अटी आणि नियम

या वेबसाइटचा आणि त्यातील कंटेन्टचा वापर खालील वापर अटींद्वारे (Terms of Use) नियंत्रित होतो.

या वेबसाइटचा वापर आणि त्यात समाविष्ट असलेला कंटेन्ट खालील वापर अटींनुसार (Terms of Use) नियंत्रित करण्यात येतो. तुम्ही या साइटचा वापर करता तेव्हा तुम्ही वापरविषयक सर्व अटी वाचल्या आहेत हे स्वीकारता. या दस्तऐवजातील अटी आणि नियमांना बांधील असल्याचे तुम्हाला कबूल असते. तुम्हाला या वापर अटींना बांधील असणे मान्य नसेल किंवा बांधील असण्याची इच्छा नसेल तर तुम्ही वेबसाइट ॲक्सेस करू नये किंवा इतर प्रकारे वापरू नये. या अटींमध्ये वेळोवेळी बदल करण्यात येऊ शकतो.

"www.ebixcash.com" येथे उपलब्ध असलेल्या सेवा Ebix Payment Services Pvt Ltd यांच्या मालकीच्या असून त्यांच्याद्वारे संचालित आहेत. सोपेपणासाठी, यापुढे या सेवेचा उल्लेख "EbixCash" (ईबिक्सकॅश) असा केला जाईल. युझरला (युझर्सना) उपयोगी वाटेल, अशी माहिती देणे हा या साइटचा उद्देश आहे. ही वेबसाइट या प्लॅटफॉर्मद्वारे आमच्या चॅनेल पार्टनर्सचा शोध घेऊन खरेदी, विक्री आणि इतर व्यावसायिक सेवा यांसाठी वाटाघाटी/परस्परसंवाद करण्यासाठी सर्वसामान्य ग्राहक/जनतेसाठी निव्वळ एक ठिकाण/प्लॅटफॉर्म म्हणून कार्य करते. खरेदीदार व विक्रेते यांच्यात होणाऱ्या प्रत्यक्ष व्यवहारात आम्ही भाग घेत नाही आणि म्हणूनच खरेदीदार व विक्रेते यांच्यात परस्परमान्यतेने ठरलेल्या कोणत्याही विक्री कंत्राटासाठी आम्ही पक्षकार (पार्टी) नसतो. सर्व व्यवहारांची जबाबदारी उपभोक्ता/ग्राहक आणि युझर्सची असेल. या साइटवरील मजकूर, ज्यामध्ये येथे समाविष्ट असलेला मजकूर, प्रतिमा आणि त्यांची मांडणी यांचा समावेश आहे परंतु यावरच मर्यादित नाही, आणि जोपर्यंत अन्यथा नमूद केलेले नाही तोपर्यंत, संपूर्ण आणि प्रत्येक भागाचा कॉपीराइट ईबिक्सकॅशकडे आहे, जोपर्यंत अन्यथा सूचित केलेले नाही. ईबिक्सकॅशच्या पूर्वलिखित परवानगीशिवाय तो कोणत्याही प्रकारे किंवा स्वरूपात, किंवा कोणत्याही माध्यमात, कोणत्याही व्यक्तीकडून वापरला, विकला, परवानाधारक केला, कॉपी केला किंवा पुनरुत्पादित केला जाऊ शकत नाही. ईबिक्सकॅश Card आणि ईबिक्सकॅश लोगो हे आमचे नोंदणीकृत ट्रेडमार्क आहेत. या वेबसाइटवरील अन्य ट्रेडमार्क, सेवा चिन्हे, लोगो, कलाकृती आणि चिन्हांवरही ईबिक्सकॅश हक्क सांगू शकते.

या वेबसाइटवर तुम्ही पाहता किंवा वाचता ते सर्व कॉपीराइट कायद्यांतर्गत संरक्षित असल्याचे गृहीत धरा. ईबिक्सकॅशच्या लिखित पूर्वपरवानगीशिवाय याचा कोणताही वापर करता येणार नाही.

वेबसाइट युझरची (युझर्स) पात्रता:

युझर(युझर्स) म्हणजे कोणतीही व्यक्ती किंवा व्यावसायिक संस्था/संघटना, जी भारतात किंवा इतर देशांमध्ये कायदेशीररित्या कार्यरत आहे, आणि जी या वेबसाइटवर ईबिक्सकॅशद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांचा वापर करते व जिच्याकडे त्यांचा वापर करण्याचा अधिकार आहे. आमच्या सेवा फक्त त्याच व्यक्ती किंवा कंपन्यांसाठी उपलब्ध आहेत ज्या लागू कायद्यानुसार कायदेशीर बंधनकारक करार करण्यास सक्षम आहेत. म्हणून, भारतीय कायद्यानुसार युझर (युझर्स) अल्पवयीन किंवा इतर कोणत्याही प्रकारे अक्षम असू नये; म्हणजेच, आमच्या ऑनलाइन सेवांचा वापर करण्यासाठी युझर (युझर्स)नी 18 वर्षांचे वय पूर्ण केलेले असणे आवश्यक आहे.

ईबिक्सकॅश युझरला(युझर्स) सल्ला देते की वेबसाइट ॲक्सेस करताना त्यांनी लागू कायद्यांचे पालन करावे/मान्य करावे. वेबसाइट वापराच्या दरम्यान तुमच्या कृती/वर्तनामुळे होणाऱ्या संभाव्य परिणामांसाठी ईबिक्सकॅश जबाबदार नाही. ईबिक्सकॅश स्वतःच्या स्वेच्छाधिकाराचा वापर करून कोणत्याही व्यक्तीस कोणत्याही वेळी सेवा नाकारू शकते आणि त्यासाठी कोणतेही कारण देणे आवश्यक नसेल.

पीपीआयच्या वापरासाठी अटी व शर्ती

(पीपीआयमध्ये Ebix Payment Services Pvt. Ltd. यांनी जारी केलेल्या सर्व प्रकारच्या सेमी-क्लोज्ड साधनांचा समावेश आहे, जे भौतिक किंवा आभासी स्वरूपात असतात):

1. हे प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट (पीपीआय) पेमेंट आणि सेटलमेंट सिस्टिम्स ॲक्ट, 2007 आणि त्याअंतर्गत तयार करण्यात आलेल्या नियमांनुसार, तसेच भारतातील प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्सच्या जारीकरण आणि ऑपरेशनसाठी रिझर्व्ह बँकेने 2009 मध्ये जारी केलेल्या निर्देशांनुसार ("आरबीआय मार्गदर्शक तत्त्वे") नियंत्रित आहे. याशिवाय, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने (आरबीआय) वेळोवेळी रिडम्प्शन, परतफेड, वापर आदींबाबत दिलेल्या सूचनांच्याही अधीन आहे. या परिस्थितीत Ebix Payment Services Pvt. Ltd. (ईबिक्सकॅश) पीपीआयधारकासाठी कोणत्याही प्रकारची जबाबदारी स्वीकारत नाही.
2. पीपीआयधारकाचे (तुम्ही) वय 18 वर्षांपेक्षा जास्त असणे आवश्यक आहे.
3. पीपीआय कार्डधारकाला त्यांच्या किमान माहितीच्या आधारे जारी केले जाते :

- अशा पीपीआयमध्ये कोणत्याही महिन्यात भरलेली रक्कम रु.10,000/- पेक्षा जास्त असू शकत नाही आणि आर्थिक वर्षात भरलेली एकूण रक्कम रु.1,20,000/- पेक्षा जास्त असू शकत नाही. एका व्यवहारामध्ये रु.5000/- इतकी कमाल रक्कम भरता येईल.
- खातेदाराने पीपीआय जारी केल्याच्या तारखेपासून 24 महिन्यांच्या आत असे पीपीआय केवायसीसह सुसंगत सेमी-क्लोज्ड पीपीआयमध्ये रूपांतरित करणे आवश्यक आहे. असे केले नाही तर अशा पीपीआयमध्ये पुढील क्रेडिट परवानगी दिली जाणार नाही. तथापि, पीपीआयमधील उपलब्ध शिल्लक रक्कम वापरण्याची परवानगी असेल.

