/एचडीएफसी बैंक के असमर्थ रहने पर या को अन्यथा रोका जाता है।

3. कार्ड बैलेंस

(कार्ड बैलेंस) कार्डधारक द्वारा इन नियमों और शर्तों के अनुसार कार्ड के उचित और उपयुक्त उपयोग द्वारा कार्ड बैलेंस का उपयोग किया जा सकता है। कार्डधारक को कोई ब्याज देय नहीं है। कार्डधारक को लागू शुल्क सहित खरीद की आवश्यक राशि/सेवाओं का लाभ उठाने के लिए लेनदेन करने की सलाह दी जाती है, अन्यथा लेनदेन स्वीकार नहीं किया जा सकता है।

(अनियमितताएँ) कार्डधारक द्वारा व्यापारी प्रतिष्ठान में लेनदेन के विवरण में मौजूद किन्हीं भी अनियमितताओं या विसंगतियों के लिए संसाधित लेनदेन के 07 दिनों के भीतर ईबिक्सकैश को सूचित किया जाएगा। यदि इस समय के दौरान ऐसी कोई सूचना प्राप्त नहीं होती है, तो ईबिक्सकैश लेनदेन को सही मानेगा।

4. शुल्क और आवेदन कर

ईबिक्स कैश/एचडीएफसी बैंक द्वारा ईबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक को देय सभी शुल्क और प्रभार कार्ड बैलेंस से काटे जाएंगे।

5. ईबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक का दायित्व

ईबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक का दायित्व किसी भी समय बिंदु पर कार्ड में पड़ी राशि की सीमा तक सीमित है।

6. डेटा संरक्षण

ईबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक द्वारा कार्डधारक के निर्देशों के अनुसार कार्ड उपलब्ध कराने, कार्ड प्रशासित करने, कार्ड या इसके उपयोग से संबंधित कार्डधारक के किसी भी प्रश्न से निपटने के लिए, सांख्यिकीय और नियामकीय रिपोर्टिंग और धोखाधड़ी रोकथाम के उद्देश्यों के लिए कार्डधारकों का व्यक्तिगत डेटा संसाधित किया जाएगा।

ईबिक्स कैश/एचडीएफसी बैंक द्वारा गोपनीय रूप से और केवल लागू डेटा सुरक्षा और बैंक गोपनीयता कानूनों के तहत अनुमत सीमा तक, अन्य कंपनियों और तृतिय पक्ष को कार्डधारक की जानकारी दी जाएगी जिनमें आवेदन का प्रसंस्करण, धोखाधड़ी की निगरानी, ग्राहक सेवा, कार्ड उत्पादन और प्रौद्योगिकी प्रसंस्करण सेवाएं प्रदान करने वाली और उनके प्रत्येक एजेंट और उपठेकेदारों की जानकारी, कार्डधारक और कार्ड के बारे में जानकारी सम्मिलित है।

ईबिक्स कैश/एचडीएफसी बैंक द्वारा कार्डधारक के व्यक्तिगत डेटा का खुलासा किया जा सकता है: (i) ग्राहक से, (ii) धोखाधड़ी की रोकथाम करने वाली एजेंसियों से यदि झूठी या गलत जानकारी प्रदान की जाती है और धोखाधड़ी का संदेह होता है, और (iii) सांविधिक/नियामकीय प्राधिकरणों, कानून प्रवर्तन या धोखाधड़ी रोकथाम एजेंसियों से जहां लागू कानून या अदालत के आदेश द्वारा हमसे ऐसा करने की अपेक्षा की जाती है। ईबिक्स कैश/एचडीएफसी बैंक द्वारा उच्च गुणवत्ता वाली सेवा बनाए रखने में सहायता के लिए और सुरक्षा, डेटा संग्रह और प्रशिक्षण उद्देश्यों, या लागू कानून द्वारा यथा आवश्यक टेलीफोन कॉल रिकॉर्डकिया जा सकता है और/या की निगरानी की जा सकती है। सभी रिकॉर्डिंग ईबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक से संबंधित हैं। कार्डधारक द्वारा ऊपर निर्धारित प्रयोजनों के लिए ईबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक, और ऊपर वर्णित अन्य प्राप्तकर्ताओं द्वारा अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण (हस्तांतरण सहित) की सहमति दी जाती है।

7. विविध

(संशोधन) ईबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक द्वारा किसी भी समय ग्राहक को सूचित किए बिना, लागू कानून के अधीन, किसी भी प्रावधान को बदला या हटाया, किसी भी प्रभार को जोड़ा या बदला (बढ़ाने या घटाने सहित) जा सकता है। कार्डधारक को www.ebixcash.com पर ऑनलाइन उपलब्ध होने के 24 घंटे बाद परिवर्तनों को देखने और स्वीकार करने वाला माना जाएगा. ईबिक्स कैश/एचडीएफसी बैंक किसी भी शर्त में संशोधन का अधिकार सुरक्षित रखता है।

(शासी कानून) ये नियमों और शर्तें और इसके अंतर्गत उत्पन्न होने वाले सभी प्रकरण भारतीय कानूनों द्वारा नियंत्रित होंगे और कार्डधारक और एबिक्स कैश/एचडीएफसी बैंक दोनों मुंबई के न्यानयालयों का अनन्य क्षेत्राधिकारों स्वी्कार करते हैं।

8. हेल्पलाइन

हमें हमारे ग्राहक सेवा केंद्र नंबर 7666155220 पर कॉल करें या हमें care@ebixcash.com पर ईमेल करें या हमें यहाँ लिखें: इट्ज़ कैश कार्ड लिमिटेड, शीर्ष 14वीं मंजिल, टाइम्स टॉवर, कमला सिटी, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई – 400013।