

महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

यह HDFC बैंक का EbixCash गिफ्ट कार्ड HDFC बैंक लिमिटेड, कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत निगमित एक बैंकिंग कंपनी द्वारा जारी किया गया है और यह बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 के अर्थ में एक बैंक के रूप में लाइसेंस प्राप्त है, एचडीएफसी बैंक में अपना पंजीकृत और कॉर्पोरेट कार्यालय है। हाउस, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई - 400013 ("एचडीएफसी बैंक")। Ebix Payment Services Pvt Ltd, एक कंपनी जो भारतीय कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत निगमित है और 2 वीं मंजिल, मानेक प्लाजा, कलिना सीएसटी रोड, कोलेकल्याण, सांताक्रूज़ (पूर्व), मुंबई - 400098 ("EbixCash") में अपना पंजीकृत कार्यालय है। EbixCash एक व्यापार और ब्रांड का नाम है Ebix भुगतान सेवा प्राइवेट लिमिटेड Ebix भुगतान सर्विसेस प्राइवेट लिमिटेड व्यापार संवाददाता और एचडीएफसी बैंक के लिए कार्यक्रम प्रबंधक के रूप में नियुक्त किया गया है EbixCash एचडीएफसी बैंक द्वारा उपहार कार्ड।

(नियम और शर्तें) इन नियमों और शर्तों (टी एंड सी वेबसाइट पर सहित अर्थात् www.ebixcash.com) आप ("कार्डधारक") द्वारा जारी द्वारा आयोजित सह ब्रांड प्रीपेड गिफ्ट कार्ड ("कार्ड") के उपयोग को नियंत्रित करने वाले एचडीएफसी बैंक। कार्डधारक इसके लिए शर्तों का पालन करने के लिए सहमत होता है और कार्डधारक को कार्ड के साथ लेनदेन करने या कार्ड को लिखित रूप में स्वीकार करने या कार्ड के पीछे हस्ताक्षर करके और स्वीकार करके शर्तों को बिना शर्त सहमत होने और स्वीकार करने के लिए माना जाएगा। सभी शर्तों को पढ़ने और समझने के लिए भी समझा जाए। कार्डधारक संबंधित सूचनाओं / दिशानिर्देशों / परिपत्रों में किसी भी बदलाव / संशोधन के साथ स्वयं को अपडेट रखने के लिए जिम्मेदार होगा / कार्ड का उपयोग करने वाले परिपत्र। बैंक समय-समय पर बल में कार्ड के उपयोग को नियंत्रित करने वाले संबंधित सूचनाओं / दिशानिर्देशों / परिपत्रों के कार्डधारक द्वारा किसी भी उल्लंघन के कारण सभी देयता का खुलासा करता है। यदि शर्तें स्वीकार्य नहीं हैं, तो कार्डधारक को कार्ड का उपयोग नहीं करना चाहिए और तुरंत कार्ड को EbixCash / HDFC बैंक को वापस करना चाहिए। हम आपसे बैंक की वेबसाइट www.hdfcbank.com पर उपलब्ध बैंक की ग्राहक सुरक्षा नीति के माध्यम से जाने या अपनी निकटतम शाखा से संपर्क करने का आग्रह करते हैं। इस नीति को RBI के दिशानिर्देशों के अनुसार तैयार किया गया है और यह आपके खाते / कार्ड की दुर्लभ घटना को आपके द्वारा न किए गए लेनदेन के लिए डेबिट करने में मदद करेगा।

(कार्ड अकाउंट डिटेल एक्सेस करना) कार्ड से संबंधित जानकारी, उपलब्ध शेष राशि ("कार्ड बैलेंस") के कारण

लॉग-इन www.ebixcash.com पर या अपने कार्ड के पीछे सूचीबद्ध फोन नंबर और / या ईमेल पते पर ग्राहक सेवा केंद्र पर कॉल / राइटिंग द्वारा पहुँचा जा सकता है।

1. उपयोग, सीमाएं और सुरक्षा

(उपयोग) कार्ड का मुद्रा और उपयोग समय-समय पर एचडीएफसी बैंक द्वारा जारी किए गए नियमों और विनियमों के अधीन होगा। कार्डधारक भारत में केवल व्यापारियों से वस्तुओं और सेवाओं की खरीद या लाभ के लिए कार्ड का उपयोग करेगा। इस कार्ड पर कोई नकद निकासी, केश-आउट, धनवापसी या धन हस्तांतरण की अनुमति नहीं होगी।

(ट्रांसफ़रेबिलिटी) कार्डधारक द्वारा किसी भी परिस्थिति में कार्ड ट्रांसफ़रेबल या असाइन करने योग्य नहीं है।