4. पीपीआयधारकाची केवायसी पूर्ण झाल्यानंतर रु.2,00,000/- पर्यंतचे पीपीआय जारी करता येईल :
    1. कोणत्याही वेळी थकीत रक्कम रु.2,00,000/- पेक्षा जास्त असू शकत नाही.
    2. अशा कार्डसाठी एका आर्थिक वर्षात रु.6,00,000/- इतकी एकूण मर्यादा आहे.
    3. आपण लाभार्थ्यांच्या बँक खात्याचा तपशील देऊन त्यांची नोंदणी करू शकता.
    4. अशा पूर्वनोंदणीकृत लाभार्थ्यांसाठी, निधी हस्तांतरणाची मर्यादा प्रति लाभार्थी प्रति महिना रु.2,00,000/- पेक्षा जास्त असू शकत नाही.
    5. इतर सर्व प्रकरणांमध्ये निधी हस्तांतरणाची मर्यादा प्रति महिना रु.10,000/- इतकी मर्यादित राहील.
    6. पीपीआय वापरून वस्तू आणि सेवा खरेदीसाठी कोणतीही वेगळी मर्यादा नाही.
5. पीपीआयमध्ये रोख रक्कम भरण्याची मर्यादा प्रति महिना रु.50,000/- आहे, परंतु ती पीपीआयच्या एकूण मर्यादेच्या अधीन असेल.

6. वॉलेट बंद करताना निधीच्या प्रक्रियेसाठी तुम्ही तुमच्या स्वतःच्या खात्याची नोंदणी करू शकता. तथापि, ही प्रक्रिया दस्तऐवजांच्या यशस्वी पडताळणीच्या अधीन असेल.

7. ईबिक्सकॅश आपल्याद्वारे सादर केलेल्या केवायसीचा वापर व्यावसायिक उद्दिष्टांसाठी करू शकते. आपण संमती देता की, (i) तुम्हाला ई-न्यूजलेटर, तसेच ऑफर इत्यादींचा समावेश असलेले इतर संदेश प्राप्त होतील, तसेच (ii) तुम्हाला ऑफर किंवा माहिती प्रदान करण्याच्या उद्देशाने ईबिक्सकॅश तुमची माहिती प्रायोजक/प्रायोजक संस्था किंवा संबंधित कंपन्यांना उपलब्ध करू शकेल.

8. आपण सहमती देता की, पीपीआयचा वापर सर्व व्यवहारांसाठी निर्धारित व्यापाऱ्यांकडे, त्यांच्या वेबसाइटवर त्यांनी नमूद केलेल्या उत्पादन/सेवांसाठीच कराल आणि त्याचा कोणत्याही बेकायदेशीर उद्देश/कृत्यांसाठी वापर करणार नाही. आपण पीपीआयचा उपयोग करून कोणत्याही बेकायदेशीर/गुन्हेगारी/मनी लॉंडरिंग/दहशतवादी क्रियाकलापांना प्रोत्साहन देणार नाही किंवा त्याचा भाग होणार नाही.

9. पीपीआयच्या फसवणूक किंवा गैरवापरासाठी ईबिक्सकॅश जबाबदार राहणार नाही, आणि अशी फसवणूक किंवा गैरवापरामुळे उद्भवणारा कोणत्याही प्रकारचा खर्च, कर, शुल्क, दावे किंवा दायित्व यांसाठी तुम्ही स्वतः वैयक्तिकरित्या जबाबदार असाल, यास आपण सहमती देता.

10. तुम्ही जाहीरपणे घोषित करता की, तुमचे नाव कधीही रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियातर्फे (RBI) वेळोवेळी प्रसारित करण्यात आलेल्या दहशतवादी व्यक्ती/संघटना (अल कायदा किंवा तालिबान) यांच्या संकलित यादीत समाविष्ट नाही.

11. आपण यास जाहीरपणे घोषित करता की, तुम्ही PEP (राजकीयदृष्ट्या संवेदनशील व्यक्ती) नाही किंवा PEPचे जवळचे नातेवाईकही नाही.

12. पीपीआयचा वापर करून खरेदी केलेल्या उत्पादन/माल/वस्तू किंवा सेवांमधील कोणत्याही दोषासाठी ईबिक्सकॅश जबाबदार राहणार नाही. पीपीआयचा वापर करून व्यापाऱ्याच्या वेबसाइटवरून खरेदी केलेल्या उत्पादन/माल/वस्तू किंवा सेवांसंबंधी उद्भवलेल्या कोणत्याही वादाचे किंवा दाव्याचे निराकरण संबंधित व्यापाऱ्यासोबतच करावा लागेल. अशा परिस्थितीत ईबिक्सकॅशवर पीपीआयधारकाची कोणतीही जबाबदारी नसते. या शिवाय, ग्राहकांच्या कोणत्याही वाद/तक्रारी सोडवण्यासाठी प्रणालीद्वारे स्वतंत्र लॉगिन्स उपलब्ध करून दिले जातात, ज्यामध्ये ड्रॉप-डाउन उत्पादन सूची दाखवली जाते. उदाहरणार्थ, बिल पेमेंटसाठी, गिफ्ट कार्ड्ससाठी, प्रीपेड कार्ड्ससाठी इत्यादी. ग्राहकांची सामान्य माहिती अनिवार्य म्हणून घेतली जाते आणि त्यानंतर संबंधित उत्पादन श्रेणीनुसार प्रश्नाचे स्वतंत्रपणे वर्गीकरण करण्यात येते.

13. निर्दिष्ट व्यापाऱ्यांकडे पीपीआयच्या वापरासाठी ईबिक्सकॅश तुम्हाला पेमेंट गेटवे सेवा शुल्क आकारू शकते. हे शुल्क व्यवहाराच्या वेळी पेमेंट गेटवे पृष्ठावर किंवा वेळोवेळी वेबसाइटवर नमूद केल्याप्रमाणे दाखवले जाईल.

14. पीपीआयमध्ये रिडेंप्शन किंवा रोख रक्कम काढण्याची परवानगी नाही, फक्त रिझर्व्ह बँकेच्या निर्देशांनुसार (जर असे निर्देश असतील तर) परवानगी दिली जाईल. पीपीआयची किमान वैधता सक्रियता/रक्कम भरणे/पुन्हा भरण्याच्या तारखेपासून एक वर्ष आहे. पीपीआयचा कालावधी संपल्यानंतर न वापरलेली शिल्लक रक्कम पीपीआयचा कालावधी संपल्याच्या तीन वर्षांनंतर रिझर्व्ह बँकेच्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार जप्त करण्यात येईल.

15. पीपीआय बंद झाल्यास किंवा अशा पीपीआयच्या वैधतेचा कालावधी संपल्यास, उपलब्ध शिल्लक रक्कम पूर्वनिर्दिष्ट बँक खात्यात किंवा पीपीआय जारी करताना प्रदान करण्यात आलेल्या त्याच जारीकर्त्याच्या (किंवा परवानगी असल्यास इतर जारीकर्त्यांच्या) इतर पीपीआयमध्ये हस्तांतरित केली जाईल.

16. तुम्हाला पीपीआय बंद करण्याचा आणि लागू मर्यादेनुसार शिल्लक रक्कम तुमच्या पूर्वनिर्दिष्ट बँक खात्यात हस्तांतरित करण्याचा पर्याय उपलब्ध आहे, परंतु ही प्रक्रिया रद्द केलेल्या धनादेशाची आणि केवायसीची पडताळणी झाल्यानंतरच पूर्ण होईल.

17. तुम्हाला पीपीआय बंद करून रक्कम मूळ स्त्रोताकडे परत हस्तांतरित करण्याचा पर्याय उपलब्ध आहे. तथापि, जर डेबिट/क्रेडिट/नेटबँकिंग/वॉलेट्सद्वारे लोड केलेले असल्यास, ही प्रक्रिया लोड केल्याच्या तारखेपासून 90 दिवसांच्या कालमर्यादेच्या अधीन असेल.

18. या पीपीआय मधील प्रॉपर्टीचे स्वामित्व ईबिक्सकॅशकडे आहे. जर ते सापडले, तर कृपया ते या पत्त्यावर परत करा : ईबिक्स पेमेंट सर्व्हिसेस प्रा. लि., 2रा मजला, माणेक प्लाझा, कलिना सीएसटी रोड, कोळेकल्याण, सांताक्रूझ (पूर्व), मुंबई, मुंबई शहर महाराष्ट्र 400098.

19. जर पीपीआय हरवले किंवा गहाळ झाले, तर तुम्ही लवकरात लवकर ईबिक्सकॅशला लेखी स्वरूपात (पत्र/ई-मेलद्वारे) कळवावे. त्यानंतर पीपीआय ब्लॉक केले जाईल आणि ईबिक्सकॅश लागू प्रक्रियेप्रमाणे, शिल्लक रकमेच्या बदल्यात आणि लागू असलेल्या नाममात्र शुल्कासह नवीन पीपीआय जारी करू शकते.

20. पीपीआयची कोणतीही प्रत तयार केल्यास पीपीआय कोणतीही सूचना न देता रद्द केले जाईल.

