

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏହି ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏକ ଲବ୍ଧିକାରୀ ପ୍ରଦେଶୀୟ ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଛି, ଯାହା ହେଉଛି କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ, ୧୯୫୬ ଅଧୀନରେ ଗଠିତ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନିୟମାବଳୀ ଅଧିନିୟମ, ୧୯୪୯ ର ଅଭିପ୍ରାୟ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାବେ ଲାଭଦେୟ ପ୍ରାପ୍ତ, ଏହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଏବଂ କର୍ପୋରେଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଠିକଣା ହେଉଛି: ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ପ୍ଲାଟ୍ ଇଣ୍ଡିଆନ୍ ଟ୍ୟାକ୍ସିଂ ସେକ୍ଟର, ଟାଉନ୍ ୨ବି, ୬୫ ମହଲା, ୮୪୧, ସେନାପତି ବପତ ମାର୍ଗ, ଲୋଡ଼ଗୁଡ଼ (ଝେଷ୍ଟ), ମୁମ୍ବାଇ ୪୦୦୦୧୩। ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ହେଉଛି କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ ୧୯୫୬ ଅଧୀନରେ ଗଠିତ ଏକ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ଏହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଠିକଣା ହେଉଛି: ଟପ୍ ୧୪ ମହଲା, ଟାଉନ୍ ୨ବି, ମୁମ୍ବାଇ ୪୦୦୦୧୩। ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଏକ ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ପ୍ରଦେଶୀୟ ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ପ୍ରଦେଶୀୟ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ୱାରା ପାଳିତ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ପ୍ରବନ୍ଧକ ଭାବେ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରାଯାଇଛି।

(ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ) ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସଂଲଗ୍ନ କିମ୍ବା ସଂଲଗ୍ନ ଅନୁପୁରକ (ଗୁଡ଼ିକ) ତଥା ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ www.ebixcash.com ରେ ଦର୍ଶିତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ମିଳିତ ଭାବେ “ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ”) ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଗ୍ରାହକ ମଧ୍ୟରେ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ରାଜିନାମା ଅଧୀନରେ ଆପଣଙ୍କ (“କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର”) ଦ୍ୱାରା ଧାରଣ କରାଯାଇଥିବା ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସହ-ଗ୍ରାହଣୀୟ ପ୍ରଦେଶୀୟ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର (“କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର”)ର ଉପଯୋଗକୁ ଅନୁଶୀଳିତ କରିଥାଏ। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରକାଶ କରୁଛି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କୌଣସି ନେଗେଟିଭ ସମ୍ପାଦନ କରାଗଲେ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ଆଦେଶରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ପ୍ରାପ୍ତିକୁ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କରାଗଲେ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ପଛପାର୍ଶ୍ୱରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରାଗଲେ ଏହା ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଓ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରକାଶ କରୁଛନ୍ତି। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଉପଯୋଗକୁ ଅନୁଶୀଳିତ କରୁଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର/ ଦିଗ୍ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ/ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣକାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ/ ସଂଶୋଧନ ସମ୍ପର୍କରେ ନିଜକୁ ସୂଚିତ ରଖିବା ଲାଗି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ନିଜ ଦାୟା ରହିବେ। ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଅନୁଶୀଳିତ କରୁଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର/ ଦିଗ୍ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ/ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣକାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଶିଳାପ କାରଣରୁ ଉପସ୍ଥିତ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିସରଜନ କରୁଛି। ଯଦି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ ନ ହୋଇଥାଏ ତେବେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ବିବେଚନା ନାହିଁ ଏବଂ ଦାୟାକୁ ତୁରନ୍ତ ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରିବେ।

(କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ବିବେଚନା ଦେଖିବା) କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ସଂଗ୍ରହୀତ ସୂଚନା, ଯାହା ମଧ୍ୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ବକଳା (“କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର”) ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ବିଶ୍ୱସ୍ତ ଭାବେ www.ebixcash.com ରେ ଲଭ୍ ଇଟ୍ କରାଯାଇ ଦେଖାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ପଛ ପାର୍ଶ୍ୱରେ ତାଲିକାଭିତ୍ତିକ ହୋଇଥିବା ସେବା ନିୟମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଲିମିଟେଡ୍ ଠିକଣାରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରକୁ କଲ୍ କରାଯାଇ/ଲେଖାଯାଇ ହାସଲ କରାଯାଇପାରିବ।