(लॉस्ट एंड स्टोलन कार्ड) यदि कार्ड या उसका पिन खो जाता है, चोरी हो जाता है या दुरुपयोग किया जाता है, तो कृपया तुरंत कार्ड के पीछे सूचीबद्ध टेलीफोन नंबरों पर ग्राहक सेवा केंद्र ("ग्राहक सेवा केंद्र") से संपर्क करें। रिपोर्टिंग के 24 घंटे के भीतर कार्ड को अवरुद्ध कर दिया जाएगा और जब आप कार्ड के नुकसान की रिपोर्ट करेंगे, तब से आपके पैसे की रक्षा करने का जोखिम शुरू हो जाएगा। EbixCash / HDFC बैंक अपने विवेकाधिकार पर और कार्ड धारक की पहचान के सत्यापन पर, निर्धारित शुल्क लगाकर खोए कार्ड के बदले में नया कार्ड जारी कर सकता है।

(वैधानिकता) कार्डधारक केवल वैध तरीके से कानूनी उद्देश्यों के लिए कार्ड का उपयोग करेगा।

(थर्ड पार्टी द्वारा उपयोग करें) कार्ड धारक के हित को गैर-अधिकृत उपयोग से बचाने के लिए यह सलाह दी जाती है कि आप हर समय कार्ड को अपनी निजी हिरासत में रखेंगे।

(कार्ड) कार्ड कैश की तरह व्यवहार किए जाते हैं, और EbixCash / HDFC बैंक कार्ड के दुरुपयोग, हानि या चोरी के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे। ऐसे कार्ड की समाप्ति के मामले में EbixCash / HDFC बैंक नए कार्ड को फिर से जारी नहीं करेगा।

(जिम्मेदारी) न तो बैंक और न ही EbixCash किसी भी तरीके से गुणवत्ता, मूल्य, वारंटी, वितरण में देरी, सहित माल और कार्डधारक द्वारा प्राप्त सेवाओं के बारे में किसी भी विवाद के लिए जिम्मेदार होगा गैर वितरण, गैर रसीद किसी भी वस्तु या सेवा की। यह स्पष्ट रूप से समझा जाना चाहिए कि कार्ड केवल सुविधाओं को प्राप्त करने के लिए कार्डधारक के लिए सुविधा है और बैंक कोई वारंटी नहीं रखता है या गुणवत्ता, मात्रा, मूल्य, वितरण या अन्यथा के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है, सामान और सेवाओं के संबंध में, और किसी भी तरह के विवाद कार्डधारक द्वारा सीधे व्यापारी के साथ हल किया जाना चाहिए।

(कार्ड बैलेंस में बदलाव) लेन-देन के उलट होने की स्थिति में ग्राहक कार्ड खाते में क्रेडिट के लिए हकदार हो सकता है, कार्डधारक को कोई नकद वापस नहीं किया जाएगा। EbixCash / HDFC बैंक धन की वापसी करते समय संबंधित व्यापारी द्वारा लगाए गए लागू शुल्कों को वसूल करेगा।

(लेन-देन सीमा) EbixCash, HDFC बैंक, बैंक और / या बिक्री के बिंदुओं पर व्यापारी मौद्रिक राशि और एक निर्धारित समय अवधि के दौरान कार्ड के माध्यम से लेनदेन की संख्या की सीमा निर्धारित कर सकते हैं ("लेन-देन सीमा")। लेन-देन सीमाएं वेबसाइट www.ebixcash.com पर कार्ड पर लागू होंगी। EbixCash / HDFC बैंक किसी भी समय, किसी भी कारण से लेन-देन की सीमा को संशोधित कर सकता है। कार्डधारक इन परिवर्तनों को Ebixcash.com पर ऑनलाइन देख सकता है या ग्राहक सेवा केंद्र को भी कॉल कर सकता है। कार्डधारक को लागू कानून के अनुसार अधिसूचित किया जाएगा।

2. समाप्ति, रद्दीकरण और समाप्ति

आपको जारी किया गया कार्ड जारी करने की तारीख से तीन साल की अवधि के लिए वैध है। कार्ड, कार्ड पर उल्लिखित समाप्ति तिथि पर समाप्त हो जाएगा। EbixCash / HDFC बैंक कार्ड के उपयोग को तुरंत रद्द या निलंबित कर सकता है: (i) कार्ड धारक को कार्ड के नुकसान की सूचना देना। (ii) 90 दिनों की अवधि के लिए कार्ड में कोई बैलेंस नहीं है, (iii) कार्ड धारक द्वारा किसी भी नियम और शर्तों का उल्लंघन, (iv) कॉर्पोरेट से कार्ड को रद्द करने या निलंबित करने के लिए विशिष्ट अनुरोध पर, या (v) कार्ड को रद्द करने या निलंबित करने के संबंध में प्रसंस्करण भुगतान, या (vi) EbixCash / HDFC बैंक अपने उचित नियंत्रण से परे कारणों के लिए कार्ड के संबंध में प्रसंस्करण भुगतान से असमर्थ या अन्यथा रोका गया है, लेकिन इसके द्वारा लगाए गए प्रतिबंधों तक सीमित नहीं है कानून या विनियमन।