21. पीपीआयचा वापर परकीय चलनातील व्यवहारांसाठी करता येणार नाही. पीपीआयचा वापर फक्त भारतीय कायद्यांद्वारे नियंत्रित व्यापाऱ्यांच्या ऑनलाइन/मोबाईल/IVRS व्यवहारांसाठी करता येईल.

22. पीपीआयचा वापर एकदा कोणत्याही व्यवहारासाठी केल्यावर (फक्त व्यापाऱ्याने परतावा दिल्यास वगळता) तो परत मिळवता येणार नाही.

23. पीपीआय हस्तांतरणीय नाही.

24. ईवॉलेट (ईबिक्सकॅश) संदर्भात पीपीआय आणि इतर बीबीपीएस सेवांसाठी एकच लॉगिन सुविधा प्रदान केली जाते.

25. कोणत्याही रकमेचा परतावा मिळाला किंवा रक्कम परत केली असेल तर ती ग्राहकाच्या ईवॉलेटमध्ये जमा केली जाईल. ग्राहक ही शिल्लक रक्कम वापरू शकतो किंवा ती आपल्या बँक खात्यात हस्तांतरित करू शकतो. ईवॉलेटमधील रकमेच्या बदल्यात रोख परताव्याची परवानगी नाही.

26. ईबिक्सकॅशने कोणत्याही कारणाशिवाय, कोणत्याही वेळी निर्दिष्ट व्यापाऱ्यांच्या वेबसाइट/मोबाईल ॲप्लिकेशन/IVRS वर पीपीआय वापरण्यास नकार देण्याचा अधिकार स्वतःकडे राखून ठेवला आहे.

27. पीपीआय जारी करण्यासाठी दिलेले तुमच्या नाव, पत्रव्यवहाराचा पत्ता, ई-मेल पत्ता किंवा इतर कोणत्याही आवश्यक माहितीत बदल झाल्यास, तुम्ही ईबिक्सकॅशला त्वरित कळवावे. तसेच, ईबिक्सकॅशकडून मागणी करण्यात आल्यास त्या बदलासंदर्भातील नवे केवायसी दस्तऐवज सादर करावे.

28. कोणत्याही वादाचे निराकरण करण्यासाठी, ईबिक्सकॅशने "ग्राहक तक्रार निवारण धोरण" औपचारिकरित्या लागू केले आहे, जे www.ebixcash.com या वेबसाइटवर उपलब्ध आहे. पीपीआयच्या वापराशी संबंधित कोणत्याही व्यवहारातून उद्भवणाऱ्या वादांसाठी हे धोरण लागू असेल. या संदर्भातील कोणतेही वादविवाद मुंबईतील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्रात येतील.

29. पीपीआयचा वापर करून केलेले सर्व व्यवहार लागू भारतीय कायद्यांच्या अधीन असतील.

30. ईबिक्सकॅशने या अटी व शर्तींमध्ये कोणत्याही पूर्वसूचनेशिवाय/माहितीशिवाय बदल, सुधारणा, वगळणे, समाविष्ट करणे आणि पुनरावलोकन करण्याचा अधिकार स्वतःकडे राखून ठेवला आहे.

बीबीपीओयूसाठी अटी व शर्ती:

भारत बिल पेमेंट सेवांसाठी बीबीपीओयू अंतर्गत एजंट म्हणून कार्य करणाऱ्या संस्थांची भूमिका आणि जबाबदाऱ्या खालीलप्रमाणे असतील :

1. ते ग्राहकांना असे टच पॉइंट्स प्रदान करतील, जिथे बीबीपीएसमध्ये सहभागी असलेल्या कोणत्याही बिलरकडून जारी केलेल्या बिलांचे पेमेंट स्वीकारण्यात येईल.
2. बीबीपीएससाठी नोंदणी करू इच्छिणाऱ्या ग्राहकांना ते नोंदणीसाठी मदत करतील आणि नोंदणीकृत ग्राहकांना त्यांचा बिलर नोंदणीकृत आयडीशी जोडण्यासाठी आवश्यक ती मदत करतील.
3. बीबीपीएस अंतर्गत बिल पेमेंट व्यवसायासाठी आवश्यक असलेल्या हार्डवेअर, सॉफ्टवेअर, सिस्टिम्स, प्रिंटर, स्कॅनर आणि इतर उपकरणे, कनेक्टिव्हिटी इत्यादींची उपलब्धता सुनिश्चित करतील.
4. एजंट आउटलेट्सवर बिल भरण्यासाठी एकाहून अधिक पद्धती उपलब्ध असतील.
5. बीबीपीएसच्या सर्व प्रक्रियात्मक मार्गदर्शक तत्त्वांचे आणि मानकांचे पालन केले जाईल.
6. ग्राहकांना बिल भरण्यासाठी अतिरिक्त सेवा आकार/शुल्का आकारले जाणार असेल तर त्याची माहिती देणे अपेक्षित आहे. हे शुल्क बीबीपीसीयू किंवा बीबीपीओयूने निर्धारित केलेल्या कमाल मर्यादेपेक्षा जास्त नसावे. ग्राहकाकडून आकारल्या जाणाऱ्या शुल्काची माहिती ठळकपणे त्या ठिकाणी/वेबसाइटवर/स्थानावर प्रदर्शित केली जावी.
7. ग्राहकांना बिल भरण्यासाठीच्या प्रत्यक्ष रिअलायझेशन/सेटलमेंट सायकलबाबत माहिती दिली पाहिजे.
8. बीबीपीएसच्या मानक आणि प्रक्रियात्मक मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार ग्राहकाला बिल भरण्याची त्वरित पुष्टी दिली जावी.
9. एजंटचे आउटलेट बीबीपीएस सक्षम सेवा केंद्र म्हणून ओळखण्यासाठी, बीबीपीसीयूने दिलेल्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार संकलन केंद्रांवर बीबीपीएस लोगो किंवा ट्रेडमार्क ठळकपणे प्रदर्शित केला जावा.
10. सर्व महत्त्वाच्या अटी व शर्ती स्पष्ट आणि सोप्या भाषेत (प्राधान्याने इंग्रजी, हिंदी आणि स्थानिक भाषेत) ग्राहकांना समजेल अशा पद्धतीने प्रदर्शित केल्या पाहिजेत. या घोषणांमध्ये खालील गोष्टींचा समावेश असेल:

अ. बिल भरणा सुविधेच्या वापराबाबत सर्व आकार आणि शुल्क,

ब. ग्राहक सेवेसाठी दूरध्वनी क्रमांक आणि वेबसाइट URL,

क. तक्रारी आणि गाऱ्हाणे निवारण यंत्रणा व पद्धतींची माहिती, ज्यामध्ये दूरध्वनी क्रमांक आणि वेबसाइट पत्ता यांचा समावेश असेल.

11. गोपनीयता आणि प्रायव्हसीच्या मानकांचे काटेकोरपणे पालन केले पाहिजे. पालन न केल्यास कठोर दंड आकारला जाईल. बिल भरणा किंवा ग्राहक नोंदणी प्रक्रियेदरम्यान गोळा केलेली ग्राहकांची माहिती, ग्राहकाच्या संमतीशिवाय किंवा बीबीपीओयूने निर्धारित केलेल्या चौकटीबाहेर इतर कारणांसाठी वापरली जाणार नाही. अशा सर्व प्रकरणांमध्ये ग्राहकांना “ऑप्ट आउट” (बाहेर पडण्याचा) पर्याय प्रदान केला जाईल.
12. पेमेंट योग्य प्रकारे लागू होण्यासाठी, ग्राहकाकडून घेतलेली माहिती अचूक आहे याची खात्री करणे एजंटची जबाबदारी असेल.

13. कोणत्याही वाद किंवा तक्रारीच्या प्रकरणांमध्ये एजंटने ग्राहकाशी संवेदनशीलतेने व्यवहार करावा.
14. जर ग्राहकाला कोणत्याही बिलरविरोधात किंवा बीबीपीएसद्वारे कुठेही केलेल्या बिल भरण्याबाबत तक्रार करायची असेल, तर तो कोणत्याही एजंट/बीबीपीएस आउटलेटवर तक्रार दाखल करू शकतो. बीबीपीएसमध्ये तक्रार दाखल करण्यासाठी ग्राहकाकडून कोणतेही शुल्क आकारले जाणार नाही. कार्यपद्धती मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन न केल्यास बीबीपीओयू/एजंटवर कठोर दंड आकारला जाऊ शकतो.
15. जर ग्राहकांसोबतच्या वादाची टक्केवारी ठरवलेल्या मर्यादेपेक्षा जास्त झाली, तर बीबीपीसीयूच्या निर्देशानुसार बीबीपीओयू एजंटचा करार रद्द करू शकते. करार रद्द झाल्यानंतर एजंट बीबीपीसीयूला समाधानकारक सुधारणात्मक कृती केल्याशिवाय कोणत्याही इतर बीबीपीओयूचा एजंट बनू शकणार नाही.