୧. ଉପଯୋଗ, ସୀମା ଓ ସୁରକ୍ଷା

(ଉପଯୋଗ) କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଏବଂ ଉପଯୋଗ ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିୟମାବଳୀ ଓ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କେବଳ ଭାରତରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟାଳୟ ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ସୀମାଗ୍ରା ଓ ସେବା କ୍ରମ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବେ।

(ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟତା) କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ମଧ୍ୟ ହସ୍ତାନ୍ତର କିମ୍ବା ନ୍ୟସ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।

(ହସ୍ତାନ୍ତର ଯୋଗ୍ୟତା) ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଏହାର ପିଠି ହସ୍ତାନ୍ତର, ଚୋରି ହୋଇପାଏ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ ତେବେ ଦାୟାକୁ ତୁରନ୍ତ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର (“ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର”) ସହ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ପଛରେ ତାଲିକାଭିତ୍ତିକ ହୋଇଥିବା ବେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ। ଆପଣ ପିଠିକୁ ମନେ ରଖି ପିଠି ଲେଖାଯାଇ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଚିଠିକୁ ନଷ୍ଟ କରିଦେବା ଆବଶ୍ୟକ। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାର ୨୪ ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ବୁକ୍ କରାଯିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଅର୍ଥରାଶିକୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବାର ଦାୟିତ୍ୱ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ। ସମୟରୁ ଆରମ୍ଭ ହେବ। ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ସୁବିଧାରେ ତଥା କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ପରିଷ୍କରଣ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ପରେ ହସ୍ତାନ୍ତର କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଆଦାନ କରି ତୁଆ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କରିପାରିବେ।

(ବୈଧତା) କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କେବଳ ଆଇନସମ୍ମତ ଉପାୟରେ ଆଇନସମ୍ମତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ବ୍ୟବହାର କରିବେ।

(ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୋଗ) ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ଉପଯୋଗ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ସ୍ୱାଧୀନ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଏହା ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି ଯେ ଆପଣ ସବୁ ସମୟରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାରରେ ରଖିବେ।

(ଦାୟିତ୍ୱ) କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ସୀମା ଓ ସେବା, ଚାହାନ୍ତ ଗୁଣବତ୍ତା, ମୂଲ୍ୟ, ଡ୍ରାରେଟ୍, ପହଞ୍ଚିବାରେ ବିଳମ୍ବ, ନ ପହଞ୍ଚିବା, କୌଣସି ସୀମା କିମ୍ବା ସେବା ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହେବା ସଂକ୍ରାନ୍ତୀୟ କୌଣସି ବିବାଦ ଲାଗି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ କୌଣସିପ୍ରଦେଶୀୟ ଦାୟା ରହିବେ ନାହିଁ। ଏହା କ୍ଷମା ଭାବେ ଦୁର୍ଘଟିତା ଦ୍ୱାରା ଯେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଦେଖିପାରିବାକୁ ଦେଖିପାରିବାକୁ ଦେଖିପାରିବ ଏବଂ ସୀମା କିମ୍ବା ସେବା ସଂକ୍ରାନ୍ତୀୟ କୌଣସି ଡ୍ରାରେଟ୍ ଦେଲ ନ ଥାଏ କିମ୍ବା ସେଗୁଡ଼ିକର ଗୁଣବତ୍ତା, ପରିମାଣ, ମୂଲ୍ୟ, ପହଞ୍ଚିବା କିମ୍ବା ସୀମା ଓ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରି ନ ଥାଏ ଏବଂ ଏପରି କୌଣସି ବିବାଦର ସମାଧାନ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଦ୍ୱାରା ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହିତ କରାଯିବ।

(କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ପରିବର୍ତ୍ତନ) ନେଗେଟିଭ ଫେରସ୍ତ କେନ୍ଦ୍ରରେ ଗ୍ରାହକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କେନ୍ଦ୍ର ପାଇବା ପାଇଁ ହକ୍ ଦ୍ୱାରା ହେବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାରକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କୌଣସି ନବ ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ। କିନ୍ତୁ, ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ତତ୍କାଳୀନ ଫେରସ୍ତ କରିବା ସମୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଦେୟକୁ ଅଧିକ କରିବେ।