3. कार्ड संतुलन

(कार्ड बैलेंस) कार्डधारक इन शर्तों के अनुसार कार्ड के उचित और उचित उपयोग के द्वारा कार्ड बैलेंस का उपयोग कर सकता है। कार्डधारक को कोई ब्याज देय नहीं है। कार्ड धारक को सलाह दी जाती है कि वह लागू शुल्क सहित खरीद / लाभकारी सेवाओं की अपेक्षित मात्रा में लेन-देन करे अन्यथा लेन-देन को सम्मानित नहीं किया जा सकता है।

(अनियमितताएं) कार्डधारक किसी भी अनियमितताओं या विसंगतियों के लिए EbixCash को सूचित करेगा जो संसाधित किए गए लेनदेन के 30 दिनों के भीतर एक व्यापारी प्रतिष्ठान में लेनदेन विवरण में मौजूद है। यदि इस दौरान ऐसा कोई नोटिस प्राप्त नहीं होता है, तो EbixCash लेनदेन की शुद्धता को मान लेगा।

4. शुल्क और लागू कर

EbixCash / HDFC बैंक कार्ड बैलेंस से EbixCash / HDFC बैंक के कारण सभी शुल्कों और शुल्कों में कटौती करेगा।

5. EbixCash / HDFC बैंक की देयता

EbixCash / HDFC बैंक की देनदारी किसी भी समय कार्ड में पड़ी राशि की सीमा तक सीमित है।

6. डेटा सुरक्षा

EbixCash / HDFC बैंक कार्डधारकों को ग्राहक के निर्देशों के अनुसार कार्ड प्रदान करने के लिए, कार्ड का प्रशासन करने के लिए, कार्डधारक ने कार्ड या इसके उपयोग से संबंधित किसी भी प्रश्न से निपटने के लिए, सांख्यिकीय और नियामक रिपोर्टिंग और धोखाधड़ी के लिए कार्डधारकों के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करेगा। रोकथाम के उद्देश्य।

EbixCash / HDFC बैंक गोपनीय रूप से और केवल लागू डेटा सुरक्षा और बैंक गोपनीयता कानूनों के तहत अनुमत सीमा तक, अन्य कंपनियों और तीसरे पक्ष को कार्डधारक की जानकारी देगा, जिसमें अनुप्रयोग

प्रसंस्करण, धोखाधड़ी निगरानी, ग्राहक सेवा, कार्ड उत्पादन और प्रौद्योगिकी प्रसंस्करण सेवाएं और प्रत्येक प्रदान करना शामिल है उनके एजेंटों और उपमहाद्वीपों, कार्डधारक और कार्ड के बारे में जानकारी।

EbixCash / HDFC बैंक कार्डधारक के व्यक्तिगत डेटा का खुलासा कर सकता है: (i) ग्राहक, (ii) धोखाधड़ी की रोकथाम करने वाली एजेंसियां यदि गलत या गलत जानकारी दी गई है और धोखाधड़ी का संदेह है, और (iii) वैधानिक / नियामक अधिकारियों, कानून प्रवर्तन या धोखाधड़ी रोकथाम ऐसी एजेंसियां जहां हमें लागू कानून या न्यायालय के आदेश के अनुसार ऐसा करना आवश्यक है। EbixCash / HDFC बैंक उच्च गुणवत्ता सेवा और सुरक्षा, डेटा संग्रह और प्रशिक्षण उद्देश्यों के लिए या लागू कानून द्वारा आवश्यक के रूप में मदद करने के लिए टेलीफोन कॉल रिकॉर्ड और / या निगरानी कर सकता है। सभी रिकॉर्डिंग EbixCash / HDFC बैंक की हैं। कार्डधारक अपने निजी डेटा के प्रसंस्करण (स्थानांतरण सहित) के लिए EbixCash / HDFC बैंक, और ऊपर बताए गए उद्देश्यों के लिए ऊपर पहचाने गए अन्य प्राप्तकर्ताओं को सहमति देता है।

7. विविध

(संशोधन) EbixCash / HDFC बैंक ग्राहक को नोटिस के साथ, किसी भी समय और लागू कानून के अधीन, किसी भी प्रावधान को बदल सकता है या हटा सकता है, किसी भी शुल्क को जोड़ या बदल सकता है (बढ़ा या घटाकर)। कार्डधारक को www.ebixcash.com पर ऑनलाइन उपलब्ध होने के 24 घंटे बाद परिवर्तनों को देखा और स्वीकार किया जाएगा। EbixCash / HDFC बैंक किसी भी स्थिति में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

(शासी कानून) ये नियम और यहां आने वाले सभी मामले भारतीय कानूनों द्वारा शासित होंगे और कार्डधारक और EbixCash / HDFC बैंक दोनों मुंबई की अदालतों के विशेष न्यायालयों को प्रस्तुत करेंगे।

हेल्प लाइन

हमारे कस्टमर केयर सेंटर नंबर 022 61125757/07666155220 पर कॉल करें या हमें care@ebixcash.com पर ई-मेल करें या हमें यहां लिखें : Ebix Payment Services Pvt Ltd., 2nd Floor, Manek Plaza, Kalina CST Road, Kolkalyan , Santacruz (पूर्व), मुंबई - 400098