संदर्भ # भारत बिल पेमेंट प्रणाली [BBPS] - प्रक्रियात्मक मार्गदर्शक तत्त्वे - आवृत्ती 3.0 मार्च 2024. (BBPS PROCEDURAL GUIDELINES)

कॉल सेंटरची माहिती

1. अधिक माहिती आणि चौकशीसाठी 1800 266 5757 (एमटीएनएल/बीएसएनएलसाठी) आमच्या कॉल सेंटरला कॉल करा.
2. तुम्ही आम्हाला help@ebixcash.com येथे ईमेल करू शकता किंवा www.ebixcash.com ला भेट देऊन Help Desk वर क्लिक करा आणि तुमचे प्रश्न व तपशील सबमिट करा.

दायित्व आणि डिस्क्लेमरच्या मर्यादा :

वेबसाइटवरील वैशिष्ट्ये आणि सेवा "जशीच्या तशी" आणि "उपलब्धतेनुसार" प्रदान केली जातात, आणि वेबसाइट कोणत्याही प्रकारच्या अटी, गुणवत्ता, टिकाऊपणा, कामगिरी, अचूकता, विश्वासार्हता, व्यापारयोग्यता किंवा विशिष्ट उद्दिष्टासाठी उपयुक्तता यासंबंधी कोणतीही आणि सर्व प्रकारच्या हमी व्यक्त किंवा निहित नाकारते. अशा सर्व हमी, प्रतिनिधित्व, शर्ती, उपक्रम आणि अटी येथे वगळल्या आहेत. ईबिक्सकॅश वेबसाइटवर किंवा वेबसाइटच्या माध्यमातून दिलेल्या माहितीची वैधता, अचूकता, विश्वासार्हता, गुणवत्ता किंवा पूर्णतेबाबत कोणतीही हमी देत नाही. ईबिक्सकॅश वेबसाइटवर ऑफर किंवा प्रदर्शित केलेल्या उत्पादनांच्या किंवा सेवांच्या निर्मिती, आयात, वितरण, ऑफर, प्रदर्शन, खरेदी, विक्री आणि/किंवा वापरामुळे कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या हक्कांचे उल्लंघन होत नाही, याची खात्री किंवा हमी देत नाही. ईबिक्सकॅश वेबसाइटवर ऑफर किंवा प्रदर्शित केलेल्या कोणत्याही उत्पादन किंवा सेवेसंदर्भात कोणत्याही प्रकारचे प्रतिनिधित्व किंवा हमी देत नाही. वेबसाइटवरून डाउनलोड केलेला किंवा अन्य प्रकारे प्राप्त केलेला कोणताही कंटेन्ट पूर्णपणे तुमच्या विवेकबुद्धीने आणि जोखमीवर केला जातो, आणि अशा कंटेन्टच्या डाउनलोडमुळे तुमच्या संगणक प्रणालीला होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानासाठी किंवा डेटा गमावल्याबद्दल तुम्ही स्वतः जबाबदार असाल. वेबसाइटवरून किंवा वेबसाइटद्वारे प्राप्त केलेल्या कोणत्याही मौखिक किंवा लेखी सल्ल्यामुळे येथे स्पष्टपणे नमूद नसलेली कोणतीही हमी निर्माण होणार नाही.

कोणत्याही परिस्थितीत, नैसर्गिक आपत्ती, शक्ती किंवा वेबसाइटच्या वाजवी नियंत्रणाच्या पलीकडील कारणांमुळे, वेबसाइटवरून प्रदान केलेला कंटेन्ट किंवा सेवांमध्ये होणारा कोणत्याही प्रकारचा विलंब, अयशस्वी होणे किंवा व्यत्ययासाठी वेबसाइट जबाबदार धरली जाणार नाही, ज्यामध्ये मर्यादित नसलेल्या खालील गोष्टींचा समावेश आहे: इंटरनेटचे अयशस्वी होणे, संगणक, दूरसंचार किंवा इतर कोणत्याही उपकरणाचे अयशस्वी होणे, वीज पुरवठा खंडीत

होणे, संप, कामगार वाद, दंगली, उठाव, नागरी अशांतता, कामगार किंवा मटेरिअलचा तुटवडा, आग, पूर, वादळ, स्फोट, देवाची कृती, नैसर्गिक आपत्ती, युद्ध, सरकारी आदेश, देशांतर्गत किंवा परदेशी न्यायालये किंवा न्यायाधिकरणांचे आदेश किंवा तृतीय पक्षांच्या अकार्यक्षमतेमुळे निर्माण झालेला व्यत्यय. युझर(युझर्स) सहमत आहेत की, वेबसाइट, तिच्या सहयोगी संस्था, संचालक, अधिकारी आणि कर्मचाऱ्यांना कोणत्याही प्रकारचे नुकसान, दावे, जबाबदाऱ्या (पूर्ण नुकसान भरपाईच्या तत्त्वावर कायदेशीर खर्चासह) जे तुमच्या वेबसाइटच्या वापरामुळे (त्यामध्ये तुमची माहिती वेबसाइटवर प्रदर्शित होणे यासह) किंवा या वापर अटींच्या कोणत्याही अटींचे उल्लंघन केल्यामुळे होऊ शकतात, यांसाठी नुकसान क्षतिपूर्ती करतील आणि बचाव करतील. युझर(युझर्स) यासाठीही सहमत आहेत की, वेबसाइट, तिच्या सहयोगी संस्था, संचालक, अधिकारी आणि कर्मचाऱ्यांना तुम्ही वेबसाइटला दिलेल्या कोणत्याही प्रतिनिधित्व किंवा हमीचे उल्लंघन केल्यामुळे होणाऱ्या कोणत्याही नुकसान, दावे, जबाबदाऱ्या (पूर्ण नुकसान भरपाईच्या तत्त्वावर कायदेशीर खर्चासह) यांसाठी नुकसान भरपाई देतील आणि बचाव करतील.

युझर(युझर्स) यासाठीही सहमत आहेत की, वेबसाइट, तिच्या सहयोगी संस्था, संचालक, अधिकारी आणि कर्मचाऱ्यांना तृतीय पक्षाच्या हक्कांचा दावा करणाऱ्या व्यक्ती किंवा वेबसाइटवर ऑफर किंवा प्रदर्शित केलेल्या उत्पादनांशी संबंधित इतर तृतीय पक्षांकडून केलेल्या कोणत्याही दाव्यांमुळे थेट किंवा अप्रत्यक्षरित्या उद्भवणारे कोणतेही नुकसान, दावे, जबाबदाऱ्या (पूर्ण नुकसान भरपाईच्या तत्त्वावर कायदेशीर खर्चासह) यांसाठी नुकसान भरपाई देतील आणि बचाव करतील. युझर(युझर्स) यासाठीही सहमत आहेत की, इतर व्यक्तींनी पोस्ट केलेल्या कोणत्याही कंटेन्टसाठी, ज्यामध्ये मानहानीकारक, आक्षेपार्ह किंवा बेकायदेशीर कंटेन्टचा समावेश आहे, वेबसाइट जबाबदार नाही आणि याबाबत कोणतीही जबाबदारी वेबसाइटवर नाही. अशा कंटेन्टमुळे होणाऱ्या नुकसानाची संपूर्ण जोखीम तुमची असेल. वेबसाइट स्वतःच्या खर्चाने कोणत्याही प्रकरणाची विशेष संरक्षण आणि नियंत्रण घेण्याचा अधिकार राखून ठेवते, जे प्रकरण तुमच्याकडून क्षतिपूर्तीच्या अधीन असेल. अशा परिस्थितीत, तुम्ही उपलब्ध बचावाच्या पर्यायांचा उपयोग करण्यासाठी तुम्ही वेबसाइटशी सहकार्य कराल.