(ନେଗେଟିଭ ସୀମା) ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିଭିନ୍ନ କେନ୍ଦ୍ରରେ ବ୍ୟବସାୟୀ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟ ଅବଧିରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ମଧ୍ୟରେ ଅନୁପ୍ରତିଯୋଗ୍ୟ ଅର୍ଥକ ପରିମାଣ ଏବଂ ନେଗେଟିଭ ସୀମା ସଂକ୍ରାନ୍ତୀୟ ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିପାରିବେ (“ନେଗେଟିଭ ସୀମା”)। ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସମୟରେ, କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ ନେଗେଟିଭ ସୀମାକୁ ସଂଶୋଧନ କରିପାରିବେ। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ Ebixcash.com ରେ ଦେଖିପାରିବେ।

୨. ବୈଧତା ସମାପ୍ତି, ରଦ୍ଦକରଣ ଏବଂ ସମାପ୍ତି

ଆପଣଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ହେବା ତାରିଖରୁ ପାଞ୍ଚ (୫) ବର୍ଷ ପାଇଁ ବୈଧ ରହିବ। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ବର୍ଷିତ ବୈଧତା ସମାପ୍ତି ତାରିଖରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ବୈଧତା ସମାପ୍ତ ହୋଇପାରେ। ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି ମାମଲାରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଉପଯୋଗକୁ ତୁରନ୍ତ ରଦ୍ଦ କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବିତ କରିପାରିବେ: (i) କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ସୂଚନା ଦେବା, (ii) ନିଜର ୯୦ ଦିନ ଧରି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ନ ହେବା, (iii) ୯୦ ଦିନ ଅଧିକ ଧରି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କୌଣସି ବକଳା ନ ରହିବା, (iv) କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଦ୍ୱାରା ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଶିଳାପ କରାଯିବା, (v) କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କିମ୍ବା ନିୟମ ପାଇଁ କର୍ପୋରେଟ୍/ଠାକୁରାଣୀ ବିଶେଷ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା, କିମ୍ବା (vi) କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କିମ୍ବା ନିୟମ ସଂକ୍ରାନ୍ତୀୟ ଦେୟପୈଠର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, କିମ୍ବା (vii) ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୁସ୍ଥିର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ସଂକ୍ରାନ୍ତୀୟ ଦେୟପୈଠଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବାର ଅସମର୍ଥ ହେବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ପ୍ରତିରୋଧିତ ହେବା, ଯାହା ମଧ୍ୟରେ ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ।

୩. କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର

(କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର) କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ନ୍ୟାୟ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବେ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଉପଯୋଗ କରିପାରିବେ। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କୌଣସି ସୁଧ ପୈଠଯୋଗ୍ୟ ହେବନାହିଁ। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଦେୟ ସମେତ ସେବା କ୍ରମ/ ହାସଲ ନିମନ୍ତେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ପରିମାଣ ନିମନ୍ତେ ନେଗେଟିଭ କରିବା ଲାଗି ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇ ଅନୁମୋଦିତ ନ୍ୟାୟ ନେଗେଟିଭ କ୍ରମ କରାଯିବ ନାହିଁ।

(ଅନିୟମିତତା) କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ନେଗେଟିଭ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ହେବାର ୦୬ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ନେଗେଟିଭ ବିବେଚନା ସଂକ୍ରାନ୍ତୀୟ ଅନିୟମିତତା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିବିତ୍ତୀ ସମ୍ପର୍କରେ ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ସୂଚିତ କରିବେ। ଯଦି ଉକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଏପରି କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହୁଏ, ତେବେ ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏହା ବିବେଚନା କରିବ ଯେ ନେଗେଟିଭ ନିର୍ଭୁଲ୍ ଅଟେ।

୪. ଦେୟ ଏବଂ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଟିକସ

ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଥମ ସମସ୍ତ ପାଞ୍ଚ ଓ ଦେୟଗୁଡ଼ିକୁ ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କାଟିନେବେ।

୫. ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉପକରଣ

ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉପକରଣ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ପରିସରଜନ ସୀମିତ ରହିବ।

