

महत्त्वपूर्ण अटी व शर्ती

एचडीएफसी बँक एबिक्स कॅश गिफ्ट कार्ड तुम्हाला एचडीएफसी बँक लि. या बँकिंग कंपनीने दिले आहे जे कंपनी अॅक्ट, १ 6 66 अंतर्गत समाविष्ट केले गेले आहे आणि बँकिंग रेग्युलेशन, व्ट १ 9 9 the च्या अर्थाने बँक म्हणून परवानाकृत असून एचडीएफसी बँकेत त्याचे नोंदणीकृत व कॉर्पोरेट कार्यालय आहे. हाऊस, सेनापती बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई - 400013 ("एचडीएफसी बँक"). एबिक्स पेमेंट सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड ही कंपनी भारतीय कंपनी अधिनियम १195 under6 अन्वये अंतर्भूत असून तिचे दुसरे मजले, माणिक प्लाझा, कलिना सीएसटी रोड, कोलेकल्याण, सांताक्रूझ (पूर्व), मुंबई - 400098 ("एबिक्स कॅश") येथे नोंदणीकृत कार्यालय आहे. EbixCash एक व्यापार आणि ब्रँड नाव आहे Ebix भरणा सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेडचे Ebix भरणा सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड, एचडीएफसी बँक व्यवसाय बातमीदार आणि कार्यक्रम व्यवस्थापक म्हणून नियुक्ती केली आहे EbixCash एचडीएफसी बँकेने गिफ्ट कार्ड.

(अटी व शर्ती) या अटी व शर्ती (वेबसाइट वर टी & C समावेश उदा www.ebixcash.com) प्रीपेड गिफ्ट कार्ड ("कार्ड") सह-ब्रँड वापर आपण ("कार्ड") जारी आयोजित राज्य एचडीएफसी बँक कार्डधारक याद्वारे या अटीचे पालन करण्यास सहमत आहे आणि कार्डधारकास कार्डशी व्यवहार केल्याने किंवा कार्डच्या पावतीची कबुली देऊन किंवा कार्डच्या मागील बाजूस स्वाक्षरी करून अटीसह विना शर्ती मान्य केल्याचे आणि मान्य केले असल्याचे मानले जाईल आणि सर्व अटी वाचल्या आहेत आणि समजल्या आहेत असे समजू कार्ड धारकास संबंधित अधिसूचने / मार्गदर्शक सूचनांमध्ये / परिपत्रकात कार्डचा उपयोग करण्याच्या अटींमध्ये बदल / दुरुस्ती करून स्वतः ला अद्ययावत ठेवण्याची जबाबदारी असेल. संबंधित अधिसूचना / दिशानिर्देश / परिपत्रकांच्या कार्डधारकाद्वारे कोणत्याही वेळी उल्लंघन केल्यामुळे आणि वेळोवेळी कार्डचा वापर नियंत्रित करणार्या सर्व जबाबदारांच्या बँक अस्वीकृत करतात. अटी मान्य नसल्यास, कार्ड धारकाने कार्ड वापरू नये आणि ताबडतोब कार्ड एबिक्स कॅश / एचडीएफसी बँकेत परत केले पाहिजे. आम्ही तुम्हाला बँकेच्या www.hdfcbank.com वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या ग्राहक संरक्षण धोरणात जाण्यासाठी किंवा तुमच्या जवळच्या शाखेशी संपर्क साधण्याची विनंती करतो. हे धोरण आरबीआयच्या मार्गदर्शकतत्वांच्या अनुषंगाने तयार केले गेले आहे आणि आपल्याद्वारे केलेल्या खात्याद्वारे आपल्या खात्यात / कार्डने डेबिट केले जाण्याची क्वचित प्रसंगी मदत होईल.

(कार्ड अकाउंट डिटेलमध्ये प्रवेश करणे) थकीनंतर उपलब्ध असलेल्या शिल्लक ("कार्ड बॅलन्स") सह कार्ड संबंधी माहिती

www.ebixcash.com वर लॉग-इन करा किंवा आपल्या कार्डच्या मागील बाजूस सूचीबद्ध केलेल्या फोन नंबर व / किंवा ईमेल पत्त्यावर ग्राहक सेवा केंद्रावर कॉल करून / लिहून प्रवेश केला.