वेबसाइट कोणत्याही विशेष, थेट, अप्रत्यक्ष, दंडात्मक, अपघाती किंवा परिणामामुळे होणारे नुकसान किंवा कोणत्याही प्रकारच्या नुकसानासाठी (ज्यामध्ये नफा किंवा बचतीचे नुकसान, व्यवसायातील व्यत्यय, माहिती गमावणे यांचा समावेश आहे परंतु एवढ्यावरच मर्यादित नाही) करार, निष्काळजीपणा, तोडगा, कठोर दायित्व किंवा इतर कोणत्याही प्रकारच्या जबाबदारीमुळे किंवा खालील कारणांमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही इतर नुकसानासाठी जबाबदार राहणार नाही:

- वेबसाइटचा वापर करण्यास असमर्थता किंवा वेबसाइटचा वापर करू न शकणे;
- वेबसाइटद्वारे युझर(युझर्स) किंवा तृतीय पक्ष सेवा प्रदात्याकडून खरेदी केलेल्या किंवा प्राप्त केलेल्या वस्तू, नमुने, डेटा, माहिती किंवा सेवांमधील एखादा दोष असणे;
- तृतीय पक्षाच्या हक्कांचे उल्लंघन किंवा दावा किंवा मागण्या, ज्या युझरद्वारे(युझर्सद्वारे) वेबसाइटवर ऑफर किंवा प्रदर्शित केलेल्या उत्पादनांचे उत्पादन, आयात, वितरण, ऑफर, प्रदर्शन, खरेदी, विक्री आणि/किंवा वापर यामुळे तृतीय पक्षाच्या हक्कांचे उल्लंघन होऊ शकते किंवा तशी शक्यता व्यक्त केली जाऊ शकते; कोणत्याही पक्षाचा असा दावा की त्यांना तृतीय पक्ष हक्क दावेदारांचे हक्क, मागण्या किंवा दाव्यांशी संबंधित संरक्षण किंवा क्षतिपूर्ती मिळण्याचा अधिकार आहे;
- तृतीय पक्षाने कोणत्याही युझर्सच्या(युझर्स) डेटा किंवा खासगी माहितीचा अनधिकृत ॲक्सेस करणे;
- वेबसाइटवरील कोणत्याही युझरचे(युझर्स) विधान किंवा वर्तन; किंवा

- प्रीमियम सेवांशी संबंधित कोणत्याही बाबी, जरी त्या निष्काळजीपणामुळे झाल्या असल्या तरी.

तृतीय पक्षाच्या साइट्सच्या लिंक :

तृतीय पक्ष साइट्ससाठीच्या लिंक्स युझरच्या(युझर्स) सोयीसाठी वेबसाइटद्वारे प्रदान केल्या जातात, आणि अशा साइट्सवरील कंटेन्ट आणि संसाधने यावर ईबिक्सकॅशचे कोणतेही नियंत्रण नाही.

ईबिक्सकॅश युझरला(युझर्स) तृतीय पक्षाच्या वेबसाइट्सवरील कंटेन्ट, उत्पादनं किंवा सेवांचा ॲक्सेस देऊ शकते, ज्यासाठी हायपर लिंक (शब्द लिंक, बॅनर, चॅनेल्स किंवा अन्य स्वरूपात) प्रदान केले जाऊ शकतात. अशा साइट्स वापरण्यापूर्वी त्यांचे अटी व शर्ती आणि/किंवा प्रायव्हसी पॉलिसी वाचण्याचा सल्ला दिला जातो, जेणेकरून त्या साइट्सच्या वापराच्या अटी तुम्हाला माहित होतील. ईबिक्सकॅश मानते की युझरला(युझर्स) मान्य आहे की ईबिक्सकॅशचे अशा तृतीय पक्ष साइट्सवर कोणताही नियंत्रण नाही, त्या साइट्सचे निरीक्षण केले जात नाही, आणि अशा तृतीय पक्ष साइट्स किंवा त्या साइट्सवर उपलब्ध असलेल्या कोणत्याही कंटेन्ट, उत्पादनं किंवा सेवांसाठी ईबिक्सकॅश कोणत्याही व्यक्तीसाठी दायित्व किंवा जबाबदार नाही.

डेटा संरक्षण :

वेबसाइट वापरण्याच्या दरम्यान युझरने(युझर्स) प्रदान केलेली वैयक्तिक माहिती आमच्या प्रायव्हसी पॉलिसीने नियंत्रित केली जाते. आमच्या प्रायव्हसी पॉलिसीबद्दल अधिक जाणून घेण्यासाठी कृपया संबंधित लिंकवर क्लिक करा.

वेबसाइटवर तुमचा कंटेन्ट पोस्ट करणे :

वेबसाइटवर प्रदर्शित केलेला काही कंटेन्ट तृतीय पक्षाद्वारे उपलब्ध केलेला किंवा पोस्ट केलेला आहे. युझर(युझर्स) वेबसाइटच्या काही विभागांमध्ये/सेवांमध्ये दिलेल्या सेल्फ-हेल्प सबमिट आणि एडिट साधनांचा वापर करून त्यांचा कंटेन्ट पोस्ट करू शकतात. या सेवांपैकी काहींसाठी युझरला(युझर्सना) नोंदणी करावी लागेल किंवा शुल्क भरावे लागेल. अशा प्रकरणांमध्ये ईबिक्सकॅश हा कंटेन्ट तयार करणारा लेखक नाही. येथे दिलेला कंटेन्ट अज्ञात, नोंदणीकृत किंवा शुल्क भरलेल्या युझरकडून(युझर्स) प्रदान केला जातो. वेबसाइटवर तृतीय पक्षाचा कंटेन्ट प्रदर्शित करण्यामुळे ईबिक्सकॅश किंवा त्याचे कोणतेही सहयोगी, संचालक, अधिकारी किंवा कर्मचारी यांचा तृतीय पक्षासोबत विक्री एजन्सी संबंध निर्माण होत नाही. कोणताही तृतीय पक्षाचा कंटेन्ट हा तो कंटेन्ट प्रदान करणाऱ्या पक्षाचीच जबाबदारी आहे. ईबिक्सकॅश कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या कंटेन्टची अचूकता, औचित्य, विधिपूर्णता किंवा सत्यतेसाठी जबाबदार नाही आणि युझरने(युझर्स) अशा तृतीय पक्ष कंटेन्टवर विसंबून राहिल्यास उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिस्थितीस जबाबदार ठरणार नाही. या शिवाय, ईबिक्सकॅश वेबसाइटवरील युझरच्या(युझर्स) कृतींसाठी जबाबदार नाही आणि अशा युझरच्या वर्तनामुळे कोणत्याही व्यक्तीला होणाऱ्या नुकसानासाठी ईबिक्सकॅश कोणत्याही व्यक्तीच्या संबंधात जबाबदार ठरणार नाही.

युझर(युझर्स) पूर्णपणे प्रतिनिधित्व करतात, हमी देतात आणि सहमती दर्शवतात की:

(अ) वेबसाइटवर प्रदर्शित करण्यासाठी ईबिक्सकॅश ला सत्य, अचूक, अद्ययावत आणि संपूर्ण माहिती प्रदान करण्यात येईल आणि
(ब) सर्व माहिती सत्य, अचूक, अद्ययावत आणि संपूर्ण राहण्यासाठी त्वरित सुधारणा करण्यात येईल.

युझर(युझर्स) ईबिक्सकॅश ला एक अपरिवर्तनीय, शाश्वत, जागतिक आणि रॉयल्टी-मुक्त, उप-परवाना (एकापेक्षा अधिक स्तरांद्वारे) देतात, ज्याअंतर्गत ईबिक्सकॅश त्यांच्या प्रदान केलेल्या सर्व माहितीचे प्रदर्शन आणि वापर संबंधित अटींमध्ये नमूद केलेल्या उद्देशांसाठी करू शकते. यामध्ये तुम्हाला त्या कंटेन्ट किंवा माहितीसाठी असलेल्या कॉपीराइट, प्रसिद्धी हक्क आणि डेटाबेस हक्कांचा वापर करण्याचा समावेश आहे. यामध्ये तृतीय पक्षाच्या कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, व्यावसायिक गुपित हक्क, पेटंट आणि इतर वैयक्तिक किंवा मालकी हक्कांचा समावेश आहे, जे वेबसाइटवर प्रदर्शित कंटेन्ट किंवा माहितीशी संबंधित आहेत किंवा वेबसाइटवर ऑफर किंवा प्रदर्शित उत्पादनांशी संबंधित आहेत (याचा पुढे "तृतीय पक्ष हक्क" असा उल्लेख केला जाईल).