୬. ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା

ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଯୋଗାଣ, କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ବ୍ୟବସାୟ କରନ୍ତୁ, କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଏହାର ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର କୌଣସି ପ୍ରକ୍ଷର ଉପକରଣ ଦେବା, ପରିସଂଖ୍ୟାନଗତ ଏବଂ ନିୟମିତ ସୂଚନାପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଏବଂ ଠାକୁରାଣୀ ପ୍ରତିରୋଧ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବ।

ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗୋପନୀୟ ଭାବେ ଏବଂ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଓ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗୋପନୀୟତା ଆଇନ ଅଧୀନରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଅନୁପ୍ରତିଯୋଗ୍ୟ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଅନ୍ୟ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ସୂଚନା ଦେଇପାରିବ, ଯେଉଁମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ଠାକୁରାଣୀ ଚକ୍ରାବଧାନ, ଗ୍ରାହକ ସେବା, କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଏବଂ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସେବା ଯୋଗାଣ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ ସେବା ଏବଂ ଉପ-ଠାକୁରାଣୀ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଓ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ସୂଚନା ଦେବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।

ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକଟ କରିପାରିବେ: (i) ଗ୍ରାହକ, (ii) ଠାକୁରାଣୀ ପ୍ରତିରୋଧ ଏବଂ, ଯଦି ମିଥ୍ୟା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଠାକୁରାଣୀ ସହଯୋଗ କରାଯାଏ, ଏବଂ (iii) ବୈଧାନିକ/ ନିୟମାବଳୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ପ୍ରଣୟନ ଏବଂ ଠାକୁରାଣୀ ପ୍ରତିରୋଧ ଏବଂ, ଯେଉଁଠି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଓ ଅଧିକାରୀ ଆବେଦନ ଆପଣଙ୍କୁ ଏହା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବ। ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉକ୍ତ ଗୁଣନାଦର ସେବାକୁ ବକାୟ ରଖିବା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା, ତଥ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଅଥବା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ବେଲିଫୋନ୍ କଲ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଚକ୍ରାବଧାନ କରିପାରିବେ। ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ୍ ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ହେବ। କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ନିଜର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟକୁ ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ (ଯାହା ମଧ୍ୟରେ ହସ୍ତାନ୍ତର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) କରିବା ଏବଂ ଉପରେ ଚିହ୍ନଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନାମ୍ୟ ପ୍ରାପ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ଉପକରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ଲାଗି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରକାଶ କରୁଛନ୍ତି।

୭. ବିବିଧ

(ସଂଶୋଧନ) ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନ କରି, କୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ, କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବିଲୋପ କରିପାରିବ, କୌଣସି ଦେୟକୁ ଯୋଗ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବ (କୌଣସି ସୂଚନା ସମେତ)। www.ebixcash.com ରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବାର ୨୪ ଘଣ୍ଟା ପରେ ଏହା ଧରିନିଆଯିବ ଯେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକୁ ଦେଖିଛନ୍ତି ଓ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି। ଯେକୌଣସି ସର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ସଂଶୋଧନ କରିବାର ଅଧିକାର ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜସ୍ୱତ୍ୱରେ ଅଧିକାରୀ।

(ଅନୁଗ୍ରାହ୍ୟ ଆଇନ) ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏଡ଼ଭାଉ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ମାମଲା ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଅନୁଶୀଳିତ ହେବ ଏବଂ ଉକ୍ତ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଏବଂ ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍/ଏବିକ୍ସକାଶ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୁମ୍ବାଇ ନ୍ୟାୟାଳୟର ଏକାକୀ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରୀ ଗ୍ରହଣ କରିବେ।

୮. ସଂଶ୍ଳଷଣ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର

ଆମକୁ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର ନମ୍ବର ୭୭୬୭୧୫୫୨୨୦ ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା care@ebixcash.com ରେ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଆମକୁ ନିମ୍ନ ଠିକଣାରେ ଲେଖନ୍ତୁ: ଏବିକ୍ସକାଶ୍ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟକାର ଲିମିଟେଡ୍, ଟପ୍ ୧୪ ମହଲା, ଟାଉନ୍ ୨ବି, ମୁମ୍ବାଇ ୪୦୦୦୧୩।