1. वापर, मर्यादा आणि सुरक्षा

(वापर) कार्ड जारी करणे आणि त्याचा उपयोग एचडीएफसी बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या नियम व नियमांच्या अधीन असेल. कार्डधारक केवळ भारतातच कार्डचा वापर व्यापा from्यांकडून वस्तू व सेवा खरेदी करण्यासाठी किंवा खरेदी करण्यासाठी करू शकतात. या कार्डवर कोणत्याही प्रकारची रोख पैसे काढणे, कॅश आउट, परतावा किंवा निधी हस्तांतरण करण्यास परवानगी नाही.

(हस्तांतरण) कार्ड कोणत्याही परिस्थितीत कार्ड हस्तांतरणीय किंवा कार्डधारकांद्वारे नियुक्त केले जाऊ शकत नाही.

(हरवलेली व चोरी केलेली कार्डे) जर कार्ड किंवा त्याचा पिन हरवला असेल, चोरीला गेला असेल किंवा त्याचा गैरवापर केला असेल तर कृपया ताबडतोब कार्डच्या मागील बाजूस असलेल्या दूरध्वनी क्रमांकावर ग्राहक सेवा केंद्र ("ग्राहक सेवा केंद्र") वर संपर्क साधा. कार्ड नोंदवण्याच्या 24 तासांच्या आत अवरोधित केले जाईल आणि आपण कार्ड गमावल्याची खबर दिल्यानंतरपासून आपल्या पैशाचे संरक्षण करण्याचा जोखीम सुरू होईल. एबिक्स कॅश / एचडीएफसी बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार आणि कार्ड धारकाच्या ओळख पडताळणीवर हरवलेल्या कार्डाच्या ऐवजी विहित शुल्क आकारून नवीन कार्ड जारी करू शकते.

(कायदेशीरपणा) कार्डधारक केवळ कायदेशीर मार्गाने कार्डचा वापर करेल.

(थर्ड पार्टीद्वारे वापरा) कार्डधारकाचे अनधिकृत वापरापासून संरक्षण करण्यासाठी सल्ला देण्यात आला आहे की तुम्ही कार्ड नेहमीच आपल्या वैयक्तिक ताब्यात ठेवा.

(कार्ड्स) कार्ड रोख रकमेसारखेच मानले जातात आणि कार्डचा गैरवापर, तोटा किंवा चोरीसाठी एबिक्स कॅश / एचडीएफसी बँक जबाबदार राहणार नाही. एबिक्स कॅश / एचडीएफसी बँक अशा प्रकारचे कार्ड कालबाह्य झाल्यास नवीन कार्ड पुन्हा देणार नाही.

(जबाबदारी) बँक किंवा नाही EbixCash कोणत्याही प्रकारे मधील मोठ्या दर्जाच्या, मूल्य, हमी, धावसंख्या: विलंब, यासह वस्तू आणि कार्ड प्राप्त सेवा संबंधित काही वाद जबाबदार असेल, नॉन चेंडू, नॉन पावती कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांची. हे स्पष्टपणे समजले पाहिजे की कार्ड फक्त कार्डधारकास सुविधा मिळविण्याची सुविधा आहे आणि बँकेची कोणतीही हमी नाही किंवा गुणवत्ता, प्रमाण, मूल्य, वितरण किंवा अन्यथा वस्तू किंवा सेवांबद्दल कोणतीही माहिती, किंवा अशा कोणत्याही विवादांबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही कार्डधारकाद्वारे थेट व्यापा-याच्या बरोबर निराकरण करावे.

(कार्ड बॅलन्समधील बदल) व्यवहार पूर्ववत झाल्यास ग्राहकाला कार्ड खात्यात क्रेडिट मिळण्याचा हक्क असू शकतो, जर कार्डधारकाला कोणतीही रोख परतावा दिलेली नसेल. एबिक्सकॅश / एचडीएफसी बँक पैसे परत करताना संबंधित व्यापा-याने लागू केलेले शुल्क वसूल करेल.