युझर(युझर्स) घोषित करतो, हमी देतात आणि सहमत आहे की, युझर(युझर्स) पूर्णपणे जबाबदार असतील की त्यांनी वेबसाइटवर पोस्ट केलेले किंवा वेबसाइटला उपलब्ध केलेले किंवा वेबसाइटला प्रदर्शित करण्यासाठी अधिकृत केलेले कोणतेही साहित्य किंवा माहिती, तसेच त्याद्वारे दर्शवलेले उत्पादने, तृतीय पक्ष हक्कांचे उल्लंघन करणारे नाही किंवा अशा हक्कांच्या मालकांची परवानगी घेऊनच पोस्ट केलेली आहेत. युझर(युझर्स) हे देखील घोषित करतो, हमी देतात आणि सहमत होतात की, त्यांना वेबसाइटवर ऑफर केलेल्या आणि प्रदर्शित केलेल्या उत्पादनांचे उत्पादन, ऑफर, विक्री, आयात आणि वितरण करण्याचा अधिकार आहे, आणि अशा उत्पादनाचे उत्पादन, ऑफर, विक्री, आयात आणि/किंवा वितरण तृतीय पक्ष हक्कांचे उल्लंघन करत नाही.

युझर(युझर्स) घोषित करतो, हमी देतो आणि सहमत आहे की, ईबिक्सकॅश ला वेबसाइटवर प्रदर्शित करण्यासाठी सादर केलेली माहिती :

- बनावट माहिती समाविष्ट करणार नाही, वस्तूंसाठी फसवी ऑफर देणार नाही किंवा चोरीच्या वस्तू किंवा लागू कायद्याद्वारे विक्री आणि/किंवा विपणनास प्रतिबंधित असलेल्या वस्तूंची विक्री किंवा विक्रीचा प्रयत्न करणार नाही, किंवा अन्य बेकायदेशीर कृतींना प्रोत्साहन देणार नाही;
- वेबसाइटवरील इतर युझरची(युझर्स) फसवणूक करण्याच्या योजनेचा भाग असणार नाही किंवा कोणत्याही अन्य बेकायदेशीर उद्देशासाठी वापरला जाणार नाही.
- अशा उत्पादनांच्या किंवा सेवांच्या विक्रीशी संबंधित असणार नाही, ज्या तृतीय पक्षाच्या कॉपीराइट, पेटंट, ट्रेडमार्क, व्यावसायिक गुपित किंवा अन्य मालकी हक्क किंवा प्रसिद्धी किंवा गोपनीयतेचे हक्क किंवा अन्य कोणत्याही तृतीय पक्ष हक्कांचे उल्लंघन करतात किंवा उल्लंघनास सहाय्य किंवा प्रोत्साहन देतात.
- कोणताही लागू कायदा, अधिनियम, आदेश किंवा नियम (ज्यामध्ये, परंतु मर्यादित नसलेल्या, निर्यात नियंत्रण, ग्राहक संरक्षण, अन्यायकारक स्पर्धा, भेदभावविरोधी किंवा खोट्या जाहिरातीसाठीचे नियम समाविष्ट आहेत) यांचे उल्लंघन करणार नाही;
- बदनामीकारक, अपकीर्तिजनक, बेकायदेशीरपणे धमकी देणारे किंवा बेकायदेशीरपणे त्रास देणारी असणार नाही;
- अश्लील नसावे किंवा त्यात कोणत्याही प्रकारचे अश्लील साहित्य, अश्लील व्यापार किंवा इतर कोणताही लैंगिक कंटेन्टचा समावेश किंवा सूचकता नसावी, किंवा अल्पवयीनांना हानी पोहोचवणारी नसावी;
- वंश, लिंग, धर्म, राष्ट्रीयत्व, अपंगत्व, लैंगिक अभिमुखता किंवा वयावर आधारित भेदभावाला प्रोत्साहन देणारी नाही;

- कसलीही अनधिकृत जाहिरात करणारे किंवा त्रास देणारे साहित्य (ज्यामध्ये स्पॅमिंगसारख्या गोष्टींचा समावेश आहे परंतु एवढ्यावरच मर्यादित नाही) समाविष्ट करणार नाही, कोणाच्याही गोपनीयतेचा भंग करणार नाही, किंवा अशा वर्तनाला प्रोत्साहन देणार नाही जे गुन्हा म्हणून गणले जाईल, नागरी दायित्व निर्माण करेल, किंवा कोणत्याही कायदा किंवा नियमांचे उल्लंघन करेल;
- ईबिक्सकॅश सोबत स्पर्धा करणाऱ्या कोणत्याही व्यावसायिक क्रियाकलापासाठी कोणत्याही युझरसोबत(युझर्स) व्यावसायिक देवाणघेवाण करणार नाही;
- कोणत्याही सॉफ्टवेअर किंवा हार्डवेअर प्रणाली, डेटा किंवा वैयक्तिक माहितीचे नुकसान, व्यत्यय, हस्तक्षेप किंवा अपहरण होण्याची शक्यता असलेला संगणक व्हायरस किंवा इतर विध्वंसक उपकरणे आणि कोड समाविष्ट करणार नाही;
- सध्याच्या कायद्यानुसार प्रतिबंधित असलेल्या वस्तू किंवा सेवांशी थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे लिंक करणारी नाही किंवा त्याचे वर्णन समाविष्ट करणार नाही किंवा
- इतर कोणत्याही प्रकारे ईबिक्सकॅश किंवा त्याच्या सहयोगी संस्थांसाठी कोणतेही दायित्व निर्माण करणारी नाही.

ईबिक्सकॅश स्वतःच्या विवेकाधिकारानुसार वेबसाइटवर प्रदर्शित कोणतेही साहित्य/कंटेन्ट/फोटो/ऑफर काढून टाकण्याचा अधिकार राखून ठेवते, जे त्याच्या मते बेकायदेशीर आहे, ईबिक्सकॅशसाठी जबाबदारी निर्माण करू शकते, अटी व शर्ती आणि/किंवा वापराच्या अटींचे उल्लंघन करते किंवा अन्यथा ईबिक्सकॅशनुसार अनुचित आहे. सरकारी अधिकाऱ्यांसोबत, खासगी तपासकर्त्यांसोबत आणि/किंवा बाधित तृतीय पक्षांसोबत संशयित गुन्हेगारी किंवा नागरी गैरकृत्याच्या चौकशीत पूर्ण सहकार्य करण्याचा अधिकार वेबसाइट राखून ठेवते.

वरील संदर्भात, वेबसाइट स्वतःच्या विवेकाधिकारानुसार कोणत्याही युझरचे(युझर्स) खाते निलंबित किंवा रद्द करू शकते. युझर(युझर्स) सहमत आहे की, वेबसाइटने या विभागात नमूद केलेली कोणतीही कारवाई केल्यास, त्यासाठी वेबसाइटवर कोणत्याही युझरची(युझर्स) जबाबदारी नसेल, ज्यामध्ये परिणामांमुळे झालेले किंवा इतर कोणत्याही प्रकारचे नुकसान समाविष्ट आहे. तसेच, वेबसाइट अशी कारवाई करू शकेल, याची जोखीम घेण्यास तुम्ही सहमत आहात.

वेबसाइट कंटेन्ट समन्वयक म्हणून कार्य करते आणि युझरने(युझर्स) वेबसाइटवर प्रदर्शित करण्यासाठी प्रदान केलेल्या माहितीसाठी जबाबदार नाही. तो कंटेन्टच्या तयार करण्यात ईबिक्सकॅश चा कोणताही सहभाग नाही.

युझर्समधील परस्परसंवाद

ईबिक्सकॅश उत्पादने आणि सेवांच्या खरेदीदार आणि पुरवठादारांदरम्यान माहितीची देवाणघेवाण करण्यासाठी ऑनलाईन प्लेटफॉर्म उपलब्ध करण्यासाठी लिंक प्रदान करू शकते. वेबसाइट विशिष्ट व्यवहारांमध्ये विक्रेत्या किंवा खरेदीदाराचे प्रतिनिधित्व करत नाही आणि कोणत्याही व्यवहारासाठी सुविधा प्रदान करण्यासाठी कोणतेही कमिशन आकारत नाही. विक्रीसाठी ऑफर केलेल्या उत्पादनां किंवा सेवांची गुणवत्ता, सुरक्षितता, कायदेशीरता किंवा उपलब्धता, तसेच पुरवठादारांकडून विक्री पूर्ण होण्याची क्षमता किंवा खरेदीदारांकडून खरेदी पूर्ण होण्याची क्षमता यावर वेबसाइट नियंत्रण ठेवत नाही आणि त्यासाठी जबाबदार किंवा उत्तरदायी नाही. युझरला(युझर्स) सूचित करण्यात येते की, परदेशी नागरिकांशी किंवा खोट्या उद्देशाने वागणाऱ्या व्यक्तींशी व्यवहार करताना जोखमी असू शकतात. वेबसाइट युझर(युझर्स)कडून प्रदान केलेल्या माहितीची अचूकता आणि प्रामाणिकता पडताळण्यासाठी

VeriSign, TrustSEAL यांसारख्या अनेक तंत्रांचा वापर करते. तथापि, सर्व प्रकरणांमध्ये हे शक्य नसते आणि 100% पडताळणी करणे शक्य नसल्यामुळे, ईबिक्सकॅश प्रत्येक युझरच्या(युझर्स) दर्शवलेल्या ओळखीची (VeriSign, TrustSEAL सदस्य यासह) पुष्टी करू शकत नाही आणि करत नाही. ईबिक्सकॅश युझरला(युझर्स) वेबसाइटवर उपलब्ध विविध साधने, तसेच अन्यत्र उपलब्ध साधने वापरण्यास प्रोत्साहन देते, तसेच व्यवहार करण्यासाठी इच्छित असलेल्या युझरचे(युझर्स) मूल्यांकन करण्यासाठी सामान्य व्यवहारज्ञान आणि विवेकबुद्धी वापरण्यास सुचवते.

युझर (युझर्स) मान्य करतो की, वेबसाइटद्वारे व्यवहार करताना खरेदी आणि विक्री व्यवहारांचा पूर्णपणे धोका तो स्वतः स्वीकारतो, तसेच वेबसाइटद्वारे व्यवहाराच्या अधीन असलेल्या उत्पादनांशी किंवा सेवांशी संबंधित पुढील कोणत्याही प्रकारच्या क्रियाकलापांशी संबंधित जबाबदारी किंवा नुकसान यांचा पूर्णपणे धोका तो स्वतः स्वीकारतो.

अशा जोखमींमध्ये, परंतु एवढ्यावरच मर्यादित नसलेल्या, उत्पादन आणि सेवांची चुकीची माहिती देणे, फसवणुकीच्या योजना, असमाधानकारक गुणवत्ता, निर्दिष्ट तपशीलांचे पालन न करणे, दोषपूर्ण किंवा धोकादायक उत्पादने, बेकायदेशीर उत्पादने, वितरण किंवा पेमेंटमध्ये विलंब किंवा चूक, खर्चाचा चुकीचा अंदाज, वॉरंटीचे उल्लंघन, कराराचे उल्लंघन आणि वाहतुकीतील अपघात यांचा समावेश होतो. अशा जोखमींमध्ये हेही समाविष्ट आहे की, वेबसाइटवर ऑफर किंवा प्रदर्शित केलेल्या उत्पादनांचे उत्पादन, आयात, वितरण, ऑफर, प्रदर्शन, खरेदी, विक्री आणि/किंवा वापर तृतीय पक्ष हक्कांचे उल्लंघन करतात किंवा तृतीय पक्ष हक्क उल्लंघनाचा दावा केला जाऊ शकतो, तसेच तुम्हाला तृतीय पक्ष हक्कांच्या दाव्यांशी संबंधित संरक्षण खर्च किंवा इतर खर्च उचलावे लागू शकतात किंवा तृतीय पक्ष हक्क दावेदारांच्या हक्क, मागण्या किंवा दाव्यांशी संबंधित संरक्षण किंवा क्षतिपूर्तीसाठी इतर कोणत्याही पक्षाचा दावा असू शकतो. अशा जोखमींमध्ये हेही समाविष्ट आहे की, ग्राहक, इतर खरेदीदार, उत्पादनांचे अंतिम वापरकर्ते किंवा वेबसाइटच्या वापराशी संबंधित खरेदी-विक्री व्यवहारांच्या परिणामी युझर(युझर्स)द्वारे मूळतः प्राप्त उत्पादनांशी संबंधित इजा किंवा हानी झाल्याचा दावा करणारे इतर व्यक्ती अशा उत्पादनांच्या वापरामुळे हानी होऊ शकतात किंवा दावे करू शकतात. वरील सर्व जोखीम यापुढे "व्यवहार जोखीम" ("Transaction Risks") म्हणून संबोधल्या जातील.

युझर(युझर्स) यासाठी सहमत आहे की, कोणत्याही व्यवहार जोखीमांच्या परिणामी किंवा संदर्भात उद्भवणाऱ्या किंवा होऊ शकणाऱ्या कोणत्याही प्रकारच्या नुकसानीसाठी, जबाबदाऱ्यांसाठी, खर्चांसाठी, हानीसाठी, असुविधांसाठी, व्यवसायातील व्यत्ययासाठी किंवा खर्चांसाठी ईबिक्सकॅश जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही. युझर(युझर्स) वेबसाइटच्या वापराद्वारे किंवा परिणामी केलेल्या व्यवहारांच्या सर्व अटी व शर्तींसाठी, जसे की पेमेंट, रिटर्न, वॉरंटी, शिपिंग, विमा, शुल्क, कर, शीर्षक, परवाने, दंड, परवानग्या, हाताळणी, वाहतूक आणि साठवण, यांसाठी स्वतःच पूर्णपणे जबाबदार असेल. व्यवहाराशी संबंधित कोणत्याही पक्षाशी वाद झाल्यास, युझर(युझर्स) सहमत आहे की, अशा व्यवहाराच्या परिणामामुळे किंवा त्या संदर्भात उद्भवणारे सर्व दावे, मागण्या, कारवाई, कार्यवाही, खर्च, आणि नुकसान (ज्यात प्रत्यक्ष, विशेष, अपघाती किंवा परिणामामुळे होणारे नुकसान यांचा समावेश आहे) यांपासून ईबिक्सकॅश (आणि त्यांचे एजंट, सहयोगी, संचालक, अधिकारी आणि कर्मचारी) यांना मुक्त ठेवतील आणि क्षतिपूर्ती देतील. युझर(युझर्स) वेबसाइटवरील कंटेन्ट/वैशिष्ट्यांचा वापर केवळ त्यांच्या वैयक्तिक किंवा अंतर्गत उद्देशांसाठी करू शकतो. युझर(युझर्स) सहमत आहे की, तो ईबिक्सकॅश डेटाबेस आणि/किंवा सेवांचा वापर जंक मेल, चेन लेटर्स, स्पॅमिंग किंवा कोणत्याही बेकायदेशीर, त्रासदायक, अपकीर्तिजनक, अवमानकारक, धमकी देणाऱ्या, हानिकारक, अश्लील, आक्षेपार्ह किंवा अन्यथा गैरसोयीच्या साहित्याच्या प्रसारणासाठी करणार नाही. या व्यतिरिक्त, नोंदणीकृत युझर म्हणून, युझर(युझर्स) ईमेल खात्याचा वापर कोणतेही अनावश्यक जाहिरात किंवा प्रचारात्मक माहिती

प्रकाशित, वितरीत, प्रसारित किंवा प्रसार करण्यासाठी करणार नाही, तसेच कोणत्याही प्रकारचे अश्लील, अशोभनीय, विद्रोही, आक्षेपार्ह, बदनामीकारक, धमकी देणारे कंटेन्ट किंवा जे वांशिक द्वेष, भेदभाव, धोका किंवा विश्वासभंग निर्माण करते, यासाठी करणार नाही.

बौद्धिक संपदा अधिकार

साइटवर आढळणाऱ्या इतर सर्व ट्रेडमार्क आणि लोगो किंवा नोंदणीकृत ट्रेडमार्क आणि लोगो यांना, ईबिक्सकॅश किंवा साइटवरील ट्रेडमार्क मालकी असलेल्या तृतीय पक्षाच्या लेखी परवानगीशिवाय, कोणत्याही प्रकारे (अर्थात, अनुमती, प्रतिबंध किंवा अन्यथा) वापरण्याचा परवाना किंवा हक्क दिला जात नाही, असे समजले पाहिजे.

ईबिक्सकॅश आणि त्याचे लोगो हे आमचे ट्रेडमार्क किंवा नोंदणीकृत ट्रेडमार्क आहेत. वेबसाइट कंटेन्टमध्ये वेबसाइटची रचना, लेआउट, मजकूर, प्रतिमा, ग्राफिक्स, ध्वनी, व्हिडिओ इत्यादींचा समावेश होतो. वेबसाइट कंटेन्टमध्ये व्यापार गुपिते आणि कॉपीराइट तसेच इतर कायद्यांद्वारे संरक्षित बौद्धिक संपदा हक्क समाविष्ट आहेत. वेबसाइट आणि तिच्या कंटेन्टवरील सर्व हक्क, मालकी आणि बौद्धिक मालमत्ता हक्क, त्या त्या परिस्थितीनुसार Ebix Payment Services Pvt Ltd, त्याच्या सहयोगी संस्था किंवा ईबिक्सकॅश वेबसाइट कंटेन्टचे परवानाधारक यांच्याकडे राहतील.