(व्यवहाराची मर्यादा) एबिक्स कॅश, एचडीएफसी बँक, बँका आणि / किंवा विक्रीच्या ठिकाणी व्यापारी एक निश्चित कालावधी दरम्यान कार्डद्वारे परवानगी असलेल्या आर्थिक रकमेवर आणि व्यवहार संख्येवर मर्यादा ठरवू शकतात ("व्यवहार मर्यादा"). www.ebixcash.com वेबसाइटवर व्यवहाराची मर्यादा निश्चित केली आहे कार्डवर लागू होईल. एबिक्सकॅश / एचडीएफसी बँक कोणत्याही वेळी कोणत्याही कारणास्तव व्यवहार मर्यादेमध्ये बदल करू शकते. कार्डधारक हे बदल Ebixcash.com वर ऑनलाइन पाहू शकतात किंवा ग्राहक सेवा केंद्राला कॉल करू शकतात. कार्डधारकास लागू कायदानुसार सूचित केले जाईल.

2. कालबाह्यता, रद्द करणे आणि समाप्ती

तुम्हाला दिलेला कार्ड जारी झाल्यापासून तीन वर्षांच्या कालावधीसाठी वैध आहे. कार्डवर नमूद केलेल्या कालबाह्य तारखेला कार्ड कालबाह्य होईल. एबिक्सकॅश / एचडीएफसी बँक कार्डचा वापर ताबडतोब रद्द किंवा निलंबित करू शकतो: (i) कार्ड धारक, कार्डची हानीची माहिती देणारा. (ii) कार्डमध्ये 90 ० दिवसांच्या कालावधीत शिल्लक नाही, (iii) कार्ड धारकाद्वारे नियम व शर्तीचा कोणताही उल्लंघन, (iv) कार्ड रद्द किंवा निलंबित करण्याच्या कॉर्पोरेटकडून विशिष्ट विनंती केल्यावर किंवा (v) कार्ड रद्द किंवा निलंबित करण्याच्या संदर्भात देयकेवर प्रक्रिया करणे किंवा (vi) एबिक्स कॅश / एचडीएफसी बँक अक्षम आहे किंवा अन्यथा कार्डच्या संबंधात पेमेंट्सवर प्रक्रिया करण्यापासून प्रतिबंधित आहे यासह मर्यादित नाही परंतु कायदा किंवा नियमन.

3. कार्ड शिल्लक

(कार्ड बॅलन्स) कार्डधारक या अटीनुसार कार्ड शिल्लक योग्य आणि योग्य वापर करून वापरू शकतात. कार्डधारकाला कोणतेही व्याज देय नाही. कार्डधारकास असे म्हटले जाते की लागू होणा including्या शुल्कासह आवश्यक असणारी खरेदी / लाभ घेणाऱ्या सेवांसाठी व्यवहार करा अन्यथा व्यवहाराचा सन्मान केला जाऊ शकत नाही.

(अनियमितता) व्यवहाराच्या प्रक्रियेनंतर days० दिवसांच्या आत व्यापारी आस्थापना येथे व्यवहाराच्या तपशीलमध्ये अस्तित्वात असलेल्या कोणत्याही अनियमितता किंवा विसंगती असल्यास कार्ड धारक एबिक्सकॅशला सूचित करेल. यावेळी कोणतीही सूचना न मिळाल्यास, एबिक्सकॅश व्यवहाराची शुद्धता गृहित धरतील.

Fe. शुल्क आणि लागू कर

एबिक्सकॅश / एचडीएफसी बँक कार्ड बॅलन्समधून एबिक्स कॅश / एचडीएफसी बँकेमुळे सर्व फी आणि शुल्क वजा करेल.

5. दायित्व EbixCash / एचडीएफसी बँक

एबिक्स कॅश / एचडीएफसी बँकेचे उत्तरदायित्व कोणत्याही वेळी कार्डमध्ये पडलेल्या रकमेपर्यंत मर्यादित आहे.

6. डेटा संरक्षण

एबिक्सकॅश / एचडीएफसी बँक कार्डधारकांच्या सूचनांनुसार कार्ड प्रदान करण्यासाठी, कार्ड व्यवस्थापित करण्यासाठी, कार्डधारकांच्या कार्डांच्या किंवा त्यांच्या वापरासंदर्भात असलेल्या कोणत्याही प्रश्नांची पूर्तता करण्यासाठी, सांख्यिकीय आणि नियामक अहवाल आणि फसवणूकीसाठी कार्डधारकांच्या वैयक्तिक डेटावर प्रक्रिया करेल. प्रतिबंध हेतू

एबिक्सकॅश / एचडीएफसी बँक गोपनीय आणि केवळ लागू डेटा संरक्षण आणि बँक गोपनीयता कायद्यांनुसार परवानगी दिलेल्या मर्यादेपर्यंत, कार्डधारकास अन्य कंपन्यांना आणि तृतीय पक्षाला अनुप्रयोग प्रक्रिया, फसवणूक देखरेख, ग्राहक सेवा, कार्ड उत्पादन आणि तंत्रज्ञान प्रक्रिया सेवा आणि प्रत्येक प्रदान करणाऱ्यासह माहिती देईल. त्यांच्या एजंट्स आणि उप-ठेकेदारांचे, कार्डधारक आणि कार्डबद्दल माहिती.

एबिक्स कॅश / एचडीएफसी बँक कार्डधारकाचा वैयक्तिक डेटा यावर उघड करू शकते: (i) ग्राहक, (ii) खोटी किंवा चुकीची माहिती पुरविली गेली आणि फसवणूकीचा संशय आल्यास फसवणूक प्रतिबंधक संस्था आणि (iii) वैधानिक / नियामक अधिकारी, कायद्याची अंमलबजावणी किंवा फसवणूक प्रतिबंध एजन्सी जिथे आम्हाला हे लागू कायद्यानुसार किंवा कोर्टाच्या आदेशाद्वारे करणे आवश्यक आहे. एबिक्सकॅश / एचडीएफसी बँक उच्च दर्जाची सेवा आणि सुरक्षा, डेटा संकलन आणि प्रशिक्षण उद्देशाने किंवा लागू कायद्यानुसार आवश्यक असण्यासाठी, दूरध्वनी कॉल रेकॉर्ड करू शकते आणि / किंवा त्यांचे परीक्षण करू शकते. सर्व रेकॉर्डिंग्ज एबिक्स कॅश / एचडीएफसी बँकेची आहेत. कार्डधारक एबिक्सकॅश / एचडीएफसी बँकेद्वारे आणि वैयक्तिकरित्या खाली नमूद केलेल्या उद्दीष्टांसाठी ओळखल्या जाणाऱ्या इतर प्राप्तकर्त्याद्वारे त्याच्या वैयक्तिक डेटाच्या प्रक्रियेस (हस्तांतरणासह) सहमती देतो .

7. विविध

(दुरुस्ती) एबिक्स कॅश / एचडीएफसी बँक, कोणत्याही वेळी ग्राहकांना नोटिस देऊन आणि लागू कायद्याच्या अधीन असेल, कोणतीही तरतूद बदलू किंवा हटवू शकेल, कोणतेही शुल्क वाढवू किंवा कमी करेल (वाढवू किंवा कमी करून) कार्डधारक www.ebixcash.com वर ऑनलाइन उपलब्ध झाल्यानंतर २ hours तासांनी बदल पाहिले आणि स्वीकारले आहेत असे मानले जाईल. एबिक्स कॅश / एचडीएफसी बँक कोणत्याही अटींमध्ये सुधारणा करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

(नियमन कायदा) या अटी आणि त्याअगोदर उद्भवलेल्या सर्व बाबी भारतीय कायद्यांद्वारे संचालित केल्या जातील आणि कार्डधारक आणि एबिक्स कॅश / एचडीएफसी बँक दोघेही मुंबईच्या न्यायालयांच्या विशेष अधिकार क्षेत्रात सादर करतील.

मदत ओळ

आमचा ग्राहक सेवा केंद्र care@ebixcash.com आम्हाला क्रमांक 022 61125757/07666155220 किंवा ई-मेल आपल्याला किंवा लेखन येथे आम्हाला कॉल करा: येथे Ebix भरणा सेवा प्रा. लि., दुसरा मजला, माणिक प्लाझा, कलिना सीएसटी रोड, कोलेकल्याण, सांताक्रूझ (पूर्व), मुंबई - 400098