या अटी आणि शर्तींनुसार किंवा ईबिक्सकॅशकडून जाहीरपणे मागणी न केलेले सर्व हक्क राखून ठेवले आहेत. या वेबसाइटमध्ये समाविष्ट असलेली माहिती वाचकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी सामान्य माहिती म्हणून प्रदान करण्यात आली आहे, ज्याचा वापर करण्याची पूर्ण जबाबदारी वाचक स्वतः स्वीकारतो. ईबिक्सकॅश या वेबसाइटवरील, वितरित केलेल्या, लिंक केलेल्या, डाउनलोड केलेल्या किंवा ॲक्सेस केलेल्या कोणत्याही सेवांमध्ये समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही माहितीच्या किंवा जाहिरातींच्या (सामूहिकरित्या “कंटेन्ट”) अचूकता किंवा विश्वासार्हतेचे प्रतिनिधित्व करत नाही किंवा समर्थन करत नाही. तसेच, कोणत्याही जाहिरातीद्वारे किंवा सेवेशी संबंधित इतर कोणत्याही माहिती किंवा ऑफरद्वारे तुम्हाला प्राप्त झालेल्या उत्पादनांची, माहितीची किंवा साहित्याची गुणवत्ता याबाबत जबाबदार नाही.

आम्ही कोणत्याही त्रुटी किंवा चुकांसाठी, तसेच या माहितीच्या वापरातून मिळणाऱ्या परिणामांसाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही. या वेबसाइटवरील सर्व माहिती "जशीच्या तशी" प्रदान केली जाते, परंतु ती संपूर्णता, अचूकता, यथाकालत्व किंवा माहितीच्या वापरातून मिळणाऱ्या परिणामांबाबत कोणतीही हमी देत नाही. यामध्ये कोणत्याही प्रकारची हमी, व्यक्त किंवा अप्रत्यक्ष, समाविष्ट नाही, जसे की कामगिरी, व्यापारीयोग्यता किंवा विशिष्ट उद्देशासाठी उपयुक्तता याच्या हमीचा समावेश आहे. युझरकडून(युझर्स) होणारी स्वतंत्र तपासणी किंवा भक्कम तांत्रिक आणि व्यावसायिक निर्णयांची जागा येथील काहीही घेणार नाही. कोणत्याही परिस्थितीत ईबिक्सकॅश ही सेवा, साहित्य आणि उत्पादनांसंदर्भात थेट, अप्रत्यक्ष, अपघाती, दंडात्मक किंवा परिणामामुळे होणाऱ्या नुकसानासाठी जबाबदार राहणार नाही. या साइटच्या युझरला(युझर्स) मान्य आहे की, कोणत्याही कंटेन्टवर विसंबून राहण्याची जोखीम पूर्णपणे त्याची स्वतःची असेल.

येथील माहिती सार्वजनिकरित्या प्रसारित आणि प्रकाशित स्रोतांमधून गोळा करण्यात आली आहे. ईबिक्सकॅश या स्रोतांचा आदर करते आणि कोणत्याही प्रकारे संबंधित कॉपीराइट्स किंवा या संस्थांच्या व्यवसायांवर अतिक्रमण करण्याचा प्रयत्न करत नाही. ईबिक्सकॅश स्वतःच्या विवेकाधिकाराने आणि कोणतीही जबाबदारी न घेता, सेवेच्या

किंवा साहित्याच्या कोणत्याही भागात सुधारणा करण्याचा किंवा कोणत्याही त्रुटी किंवा चुकांमध्ये सुधारणा करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

ट्रेडमार्क

सर्व ईबिक्सकॅश कार्ड संबंधित आयकॉन्स आणि लोगो हे विविध न्यायक्षेत्रांमध्ये ईबिक्सकॅशचे नोंदणीकृत ट्रेडमार्क, ट्रेडमार्क किंवा सेवा चिन्हे आहेत आणि लागू असलेल्या कॉपीराइट, ट्रेडमार्क आणि बौद्धिक मालमत्ता कायद्यांद्वारे संरक्षित आहेत. या चिन्हांची अनधिकृत प्रतिकृतीकरण, बदल, वापर किंवा प्रकाशन करण्यास कठोर मनाई आहे.

कॉपीराइट

या वेबसाइटवरील तृतीय पक्ष कंटेन्ट आणि आमच्या वेबसाइटवरील तृतीय पक्ष वेबसाइटच्या लिंक वगळता सर्व कंटेन्ट ईबिक्सकॅशचा कॉपीराइट आहे.

ईबिक्सकॅश तुमच्या बौद्धिक मालमत्ता हक्कांबाबत तज्ज्ञ नाही आणि आमच्या ऑनलाइन मार्केटप्लेसचे युझर(युझर्स) – जे दररोज वेबसाइटवर हजारो व्यापार लीड्स पोस्ट करतात – त्यांनी ऑफर केलेली उत्पादने विक्रीसाठी योग्य आहेत का, याची पडताळणी आम्ही करू शकत नाही. जी लिस्टिंग वरकरणी तुमच्या हक्कांचे उल्लंघन करत नसली तरी, तुमच्या मते उल्लंघन करत आहेत, अशी लिस्टिंग ओळखण्यात तुम्ही मदत केल्याबद्दल आम्ही कृतज्ञ राहू. ईबिक्सकॅश बौद्धिक संपदा हक्कांसंदर्भातील वादांमध्ये न्यायनिर्णय करणारी संस्था नाही. एखादे लिस्टिंग काढून टाकणे ही केवळ सावधगिरीची कृती असून, ईबिक्सकॅश उल्लंघनाचा दावा मान्य करत नाही. तसेच, ज्या प्रकरणांमध्ये ईबिक्सकॅश एखादे लिस्टिंग काढण्यास नकार देते, तेव्हा त्या प्रकरणांमध्ये त्या लिस्टिंगने उल्लंघन झालेले नाही, असे ईबिक्सकॅशने मान्य केले असे होत नाही किंवा अशा प्रकरणांमध्ये उत्पादनांची विक्री करणे ईबिक्सकॅशला मान्य आहे, असे नाही. ईबिक्सकॅश इतरांच्या बौद्धिक संपदा हक्कांचा आदर करते, आणि आम्ही अपेक्षा करतो की आमचा युझरही(युझर्स) तसेच करेल. ईबिक्सकॅश मानते की, युझर(युझर्स) सहमत आहे की, वेबसाइटवर किंवा त्याद्वारे उपलब्ध असलेली कोणतीही माहिती, मजकूर, प्रतिमा, व्हिडिओ क्लिप्स, निर्देशिकेतील नोंदी, फाइल्स, डेटाबेस किंवा लिस्टिंग यांचे प्रतिलिपीकरण, डाउनलोड, पुनरुत्पादन किंवा वापर ऑनलाइन व्यवहार, पुनर्विक्री किंवा पुनर्वितरण, मोठ्या प्रमाणात मेलिंग (ईमेल, वायरलेस मजकूर संदेश, शारीरिक मेल किंवा इतर माध्यमांद्वारे), ईबिक्सकॅश सोबत स्पर्धा करणारा व्यवसाय चालवणे किंवा अन्य व्यावसायिक कारणांसाठी वापरणार नाहीत. ईबिक्सकॅशच्या कंटेन्टचा पद्धतशीर संग्रह करून थेट किंवा अप्रत्यक्षरित्या संग्रह, संकलन, डेटाबेस किंवा निर्देशिका (रोबोट्स, स्पायडर, स्वयंचलित उपकरणे किंवा मॅन्युअल प्रक्रियेच्या माध्यमातून) तयार करणे ईबिक्सकॅश च्या लेखी परवानगीशिवाय प्रतिबंधित आहे. या शिवाय, या वापर अटींमध्ये स्पष्टपणे परवानगी नसलेल्या कोणत्याही उद्देशासाठी कंटेन्टचा वापर निषिद्ध आहे आणि यामुळे कायदेशीर कारवाई होऊ शकते. ईबिक्सकॅश च्या सेवांवर ॲक्सेस आणि वापराच्या अटींनुसार, तुम्ही सहमत आहात की, तुम्ही वेबसाइट सेवेचा वापर करून इतरांच्या बौद्धिक मालमत्ता हक्कांचे कोणत्याही प्रकारे उल्लंघन करणार नाही. ईबिक्सकॅश, युझरच्या(युझर्स) वर्तनामुळे ईबिक्सकॅश, त्याच्या सहयोगी संस्था किंवा इतर युझर(युझर्स)च्या हिताला हानी पोहोचत असल्याचे आढळल्यास, किंवा इतर कोणत्याही कारणासाठी, ईबिक्सकॅशच्या एकतर्फी विवेकाधिकाराने, कारणासह किंवा कारणाशिवाय, संबंधित युझरचे(युझर्स) खाते बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो.